

Note

1,5

Sehr Gut

mhplus BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**mhplus BKK**

Franckstraße 8, 71636 Ludwigsburg

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bremen
- Niedersachsen
- Sachsen
- Bayern
- Hamburg
- Nordrhein Westfalen
- Sachsen-Anhalt
- Berlin
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Schleswig-Holstein
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Saarland
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt ab 01.04.2025 17,89% (14,60% + 3,29%).	★☆☆
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	16 Geschäftsstellen	★☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	In der kennwortgeschützten Online-Filiale der mhplus BKK kann man rund um die Uhr Anträge stellen und persönliche Daten ändern. Optimaler Datenschutz für Nutzer der Online-Filiale gibt es durch 2-Faktor-Authentifizierung. Mit der mhplus Service-App können die Versicherten die praktischen Services der mhplus BKK jederzeit von unterwegs nutzen - einfach, unkompliziert und schnell.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Montag bis Freitag 7:00 bis 20:00 Uhr ist die 07141 - 97900 erreichbar.	★★★★
<b>Ärzteline</b>	4sigma ist die telefonische Gesundheitshotline der mhplus BKK. Kostenfreie Beratung durch Medizin-Experten bei allen Fragen zu sinnvollen Behandlungen, Behandlungsalternativen, Schwangerschaft, Säuglings- und Kinderkrankheiten, Arzneimitteln, (Auslands-)Impfungen, etc. (inkl. Rückrufservice). Telefonnummer: 07141 9790 - 9515	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	Arzneimitteltelefon: 07141 9790-9515 "Expertenrat" Gesundheitstelefon: 07141 9790 - 9515 24h - Elterntelefon: 07141 9790 9516 SportTelefon: 07141 9790-9515 Ü50Telefon: 07141 9790-9515 JugendTelefon: 07141 9790-9515 Notfallauskünfte: 07141 9790-9515 Impfung/Reiseimpfung Informationen: 07141 9790-9515	★★★★

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	<p>mhplus Kunden erreichen ihren persönlichen Ansprechpartner telefonisch und auf elektronischem Weg, zB per E-Mail, incl. der Möglichkeit einen Rückruf-Service zu buchen. Auf Wunsch kommt ein Kundenberater der mhplus direkt zu Versicherten nach Hause oder man kann einen Termin in einer Geschäftsstelle (online-) vereinbaren. Zudem bietet die mhplus mit ihrem digitalen Kundencenter einen weiteren Kundenservice an. Hier können Sie einen Termin zur Videoberatung und Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen mit einem Kundenberater der mhplus vereinbaren.</p>	
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<p>Die mhplus unterstützt ihre Versicherten bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Auf Wunsch unterstützt sie per Telefon, E-Mail oder über die Online-Filiale.</p>	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Die mhplus bietet ein professionelles Behandlungsfehlermanagement-Team. Unter der 07141 9790-5612 erreichen Kunden fachkundige Berater. Die spezialisierten und erfahrenen Mitarbeiter helfen den Kunden vertraulich einen Verdacht auf mögliche Behandlungs- oder Pflegefehler zu klären.</p>	
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Die mhplus BKK hat für Ihre Anliegen eine spezielle Beschwerdestelle, denn sie ist offen für Ihre Anregungen, Beschwerden und Kritik. Ihre Anliegen werden zentral und umgehend bearbeitet, analysiert und bewertet. Ziel: Verbesserungen für die Zukunft schaffen, um Ihnen einen optimalen Service zu bieten.</p> <p>Telefon 07141 9790-2000  Fax 07141 9790-44 2000  Kontaktformular:  <a href="https://www.mhplus-krankenkasse.de/privatkunden/service/services-fuer-mitglieder/lob-kritik">https://www.mhplus-krankenkasse.de/privatkunden/service/services-fuer-mitglieder/lob-kritik</a></p>	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Die mhplus bietet ihren Kunden einen kostenfreien Personal Trainer - die mhplus move App. Mit der Schritte-App unterstützt die mhplus die Kunden jeden Tag dabei, in Bewegung zu bleiben und gesünder zu leben.</p> <p>Weitere Serviceleistungen sind Facharztsuche, Gesundheitstelefon, Zweitmeinung Plus, Freie Krankenhauswahl, TeleClinic, Chatberatung, FamiliePlus Newsletter, mhplus-Gesundheitsakademie, Arzneimittel-Telefon, Rückrufservice, Hello Hilfsmittel-APP und vieles mehr.</p>	

