

Note
1,8
Gut

BKK ZF & Partner

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK ZF & Partner

Charlottenstr. 2 88045 Friedrichshafen


i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |


Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner beträgt 15,55% (14,6%+0,95%). 


Service

Anzahl Geschäftsstellen

12 Geschäftsstellen 

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten erreicht man die BKK ZF & Partner unter 07541 3908-0. 

Ärzteline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Pflegeberatung: 0851 494-7563 (Herr Praunstein)	☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle		
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Hebammen-Rufbereitschaft wird im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR bezahlt.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Im vertraglichen Rahmen bei zugelassenen Hebammen gibt es Geburtsvorbereitungskurse. Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter werden im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR bezahlt.	☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Hallo Baby	☆☆

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel in der Schwangerschaft, deren Verordnung durch einen Arzt auf Privatrezept erfolgte und Toxoplasmose-Test werden im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis zu 300 EUR bezahlt.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung wird im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR bezahlt.	☆☆
Triple-Test	Tripletest wird im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR bezahlt.	☆☆
erweiterter Ultraschall	zusätzliche Ultraschalluntersuchungen bzw. 3-D Ultraschall wird im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR bezahlt.	☆☆

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Babybonus von 100 EUR gibt es für die Inanspruchnahme aller Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft und in den ersten Monaten des Kindes.	☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 bis 50 EUR Kostenübernahme	☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
weitere Leistungen für Kinder und Babys		

Programme für Kinder		
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Wenn dies zur Unterstützung/Sicherung der ambulanten ärztlichen Behandlung notwendig ist gibt es zusätzliche häusliche Krankenpflege.	☆☆☆
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	☆☆☆
homöopathische Behandlungen	Um Versicherten den Zugang zu adäquater Beratung und Behandlung mit der klassischen Homöopathie zu ermöglichen, hat die BKK ZF & Partner mit qualifizierten Kassenärzten und Apotheken einen Homöopathievertrag abgeschlossen.	☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BKK ZF & Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 EUR.	☆☆☆

Phytotherapiebehandlungen

Traditionelle Chinesische
Medizin (TCM)

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Zahnersatz über gesetzlichen
Rahmen hinaus

weitere Leistungen für
Zahngesundheit

Zuschuss für Sehhilfen

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

HPV-Impfung für über
17-jährige

weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für alle unverzichtbaren Schutzimpfungen, die von der ständigen Impfkommission am Robert-Koch-Institut (STIKO) für das jeweilige Reiseland empfohlen werden zu 100 %. Die Malaria-Prophylaxe wird mit 50 % (max. 25 €) bezuschusst.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung unabhängig vom Alter.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
Prävention		
Gesundheitsreisen	Für die BKK Aktivwoche (wohntferne Präventionsangebote) werden die Kosten zu 100 % erstattet. (160 EUR für Erwachsene und 110 EUR für Kinder).	☆☆☆
Präventionskurse	Für Gesundheitskurse (wohntnahe Präventionsangebote) werden die Kosten für 2 Kurse zu 100 % erstattet, bis zu 160 EUR im Kalenderjahr.	☆☆
Gesundheitskonto	Es gibt ein Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR.	☆☆☆

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Die BKK ZF & Partner belohnt Vorsorgeleistungen mit einer Bonusprämie zwischen 30 EUR und 90 EUR je Versicherten. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Gesamtbonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr um 50 EUR.



separates Bonusmodell für Kinder

Versicherte, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, erhalten einen Bonus zwischen 30 EUR und 90 EUR, wenn sie mindestens drei aus neun Kriterien innerhalb eines Kalenderjahres in der "Bonuskarte Kinder & Jugendliche" der BKK ZF & Partner nachweisen. Bei Erfüllung weiterer Kriterien erhöht sich die Bonusprämie entsprechend.



erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Bonus für Familienangehörige

Alle bei der BKK ZF & Partner versicherten Mitglieder sowie alle mitversicherten Familienangehörigen können unabhängig voneinander am Bonusprogramm teilnehmen.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt



Die BKK ZF & Partner bietet einen Selbstbehalttarif an.
Jahreseinkommen 20.000 EUR, Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 250 EUR, max. Risiko 50 EUR,
Jahreseinkommen 30.000 EUR, Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 550 EUR, max. Risiko 150 EUR,
Jahreseinkommen über JAEG , Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.





Wahltarif Beitragsrückerstattung

Alle Mitglieder und deren mitversicherte Familienangehörige über 18 Jahre, die selten oder nur zu Vorsorgeuntersuchungen einen Arzt aufsuchend können beim Wahltarif Prämienzahlung der BKK ZF & Partner eine jährliche Prämie erhalten.
Jahreseinkommen 20.000 EUR : Prämie 150 EUR,
Jahreseinkommen 30.000 EUR : Prämie 250 EUR,
Jahreseinkommen ü. 36.000 EUR: Prämie 350 EUR.



Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Eine Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung ist möglich: Die Gesamtprämie beträgt dann max. 900 EUR. 
variable Kostenerstattung	Variable Kostenerstattung wird angeboten. 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Ihr betreuender Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung. 
DMP-Programm	Die BKK ZF & Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an. 

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.