

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Vital

Giulinistr. 2 67065 Ludwigshafen

 Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern                         | <input type="checkbox"/> Berlin                     | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input type="checkbox"/> Hamburg                        | <input type="checkbox"/> Hessen                     | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen                | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                      | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein         | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Vital beträgt 16,4% (14,6%+1,8%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

6 Geschäftsstellen für 3 Bundesländer



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten erreicht man die BKK Vital unter 0621 57096-550.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	In Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) unterstützt die BKK Vital bei möglichen Behandlungsfehlern.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	BKK Klinikfinder, Zuzahlungsrechner	☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle		
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Nach Prüfung des Einzelfalles trägt die BKK Vital die Kosten der Hebammen Rufbereitschaft.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die BKK Vital erstattet auch für den Partner die Kosten des Geburtsvorbereitungskurses soweit er bei der BKK Vital versichert ist.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Mit "Hallo Baby" begleitet die BKK Vital werdende Mütter durch die Schwangerschaft.	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft		

Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

**Kinder**

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die BKK Vital übernimmt bei den Kindervorsorgeuntersuchungen auch die U10, U11 und J2. 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die BKK Vital leistet als besondere Mehrleistung zur Sicherung der ärztlichen Behandlung neben der Behandlungspflege auch die Grundpflege und die hauswirtschaftliche Versorgung. Der Leistungsumfang der Grundpflege und hauswirtschaftlichen Versorgung beträgt eine Stunde je Pflegeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf sechs Wochen je Krankheitsfall begrenzt.



### erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Als besondere Mehrleistung erbringt die BKK Vital Haushaltshilfe auch dann, wenn dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 6 Wochen gewährt.



## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die BKK Vital übernimmt 3 Behandlungen im Kalenderjahr zu je 40 EUR pro Behandlung.



### homöopathische Behandlungen

Die BKK Vital übernimmt hier die Kosten im Einzelfall.




### anthroposophische Behandlungen

### weitere Naturheilverfahren

### nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Die BKK Vital erstattet die Kosten der professionellen Zahnreinigung einmal im Jahr bis maximal 60,00 EUR. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	


**Vorsorge**

Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK Vital erstattet bis zu 21,39 EUR. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Die HPV-Impfung übernimmt die BKK Vital im jeweiligen Einzelfall auch bei Versicherten, die das 17. Lebensjahr vollendet haben. 

weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Folgende Auslandsschutzimpfungen werden von der BKK Vital erstattet: FSME, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Pneumokokken, Polio, Tetanus, Diphtherie und Tollwut.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung (Influenza bzw. Virusgrippe) wird erstattet.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
<b>Prävention</b>		
Gesundheitsreisen	Die BKK übernimmt die Kosten in Höhe von 160 EUR für Erwachsene und für Kinder ab 4 Jahren in Höhe von 110,00 EUR.	☆☆☆
Präventionskurse	Es erfolgt bei der BKK Vital eine 100 % Kostenübernahme für Präventionsleistungen bis zu 300 EUR jedes Jahr für max. 2 Präventionskurse.	☆☆☆
Gesundheitskonto		

## Bonusmodelle


### Bonus für selbst Versicherte

Am Bonusmodell können alle Versicherten der BKK Vital teilnehmen. Es gibt einen finanziellen Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten in Höhe von 100 EUR pro Kalenderjahr bei Erfüllung von allen fünf Punkten. 

### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen


### Bonus für Familienangehörige

Am Bonusmodell können alle Versicherten der BKK Vital teilnehmen. 

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Freiwillig versicherte Arbeitnehmer und hauptberuflich Selbstständige, die seit mindestens einem Jahr Mitglied der BKK Vital sind, erhalten eine Beitragsrückzahlung, wenn sie außer Vorsorge- und Präventionsleistungen für sich und ihre Familienangehörigen (ab 18 Jahre) keine weiteren Leistungen in Anspruch nehmen.   
Höhe der Prämie:  
im ersten Jahr 1/3 des AN-Anteils KV,  
im zweiten Jahr 2/3 des AN-Anteils KV,  
im dritten Jahr ein gesamter Monatsbeitrag (AN-Anteils KV).

### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

#### variable Kostenerstattung

Anstelle der Abrechnung über die Krankenversichertenkarte kann man eine Kostenerstattung wählen. Anspruch auf Erstattung besteht – abzüglich gesetzlicher Zuzahlung und eines Verwaltungskostenabschlages – in Höhe des Betrages, den die BKK Vital bei Abrechnung über die Versichertenkarte zu leisten hätte.



### DMP, Hausarztmodell

#### Hausarztmodell

Die BKK Vital bietet ihren Versicherten in den Bundesländern Rheinland-Pfalz und Baden Württemberg die Teilnahme an den jeweiligen Hausarztmodellen an.



#### DMP-Programm

Wer an einem der angebotenen strukturierten Behandlungsprogrammen (DMP) teilnimmt (Diabetiker Typ I, Diabetiker Typ II, Patienten mit koronarer Herzkrankheit, Patienten mit Asthma- und Atemwegserkrankungen, Patienten mit Brustkrebs) erhält vollständige Befreiung von den Zuzahlungen.





## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.