<p><b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b></p>	<p>Gesundheit im Betrieb fördern <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>Win-win durch workfit</p> <p>Ihre mhplus steht Ihnen und Ihrem Unternehmen als idealer Partner rund um die Gesundheit zur Seite. Bei uns stehen Unternehmen sowie Mitarbeitende im Mittelpunkt individuell zugeschnittener Lösungen. Mit unseren workfit-Angeboten rund um das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) steigern Sie den Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens nachhaltig.</p> <p>Individualität am Arbeitsplatz und im BGM</p> <p>Jede Branche hat besondere Herausforderungen zu meistern. Ihre mhplus berücksichtigt spezielle Gegebenheiten und bietet optimale Lösungen, die auf die Bedürfnisse und Anforderungen verschiedener Berufsgruppen ausgerichtet sind.</p> <p>Die mhplus führt Gesundheitstage in Betrieben durch.</p> <p>Die Satzung der mhplus sieht Bonuszahlungen für den Arbeitgeber und Arbeitnehmer (mhplus Versicherter) in Verbindung mit Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung vor.</p>
<p><b>Kinder</b></p> <p><b>Allergie Bettwäsche</b></p>	<p>Die mhplus hat einen bundesweiten Vertrag geschlossen zur umfassenden Versorgung mit Encasings: <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Die mhplus übernimmt die Kosten für Encasings in voller Höhe der vereinbarten Preise, wenn diese vertragsärztlich verordnet wurden. Ab dem 18. Lebensjahr ist eine gesetzliche Zuzahlung für Hilfsmittel (max. 10EUR) zu leisten.</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p> <p><b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b></p>	<p>Die mhplus Betriebskrankenkasse gewährt über die Regelungen des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus für einen Zeitraum von maximal 26 Wochen Haushaltshilfe, wenn der versicherten Person laut ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushaltes wegen einer schweren Erkrankung oder wegen akuter Verschlimmerung einer Erkrankung nicht möglich ist. Voraussetzung ist ferner, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<p><b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b></p>	<p><span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<p><b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind</b></p>	<p>Wenn Sie selbst eine Haushaltshilfe organisieren, zahlt Ihre mhplus pro Stunde bis zu 11,75 Euro. Pro Tag gibt's maximal 94,00 Euro. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Verwandten und Verschwägerten bis zum 2. Grad erstattet die mhplus BKK die Fahrkosten und den nachgewiesenen Verdienstausschlag - pro Tag maximal 94,00 Euro.</p>

Naturheilverfahren	
<b>Osteopathie</b>	Die mhplus BKK erstattet bis zu 120,00 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 2 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60,00 Euro pro Sitzung. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Kostenübernahme von Homöopathieleistungen erfolgt als bundesweite mhplus Vertragsleistung bei homöopathisch tätigen Ärzten direkt über die mhplus-Gesundheitskarte. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>anthroposophische Therapien</b>	Über den Fitcash-Rechnungsbonus ist ein Kostenzuschuss für Privatrechnung für die Inanspruchnahme von anthroposophischen Therapien in Höhe von bis zu 435EUR p.a. möglich. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Über den Fitcash-Rechnungsbonus ist ein Kostenzuschuss für Privatrechnung für die Inanspruchnahme von anthroposophischen Therapien in Höhe von bis zu 435EUR p.a. möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Akkupunktur bei chronischen Schmerzen der Lendenwirbelsäule (Rückenleiden) oder chronischer Kniegelenkarthrose. Lichttherapie <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Über den Fitcash-Rechnungsbonus ist ein Kostenzuschuss für Privatrechnung für die Inanspruchnahme von rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) in Höhe von bis zu 435EUR p.a. möglich. Die mhplus beteiligt sich mit bis zu 30,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. <span style="float: right;">★☆☆</span>
Zahnvorsorge	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können bis zu 435EUR für eine Rechnung der professionellen Zahnreinigung erstattet werden. Ebenso beteiligt sich die mhplus BKK mit bis zu 40,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) beim Wunschzahnarzt. <span style="float: right;">★★☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können bis zu 435EUR für eine Rechnung für sonstige vertragszahnärztliche Leistungen erstattet werden. Ihre mhplus übernimmt einen im europäischen Ausland gefertigten Zahnersatz. Grundlage sind die Festzuschüsse in Deutschland. Die mhplus kooperiert mit 2te-Zahnarztmeinungund zahngebot.de . Dadurch können Versicherte ihren Eigenanteil bei zahnärztlichen Leistungen wie bspw. PZR und auch Zahnersatz erheblich reduzieren. Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten Kunden ihren Zahnersatz sogar zum Nulltarif. <span style="float: right;">★★☆☆</span>

