

Note  
**2,1**  
Gut

Heimat  
Krankenkasse

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23 33602 Bielefeld

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

5 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die Online-Geschäftsstelle OnlinePlus der Heimat Krankenkasse ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche für Sie da. Sie haben also jederzeit die Möglichkeit wichtige Angelegenheiten direkt und zeitsparend von zuhause oder von unterwegs aus zu erledigen.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo-Fr 7.30 bis 23.00 Uhr, Sa 9.00 bis 23.00 Uhr und So 10.00 bis 23.00 Uhr ist die Heimat Krankenkasse unter der 0800-1060100 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Das Ärzte-Telefon der Heimat Krankenkasse bietet die Möglichkeit, sich in allen gesundheitlichen und medizinischen Fragestellungen direkt telefonisch an einen Arzt zu wenden. Einen Arztterminservice bietet die Heimat Krankenkasse ebenfalls an.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittel - Impf - , Pflege - und Ernährungsberatung, zahnmedizinisches Fachpersonal,	☆☆
elektronische Patientenquittung	elektronische Patientenquittung wird angeboten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerdemanagement wird angeboten.	☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumente, wie z.B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, könnten über die Online-Geschäftsstelle der Heimat Krankenkasse eingereicht werden.	☆☆

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die Kosten von bis zu 250 EUR für eine Hebammenrufbereitschaft werden übernommen.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Kostenübernahme für Geburtsvorbereitungskurse erfolgt auch für den Mann.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, BabyCare Nutrition, Hallo Baby, FamiliePlus	☆☆☆

weitere Leistungen bei Schwangerschaft		
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Kostenübernahme 3D-Ultraschall erfolgt im Rahmen des Gesundheitskontos (bis 50 EUR pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen).	★

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Bei der Heimat Krankenkasse gibt es 50 EUR Baby-Bonus.	★★
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	★★★
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Bis zum vollendeten 8. Lebensjahr wird Rooming-in wird gewährt	★★★

<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, die nicht verschreibungspflichtig sind, können sich Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren bis zu einem Betrag von 80 EUR pro Jahr bei der Heimat Krankenkasse erstatten lassen.</p> <p>Vorsorge, Beratung, Tipps und Infos: Mit dem Online-Vorsorgemanager „FamiliePlus“ erhalten Versicherte der Heimat Krankenkasse alle gesundheitsrelevanten Informationen aus einer Hand. Dank der Vorsorge-Erinnerungsfunktion haben Sie alle wichtigen Gesundheitstermine Ihrer Familie im Blick.</p>	<p>☆☆☆</p>
--	---	------------

<p>Programme für Kinder</p>	
-----------------------------	--

--	--

**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	
--	--

<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Die Heimat Krankenkasse gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 20 Arbeitstagen im Kalenderjahr gewährt. Voraussetzung ist ferner, dass ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert ist und auf Hilfe angewiesen ist.</p>	<p>☆☆☆</p>
--	--	------------

--	--

**Naturheilverfahren**

<p>Osteopathie</p>	<p>Die Heimat Krankenkasse erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.</p>	<p>☆☆</p>
--------------------	--	-----------

<p>homöopathische Behandlungen</p>	<p>Beratung, Erst- und Folgeanamnese sowie Repertorisation werden im Rahmen des Homöopathie-Vertrages bezahlt.</p>	<p>☆☆</p>
------------------------------------	--	-----------

--	--

anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Im Rahmen des Präventionsangebotes „Energiewoche“ können in ausgewählten Einrichtungen TCM-Leistungen in Anspruch genommen werden . Die „Energiewoche“ wird mit 160 EUR pro Kalenderjahr von der Heimat Krankenkasse bezuschusst. 
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	
professionelle Zahnreinigung	Die PZR wird mit bis zu 40 EUR einmal im Jahr bezuschusst. Alternativ kann einmal im Kalenderjahr die volle Kostenübernahme der PZR bei bestimmten Vertragszahnärzten erfolgen. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Zahnersatz zum Spartarif: Wurden in den letzten 10 Jahren vor der Zahnersatzversorgung die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und im Bonusheft dokumentiert, erfolgt die komplette Kostenübernahme des Zahnersatzes aus der Regelversorgung (bei ausgewählten Kooperations-Vertragszahnärzten). 
weitere Leistungen für Zahngesundheit	40 Euro pro Jahr gibt es für umfassende zahnärztliche Leistungen (z.B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.). 
Zuschuss für Sehhilfen	

## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Ultraschalluntersuchung der Brust (Mamma-Sonographie). Ab 18 Jahren, Erstattung der Kosten im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu 50 EUR pro Jahr. 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie (im Rahmen des Gesundheitskonto gibt es 50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen). 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 100 EUR pro Jahr für alle zusätzlichen und ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen zur Verfügung. 
weitere Leistungen für Vorsorge	50 Euro pro Jahr im Rahmen des Gesundheitskontos können flexibel für eine oder mehrere Vorsorgeuntersuchungen verwendet werden (z.B. PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks). Stationäre Behandlungen in Privatkliniken sind möglich. 
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Es werden pro Jahr bis zu 100 EUR für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen übernommen, hierzu zählen z.B. Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malariaprophylaxe. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 100 EUR pro Jahr für alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen zur Verfügung. 
sportmedizinische Untersuchungen	

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Kostenübernahme im Rahmen bestehender Verträge zur Integrierten Versorgung. Im Rahmen der Beteiligung am Aktionsbündnis gegen Darmkrebs werden die vollen Kosten für den immunologischen Darmkrebsfrüherkennungstest, inkl. schriftlicher Auswertung, übernommen. Der Test kann kostenfrei bei der Heimat Krankenkasse angefordert werden.	★

### Prävention

Gesundheitsreisen	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit bis zu 160 EUR pro Jahr an Gesundheitsreisen, wie Auszeit, Aktiv- und Energiewoche (max. eine Präventionsmaßnahme pro Jahr).	★★★
Präventionskurse	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit bis zu 120 EUR pro Jahr an Präventionsmaßnahmen (max. eine Präventionsmaßnahme pro Jahr).	★
Gesundheitskonto	50 EUR pro Jahr gibt es für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z.B. Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.).	★

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Die Heimat Krankenkasse belohnt Gesundheitsvorsorge mit einer Prämie von bis zu 100 EUR im Jahr.	★★
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		

Bonus für Familienangehörige	Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse ab 18 Jahren.	☆☆
------------------------------	--	----

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
------------------------	--	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung		
----------------------------------	--	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
---	--	--

variable Kostenerstattung	Versicherte der Heimat Krankenkasse können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. Hierüber haben sie die Heimat Krankenkasse vor Inanspruchnahme in Kenntnis zu setzen.	☆☆☆
---------------------------	--	-----

### DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	In 13 Bundesländern bietet die Heimat Krankenkasse ihren Versicherten derzeit Hausarztmodelle an - weitere werden folgen.	☆☆
----------------	---	----

DMP-Programm	Über das Programm BKK MedPlus unterstützt die Heimat Krankenkasse Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.	☆☆
--------------	--	----

--	--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.