

Note  
**1,8**  
Gut

**BOSCH BKK**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BOSCH BKK

Kruppstr. 19 70469 Stuttgart

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin          | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen          | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein         | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BOSCH BKK beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

23 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. pro Tag, 7 Tage pro Woche unter der Rufnummer 0180 6060200 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Im Rahmen regionaler Verträge zur akuten Psychotherapie unterstützt die Bosch BKK ihre Versicherten, einen freien Therapieplatz zu finden. Im Facharztprogramm Baden-Württemberg ist bei Überweisung durch den Hausarzt ein Facharzttermin innerhalb 14 Tage vertraglich vereinbart, in Notfällen noch am selben Tag. Das gilt für Kardiologie, Gastroenterologie, Orthopädie, Neurologie, Psychiatrie und Psychotherapie.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern		
weitere Serviceleistungen	Vor-Ort-Beratung durch persönliche Kundenberater in den Geschäftsstellen, aktive Unterstützung in Belastungssituationen durch speziell geschulte Patientenbegleiter, Online-Portale (GesundheitOnline inkl. Family-Care Newsletter, Kindergesundheit, Ernährung ), Familientelefon (24 h), BKK Klinik-/Pflege-Finder, Vorsorge-Erinnerungsservice, Broschüren	☆☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Beschwerde@Bosch-BKK.de	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		
<b>Schwangerschaft</b>		
erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Für die 24-Stunden Hebammen-Rufbereitschaft erstattet die Bosch BKK bis zu 250 EUR pro Schwangerschaft, vorausgesetzt die Hebamme ist als Leistungserbringer zugelassen.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse werden auch für den/die bei der Bosch BKK versicherten Partner/in übernommen (bis zu 80 EUR pro Schwangerschaft).	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	PlanBaby, BabyCare,/ BabyCare Nutrition, Programm Hallo Baby, Familientelefon (24 h), FamiliePlus	☆☆☆

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Bezuschussung qualitätsgeprüfter Gesundheitskurse, z.B. zu gesunder Ernährung oder Entspannung, Bonifizierung der Schwangerschaftsvorsorge im Rahmen des Bonusmodells G-win 
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Geschenk zur Geburt des Kindes 
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2, Amblyopie-Screening 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Die Bosch BKK übernimmt die Unterbringungskosten des Elternteils bei Kindern bis unter acht Jahre, wenn diese ins Krankenhaus müssen. 
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Automatische Erinnerung an die Vorsorgeuntersuchungen, verbunden mit einem kleinen Geschenk für die Kinder, Familientelefon, bei dem Eltern mit Fragen rund um die Uhr ein Expertenteam erreichen 
Programme für Kinder	

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt.



### erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die Bosch BKK gewährt, wenn eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, gemäß § 38 Abs. 2 SGB V Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist oder wenn der Versicherte nach einer stationären Maßnahme im Sinne von § 38 Absatz 1 Satz 1 SGB V einer erweiterten ärztlich empfohlenen Schonung bedarf, für die Dauer der Schonung.



## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Leistung im Rahmen eines Vertrages zum unspezifischen Rückenschmerz in den Regionen Bamberg, Nürnberg, Ansbach, Oberallgäu, Homburg/Saar, Hildesheim, Eisenach, Erfurt.



### homöopathische Behandlungen

Die Versicherten der Bosch BKK können einen zugelassenen Arzt mit der Zusatzausbildung Homöopathie aufsuchen. Die BKK übernimmt die Anamnesekosten (Erstanamnese 80 EUR, bei Kindern bis 14 Jahre: 32 EUR, Folgeanamnese 31 EUR).



### anthroposophische Behandlungen

### weitere Naturheilverfahren

nicht verschreibungspflichtige  
Arzneimittel der Homöopathie,  
Phytotherapie und  
Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen

Traditionelle Chinesische  
Medizin (TCM)

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Zahnersatz über gesetzlichen  
Rahmen hinaus

weitere Leistungen für  
Zahngesundheit



Zuschuss für Sehhilfen

### Vorsorge



Brustkrebsfrüherkennung

Die Bosch BKK bezuschusst Kurse zur Selbstuntersuchung der Brust nach der MammaCare-Methode.



Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Im Rahmen von Verträgen in den meisten Bundesländern übernimmt die Bosch BKK für nahezu alle Versicherten bereits ab Geburt die Kosten für das zweijährige Hautkrebsscreening. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Kostenübernahme erfolgt ohne Altersbegrenzung, wenn die Impfung vom Arzt empfohlen ist. 
weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Bosch BKK übernimmt alle Impfungen bei privaten Auslandsreisen, die der Arzt für die Reise empfiehlt – selbst wenn dies über die STIKO-Empfehlung hinaus geht. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Bosch BKK übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung, wenn diese vom Arzt empfohlen wird. 
sportmedizinische Untersuchungen	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Bosch BKK-Versicherte, die am Facharztprogramm in Baden-Württemberg teilnehmen, können die Koloskopie bereits ab 50 Jahren und nicht erst ab 55 Jahren in Anspruch nehmen. 

## Prävention

Gesundheitsreisen	Versicherte, die nicht regelmäßig an Gesundheitskursen teilnehmen können, können nach vorheriger Beantragung einmal jährlich an einer BKK-Aktivwoche teilnehmen. Die BKK erstattet die Kosten des Präventionsangebots bis zu 160 EUR. 
Präventionskurse	Die Bosch BKK übernimmt die Kosten für 2 Gesundheitskurse pro Jahr zu 100 %, bis zu 80 EUR je Kurs. 

Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Um den Mindestbonus von 45 Euro zu erhalten, müssen Sie alle für Ihr Alter vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen und vier Maßnahmen des Aktionsbonus nachweisen. Max. kann man ein Geldprämie von 205 Euro pro Jahr erhalten.



separates Bonusmodell für Kinder

Am Bonusmodell G-win mini können alle mitversicherten Kinder von 0-5 Jahren teilnehmen. Je nach Teilnahmedauer wird ein Gesamtbonus von bis zu 150 Euro zum 6. Geburtstag ausgezahlt. Am Bonusprogramm G-win junior können alle mitversicherten Kinder von 6 bis 14 Jahren selbst teilnehmen. Das Kind kann innerhalb des Kalenderjahres einen Gesamtbonus von bis zu 60 Euro erhalten. Zusätzlich hat es eine Gewinnchance bei der Verlosung attraktiver Preise ab dem 2. Jahr der Teilnahme.







erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Bonus für Familienangehörige

Bei den "G-win"-Bonusprogrammen können alle Bosch BKK-Versicherten teilnehmen.



## Wahltarife

<p><b>Wahltarif Selbstbehalt</b></p>	<p>Mitglieder, die am Wahltarif "Option S" teilnehmen, können einkommensabhängig in vier Stufen eine Prämie von bis zu 600 Euro erhalten, falls Sie im Laufe eines Jahres bestimmte Leistungen zu Lasten der Krankenkasse nicht in Anspruch genommen haben.</p> <p>Jahreseinkommen bis 24.000 EUR: Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 150 EUR, max. Risiko 50 EUR,</p> <p>Jahreseinkommen 24.001 - 36.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR,</p> <p>Jahreseinkommen 36.001 - 48.000 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 600 EUR, max. Risiko 200 EUR,</p> <p>Jahreseinkommen über 48.000 EUR: Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR</p>	
<p><b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b></p>		
<p><b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b></p>		
<p><b>variable Kostenerstattung</b></p>	<p>Versicherte der Bosch BKK können statt der Sachleistungen auch die Kostenerstattung wählen. Voraussetzung ist jedoch, dass die Krankenkasse vom Versicherten darüber in Kenntnis gesetzt wird und ein entsprechender Antrag gestellt wird.</p>	
<p><b>DMP, Hausarztmodell</b></p>		
<p><b>Hausarztmodell</b></p>	<p>Versicherte, die am Hausarzt- bzw. Zweitmeinungsprogramm der Bosch BKK teilnehmen,, erhalten dafür einen Bonus in Höhe von 40 EUR jährlich.</p>	
<p><b>DMP-Programm</b></p>	<p>Wer an einem „BKK MedPlus“-Programm teilnimmt, kann sich für ein spezielles Bonusprogramm anmelden. Nach Vorlage der Zuzahlungsnachweise erstattet die Bosch BKK dann bis zu 90 % aller Zuzahlungen – bis zu 100 EUR im Jahr.</p>	



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.