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Das KfO Budget der mhplus = bis zu 150,00 Euro für zusätzliche kieferorthopädische Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ höherwertige Brackets,</li> <li>+ besondere Bögen,</li> <li>+ festsitzende Unterkiefer-Retainer.</li> </ul> <p>Die mhplus übernimmt die Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne oder die Glatflächenversiegelung beim Einsatz einer festen Zahnspange mit jeweils bis zu 60,00 EUR im Kalenderjahr bis 17 Jahre.</p>	☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können bis zu 435EUR für eine Rechnung für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik) erstattet werden.	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Kostenloses bundesweites Vertragsangebot für mhplus-Versicherte unter 35 Jahre, alle 2 Jahre, direkt über die mhplus-Gesundheitskarte abrechenbar.	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Jährlicher Zuschuss in Höhe von max. 60EUR für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassenen Leistungserbringer mit der Zusatzbezeichnung "Sportmedizin" wird bei der mhplus satzungsgemäß als Mehrleistung für die Kunden angeboten.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	<p>Eine Inanspruchnahme der Darmkrebsuntersuchungen unter den vorgegebenen Altersgrenzen in den Leitlinien ist in jungen Jahren als kurative Leistung möglich.</p> <p>Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können bis zu 435EUR für eine Rechnung für eine Vorsorge-Früherkennung außerhalb des gesetzlichen Anspruch erstattet werden</p>	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	<p>Als Arbeitgeber bietet die mhplus ihren Angestellten eine Magen-Darmkrebsvorsorge zu einem Vorzugspreis von unter 20EUR an.</p> <p>Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können mhplus Versicherte ab 16 Jahre bis zu 435EUR für eine Rechnung für eine Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest) erstattet werden.</p>	☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Die mhplus bietet für ihre Versicherten einen Vertrag zur Gendiagnostik für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs in den meisten Bundesländern an.</p> <p>Vertragsleistungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung</li> <li>- Gendiagnostik</li> <li>- Prävention</li> <li>- Zentrale Dokumentation</li> </ul>	☆☆☆

<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei ambulanten Vorsorgekuren wird zusätzlich zu den medizinischen Anwendungen und der badeärztlichen Betreuung ein Zuschuss zu den sonstigen Kosten (Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe) von 16,00 EUR je Kalendertag gewährt.	★★★★
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	+ Digitale Sprechstunde - TeleClinic mhplus-Versicherte profitieren von einem exklusiven Premium-Paket. Über die Plattform der TeleClinic steht Ihnen deutschlandweit 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr ein hoch qualifiziertes Ärztenetzwerk zur Verfügung. Dafür stehen Ihnen Ärzte aus allen gängigen Facharztgruppen zur Verfügung. + Online-Hautcheck mhplus-Versicherte erhalten dieses Angebot kostenlos. Fachärzte geben Ihnen online eine erste Einschätzung, welches Problem Ihre Haut hat. Sie schicken einfach ein Bild der betreffenden Stelle. Dieses wird von einem Dermatologen beurteilt. Seine Empfehlung kommt online zu Ihnen zurück. Auch zur Beurteilung von veränderten Muttermalen = Krebsfrüherkennung.	★☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die mhplus erstattet alle von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen (außer Malariaphylaxe). Diese kann im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus in Höhe von bis zu 435EUR als private Rechnung erstattet werden.	★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die mhplus BKK übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen bis zum 59. Lebensjahr für alle Versicherten.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die Kosten der Online-Kurse werden zu 100 % von Ihrer mhplus BKK übernommen. Die Online-Kurse sind geeignet für Personen ab 18 Jahren.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die mhplus bezuschusst die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit insgesamt bis zu 160,00 Euro im Jahr. Die Erstattung für Gesundheitsreisen für Erwachsene beträgt 160 EUR bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei 1 Maßnahme = 80 EUR. Für Kinder ab 6-17 Jahre = 110 EUR Erstattung je Gesundheitsreise bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei einer Maßnahme = 55 EUR.	★★★
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>		☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Teilnahme an Gesundheitskursen von Fremdanbietern bezuschusst die mhplus zweimal im Jahr mit 80 % der Kurskosten (max. 100,00 Euro je Kurs). Im Rahmen des mhplus Fitcash-Rechnungsbonus können bis zu 435EUR zB für eine Rechnung für einen PEKIP-Kurs erstattet werden.	★★★

