

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

**hkk**

Martinistr. 26 28195 Bremen

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

## Geöffnet in

- |                                                       |                                                         |                                                        |                                                            |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

## Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der hkk beträgt 15,19% (14,6%+0,59%).



## Service

Anzahl Geschäftsstellen

26 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

hkk Internetfiliale



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo-Fr von 8-20 Uhr ist die hkk unter 0800 2 555444 erreichbar.






Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Bei hkk med kann man medizinische Fragen mit medizinischem Fachpersonal klären - entweder telefonisch 24 Stunden an 7 Tagen die Woche oder per Videosprechstunde wochentags 08 bis 20 Uhr. Der Arzttermin-Service wird sowohl telefonisch als auch online angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern erfolgt durch die hkk. Wenn man einen Behandlungsfehler vermutet, kann die hkk zusammen mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) den Fall überprüfen und bei Bedarf ein kostenloses Gutachten erstellen lassen. Tel.: 0421 3655-3355; E-Mail: behandlungsfehler@hkk.de	
weitere Serviceleistungen	Reha-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice, Arztsuchportal, Krankenhaussuchportal, Pflegesuchportal, Arzneimittelberatung, 2te Zahnarztmeinung, Zweitmeinung vor Rückenoperationen (Bandscheibe), Azubi-Hotline, Pflege-Hotline, hkk Sporttelefon, hkk-Ernährungsberatung, Allergieberatung	
elektronische Patientenquittung	Die hkk bietet die elektronische Patientenquittung in der hkk Internetfiliale an.	
Beschwerdestelle	Die hkk bietet unter Telefon 0800 1 455255 ein Beschwerdemanagement an.	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Die hkk akzeptiert viele Dokumente per Mail. AU-Bescheinigungen werden allerdings derzeit nicht per Mail akzeptiert.	





## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Der Zuschuss beträgt insgesamt 3 x 200 EUR je Versuch und je hkk-versichertem Elternteil (jew. 100 %).	
Hebammen-Rufbereitschaft	Die hkk bezuschusst die Hebammen-Rufbereitschaft in der 37. bis 42. Schwangerschaftswoche (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Wenn der Ehegatte oder Lebenspartner ebenfalls hkk-versichert ist, übernimmt die hkk auch für diesen einen Kurs zur Geburtsvorbereitung. (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	

Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare: Vorsorgeprogramm zur Reduktion des Risikos einer Frühgeburt	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die hkk bezuschusst Toxoplasmose-Test und Streptokokken-Test (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Die hkk bezuschusst Nackenfaltenmessung (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	☆☆
Triple-Test	Die hkk bezuschusst Triple-Test (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	☆☆
erweiterter Ultraschall	Die hkk bezuschusst zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (für die zusätzl. Schwangerschaftsleistungen stehen insgesamt 80% bis 300 EUR zur Verfügung).	☆☆

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	hkk-Versicherte bis zum 18. Lebensjahr erhalten für ihre Erstbrille in allen Fielmann-Filialen Kunststoff-Gläser mit Hartschichtversiegelung, Super-Entspiegelung und Clean-Coating sowie eine erweitere Auswahl an Brillenfassungen ohne Aufpreis. Es gibt freie Krankenhauswahl, Eltern-Telefon, „hakki aktiv“, Kurse wie zum Beispiel Kinderturnen, Spaß an Bewegung und gesundem Essen.	
Programme für Kinder		
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Versicherte der hkk erhalten Haushaltshilfe über den gesetzlichen Anspruch hinaus bei Krankheit für die Dauer der medizinischen Notwendigkeit bis zu 52 Wochen, sofern die Notwendigkeit ärztl. bescheinigt wird und sofern im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Bedingung ist, dass im Haushalt keine weitere Person lebt, die den Haushalt weiterführen kann.	
<b>Naturheilverfahren</b>		
Osteopathie	Die hkk erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.	
homöopathische Behandlungen	Die hkk übernimmt die Kosten einer homöopathischen Behandlung bei zugelassenen Ärzten, die über die Zusatzqualifikation Homöopathie-Diplom des DZVhÄ (Deutscher Zentralverein homöopathischer Ärzte) verfügen und an dem speziell geschlossenen hkk-Versorgungsvertrag teilnehmen.	

anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren	phototherapeutische Keratektomie	★
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Max. 100 EUR pro Kalenderjahr werden Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie übernommen, sofern diese ärztlich verordnet wurden.	★★★
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>		
professionelle Zahnreinigung	hkk-Versicherte können kostenlos unter <a href="http://2te-zahnarztmeinung.de">2te-zahnarztmeinung.de</a> Auktionen für vergünstigte Professionelle Zahnreinigungen einstellen. Zahnärzte in der Nähe bieten auf die Aktion mit günstigen Preisen. Die letztliche Angebotsauswahl trifft der Versicherte.	★
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Durch eine hkk-Kooperation mit der Firma dentaltrade erhalten Versicherte Kronen, Brücken und Implantate bis zu 60 % günstiger; dazu kommen weitere 7 % Rabatt für hkk-Kunden, die eine Zahnersatz-BonusCard angefordert haben. Die Leistungen werden in zertifizierter Qualität und mit verlängerter Gewährleistungsfrist angeboten.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	hkk-Versicherte können den Angebotsvergleich von <a href="http://www.2te-zahnarztmeinung.de">www.2te-zahnarztmeinung.de</a> kostenlos nutzen und sparen damit 25 EUR.	★

Zuschuss für Sehhilfen	hkk-Versicherte bekommen bei einer Augenlaser-/ Linsenbehandlung bei Partnerkliniken der EuroEyes GmbH bis zu 20% Rabatt je behandeltem Auge und können so bis zu 990 EUR sparen.	★

## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die hkk bezuschusst die Früherkennungsuntersuchung auf Hautkrebs für Versicherte von 18 - 34 Jahren bei einem Arzt mit Kassenzulassung (100 % der Kosten, alle 2 Jahre max. 200 EUR, zusammen mit Check up ab 15).	★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	HPV-Impfung wird auch für Jungen zwischen 9 und 15 Jahren bezahlt.	★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Check up ab 15 bis einschl. 34 Jahre: Zuschuss für Gesundheitsuntersuchungen bei Vertragsärzten für Versicherte ab 15 Jahren zur Früherkennung von Krankheiten (100 %, alle 2 Jahre max. 200 EUR, zusammen mit Hautscreening).Der Vorsorgeerinnerungsservice unterstützt hkk-Versicherte dabei, keine Vorsorgeuntersuchung oder wichtige Impfung zu vergessen.	★★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Sofern die Impfungen von der Ständigen Impfkommission (STIKO) des Robert-Koch-Instituts in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes empfohlen werden, beteiligt sich die hkk zu 80 % an den Kosten.	★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die hkk erstattet die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten, auch über die STIKO-Empfehlung hinaus und übernimmt 80 % der Kosten.	★★




<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Die hkk bezuschusst die sportmedizinische Untersuchung durch einen Vertragsarzt mit Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“ (100 % der Kosten, alle 2 Jahre max. 70 EUR für die Erstuntersuchung oder insgesamt 140 EUR für Erst- und Folgeuntersuchung .</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Extra-Darmkrebsvorsorge: die hkk bietet ihren Versicherten ab 50 Jahren einmal jährlich einen Stuhltest an, der besser ist als der in der Regelversorgung verwendete Stuhltest. Der Test kann über hkk.de direkt nach Hause bestellt werden - unkompliziert und diskret.</p>	<p>☆☆</p>

**Prävention**

<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Die "hkk vivalance-Woche" ist ein vielfältiges bundesweites Angebot, das die Möglichkeit bietet, Gesundheitsprogramme kennen zu lernen. Die Kosten für die Präventionsmaßnahmen übernimmt die hkk. Anreise-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten müssen selbst getragen werden.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Präventionskurse</p>	<p>Die hkk erstattet bis zu 2 Kurse jährlich (80 % der Kosten, max. 100 EUR je Kurs). Für hkk-eigene Kurse wird je nach Kursdauer ein Eigenanteil von 8 EUR und oder 15 EUR erhoben. Kostenlos können hkk-Versicherte an den mehrwöchigen, interaktiven hkk eCoaches teilnehmen .</p>	<p>☆☆</p>
<p>Gesundheitskonto</p>	<p>Es gelten Budget-Oberdeckel für ähnliche Satzungsleistungen: zusätzliche Schwangerschaftsleistungen: 80% bis 300 EUR, zusätzliche Vorsorge (Hautkrebs-Screening &amp; Check-up): 100% bis 200 EUR jährlich</p>	<p>☆☆☆</p>

**Bonusmodelle**

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Mit dem Sofortbonus belohnt die hkk das Engagement für die Gesundheit je nach Zahl der quittierten Aktivitäten mit 30, 60 oder 150 EUR (3, 5 oder 7 Aktivitäten).</p>	<p>☆☆</p>

<b>separates Bonusmodell für Kinder</b>	Ja, Kinder bekommen einen separaten Pass und können für sich selbst Aktivitäten sammeln. Die Bonushöhe, -art und die Anzahl der Aktivitäten unterscheiden sich beim Kinder- und Erwachsenenmodell nicht.	
<b>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</b>	Wenn sich Versicherte an Stelle des Sofortbonus für das Gesundheitsguthaben entscheiden erhalten sie je nach Zahl der quittierten Aktivitäten 50, 100 oder 250 EUR für zusätzliche Gesundheitsleistungen. Diese können die Versicherten ab dem Folgejahr drei Jahre lang für die professionelle Zahnreinigung, verschiedene zusätzliche Zahnleistungen, Brillen, Kontaktlinsen, Osteopathie, Fitness-Tracker, Naturmedzin, Sportausrüstung, Sport- und Fitnessapps, LVM-Zusatzversicherungen, Eltern-Baby-Kurse, Baby-Schwimmen und vieles mehr abrufen.	
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	hkk bonusaktiv richtet sich an alle hkk-Versicherten. Jeder Versicherte sammelt für sich selbst. Mitversicherte Kinder und Jugendliche bis 15 Jahre können durch die Erziehungsberechtigten angemeldet werden; für sie steht ein eigener bonusaktiv-Pass zur Verfügung.	

## Wahltarife

<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Durch den hkk Selbstbehalt beteiligt man sich an den Kosten der in Anspruch genommenen Leistungen bis zu einer festgelegten Höchstgrenze. Im Gegenzug sinkt der Krankenkassenbeitrag. Es gibt fünf einkommensabhängige Stufen für den Selbstbehalttarif. Drei davon sind: Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 240 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 60 EUR, Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 380 EUR, Selbstbehalt 550 EUR, max. Risiko 170 EUR, Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR. max. Risiko 300 EUR.	
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		



variable Kostenerstattung	Variable Kostenerstattung ist eine Satzungsleistung der hkk.	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
Hausarztmodell	Die hkk hat für die folgenden Bundesländer Hausarztverträge abgeschlossen: Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Nordrhein, Westfalen-Lippe, Sachsen-Anhalt, Niedersachsen, Hamburg, Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland	
DMP-Programm	DMP-Programme werden angeboten. Mit den Disease-Management-Programmen (kurz DMP) der hkk verbessert sich die Behandlung chronischer Erkrankungen.	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.