Gesundheitskonto		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	<p>Beim Bonusprogramm der mhplus können Versicherte 210 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 Euro Sport, Hochschul oder Betriebssport</li> <li>- 10 Euro Fitness-Studio</li> <li>- 10 Euro Deutsches Sport- oder Schwimmbadabzeichen</li> <li>- 10 Euro Sportveranstaltung im Ausdauersport</li> <li>- 10 Euro Präventionskurs</li> <li>- 10 Euro Zahnvorsorge</li> <li>- 10 Euro Schutzimpfung</li> <li>- 20 Euro Reiseschutzimpfung</li> <li>- 50 Euro mindChallenge</li> <li>- 70 Euro moveChallenge</li> </ul>	☆☆☆
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	<p>Mit dem Gesundheitsbonus Fitcash für Versicherte ab 15 Jahren kann man sich bis zu maximal 290,00 Euro Geldprämie im Jahr sichern.</p> <p>Mit dem Fitcash-Rechnungsbonus können Versicherte ab 15 Jahre bis zu 435 Euro als Rechnungsbonus zur Bezahlung vielfältiger individueller Gesundheitsleistungen abräumen.</p>	☆☆☆
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Bei Leistungsfreiheit (mit Ausnahme von Leistungen der Prävention und Früherkennung) erhält das eingeschriebene Mitglied 1/24 seiner im Teilnahmejahr gezahlten Beiträge erstattet.</p>	☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		

<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die mhplus BKK bietet grundsätzlich bundesweit ein Hausarztmodell an. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Bei Ihrem Hausarzt laufen alle Fäden zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ er berät Sie rund um Ihre Behandlung und bespricht mit Ihnen die passende Therapie</li> <li>+ sorgt für notwendige Überweisungen an einen Facharzt</li> <li>+ dokumentiert alle Befunde, Therapien und Medikamente und behält so immer den Überblick über Ihre Gesundheit. Damit lassen sich Wechselwirkungen von Medikamenten und andere gesundheitliche Risiken zu vermeiden</li> <li>+ koordiniert all Ihre Behandlungen, um doppelte Untersuchungen oder Aufenthalte im Krankenhaus zu vermeiden</li> <li>+ hat durch einen geringeren Aufwand in der Verwaltung mehr Zeit für Sie</li> <li>+ bietet attraktive Services an. Zum Beispiel Sprechstunden zu besonderen Terminen und eine verkürzte Wartezeit</li> </ul> <p>Durch diese Bündelung profitieren Sie von den Vorteilen der hausarztzentrierten Versorgung.</p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Die mhplus führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch. <span style="float: right;">★★☆</span></p> <p>Bei folgenden chronischen Erkrankungen steht ein DMP Programm für optimale medizinische Betreuung zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BKK MedPlus Brustkrebs</li> <li>BKK MedPlus Diabetes (1 und 2)</li> <li>BKK MedPlus koronare Herzkrankheit</li> <li>BKK MedPlus Asthma</li> <li>BKK MedPlus COPD</li> </ul> <p>Bei Einschreibung in den Wahltarif DMP-Bonus erhalten Versicherte bis zum vollendeten 18. Lebensjahr eine Prämienzahlung in Höhe von 25,00 Euro.</p>
<b>Nachhaltigkeit</b>	

## Nachhaltigkeit

Für die mhplus Krankenkasse bedeutet Nachhaltigkeit in erster Linie wirtschaftliches Handeln zum langfristigen Wohl unserer Versicherten, einen achtsamen Umgang mit Mensch, Natur und Umwelt sowie die ganzheitliche Versorgung und Betreuung der Menschen, für die wir als Krankenkasse da sind.

**Kunden:** Der Kunde steht bei der mhplus im Mittelpunkt. Dies belegen unsere vielfach ausgezeichneten Services und unsere attraktiven Mehrleistungen, auch und gerade bei Vorsorge, Prävention und Naturheilverfahren (s.o.).

**Beschaffungswesen:** Umweltbezogene Kriterien sind seit Jahren fester Bestandteil unserer Beschaffungsrichtlinie. Sie werden bei allen Vergabeverfahren entsprechend berücksichtigt. Dies spiegelt sich in den beschafften Produkten und Dienstleistungen wieder.

**Papierwaren:** Alle von uns verwendeten Papierwaren (Briefpapier, Druckerpapier, Umschläge, Formulare, Trennblätter, Hygienepapier...) verfügen über anerkannte Umweltzertifizierungen (überwiegend „Blauer Engel“).

**Printmedien:** Auch bei den Printmedien (Kundenmagazine, Kalender, Broschüren, Flyer ...) setzt die mhplus auf Nachhaltigkeit. Vorwiegend sind die von uns beauftragten Druckereien nach ISO 12647-2 qualitätszertifiziert. Fast alle beauftragten Druckereien verwenden Papier mit Umweltzertifikat und/oder biologische Druckfarben. Im Zuge der Digitalisierung prüft die mhplus, welche Printmedien künftig „print-on-demand“ produziert werden können, um Transportwege zu minimieren und Lager- sowie Überbestände zu vermeiden.

**Büromöbel:** Unsere Büromöbel und deren Hersteller verfügen über anerkannte umweltbezogene Zertifizierungen. So können beispielsweise Bürostühle, die ausgetauscht werden müssen, aufbereitet oder zerlegt und recycelt werden („cradle-to-cradle“).

**IT-Infrastruktur:** Rund 90 Prozent unserer gesamten IT-Infrastruktur verfügt mittlerweile über umweltbezogene Zertifizierungen. Das gilt sowohl für unsere eigene Hard- und Software als auch für zugekaufte Services. So haben etwa unsere Bildschirme, Thin Clients und Drucker ein „Eco-Label“ für niedrigen Energieverbrauch. Unsere Serverzentren sind nach DIN ISO 14001 (Umweltmanagementsystem) und DIN ISO 50001 (Energiemanagementsystem) zertifiziert. Tonerkartuschen werden gesammelt und wieder befüllt.

**Stromversorgung:** Alle Geschäftsstellen, für die wir eigene Versorgungsverträge abgeschlossen haben, werden mit Ökostrom versorgt.

**Anlagestrategie:** Bei der Anlage von Versichertengeldern für die gesetzlichen Rücklagen achten wir vor allem auf deren Sicherheit. Wir bevorzugen Geldanlagen, die nach den sog. ESG-Kriterien nachhaltig sind. Damit werden wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht und unterstützen die Schlüsselbereiche, in denen wir gemeinsam handeln müssen, um die Umwelt zu schützen, sozialen Fortschritt zu gewährleisten und zu fördern sowie die Standards in der Unternehmensführung zu verbessern. Soweit es möglich ist, wählen wir vorrangig solche Geldanlagen aus, die der Erreichung der Klimaziele des Pariser Klimaabkommens dienen.

**Mitarbeiter:** Die mhplus bekennt sich zu einer mitarbeiterorientierten Unternehmensführung und unterfüttert dies mit zahlreichen Maßnahmen. Hierzu zählen etwa die betriebliche Gesundheitsförderung, unsere Zertifizierung als familienfreundliches Unternehmen, flexible Arbeitszeiten, Arbeitszeitkonten und die Möglichkeit mobil zu arbeiten. Hinzu kommen Sonderzahlungen und Dienstbefreiungen nach Tarifvertrag, Betriebsrente, Eltern-Kind-Zimmer und die Beschäftigung von Schwerbehinderten und Gleichgestellten über die gesetzliche Quote hinaus.

**Ausbau der digitalen Infrastruktur zur Schonung der natürlichen Ressourcen:** Auch die digitale Infrastruktur benötigt Energie. Trotzdem kann sie dazu beitragen, Ressourcen einzusparen und fossile Brennstoffe durch regenerative Energien zu ersetzen. Durch eine innovative digitale Infrastruktur reduzieren wir zum Beispiel das Postaufkommen (Elektronischer Newsletter, Krankmeldung per App, Hochladen von Fotos für die EGK, Onlinefiliale etc.) und den Individualverkehr für Kunden und Mitarbeiter (z.B. Onlinefiliale, Online-workshops, Versichertenberatung per Telefon, Video und/oder Chat, Telefon- und Videokonferenzen,

Mobile Arbeit, Online-Seminare etc.).

Soziales Engagement: Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten engagieren wir uns auch über unseren gesetzlichen Auftrag hinaus. So unterstützen wir Selbsthilfegruppen, bieten Programme zur Gesundheitsförderung in Kindergärten Schulen und Betrieben an, leisten Social Sponsoring und mehr.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>