

Note
1,8
Gut

BKK VDN

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK VDN

Postfach 11 60 58206 Schwerte

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK VDN beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die BKK VDN unter 02304 9826-0 erreichbar. Danach ist eine Ansage auf AB möglich. Der Rückruf erfolgt am kommenden Tag.02304 9826-0



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten.



| | | |
|---|--|-----|
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Die BKK VDN bietet Hilfe bei Behandlungsfehlern. | ★ |
| weitere Serviceleistungen | Beratung erfolgt auch in der Muttersprache (Englisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch und weitere). | ★ |
| elektronische Patientenquittung | Eine elektronische Patientenquittung kann kostenlos online bestellt werden. | ★★★ |
| Beschwerdestelle | Das Beschwerde- und Verbesserungsmanagement hat das Ziel, eine schnelle Lösung Ihrer Probleme herbeizuführen und Wünsche möglichst umzusetzen. | ★★★ |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form | Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. | ★★★ |
| | | |




Schwangerschaft

| | | |
|--|--|-----|
| erw. Anspruch künstliche Befruchtung | | |
| Hebammen-Rufbereitschaft | Die BKK VDN erstattet 80 % der Kosten, max. 250 EUR. Für die Erstattung ist die Originalrechnung und ein Zahlungsnachweis einzureichen. | ★★ |
| Geburtsvorbereitungskurs für Partner | Die BKK VDN erstattet die Kosten für einen Geburtsvorbereitungskurs auch für werdende Väter (max. 80 EUR je Schwangerschaft), sofern dieser bei der BKK VDN versichert sind. | ★★★ |
| Programme für Schwangerschaft und Geburt | BabyCare, Hallo Baby, FamiliePlus, planBaby, wellcome | ★★★ |
| | | |



| | |
|---|--|
| weitere Leistungen bei Schwangerschaft | Die Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken, Zytomegalie-Test, Toxoplasmose-Screening sowie Ersttrimester-Screening werden erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).  |
| Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen | |
| Nackenfaltenmessung | Nackenfaltenmessung wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).  |
| Triple-Test | Der Triple-Test wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).  |
| erweiterter Ultraschall | Eine zusätzliche Ultraschalluntersuchung bzw. 3D- oder Farbdoppler-Ultraschall wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).  |
| | |

Kinder

| | |
|---|--|
| Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt | Baby-Bonus von 100 EUR, sofern das Kind bei der BKK VDN versichert ist und Leistungen in der Schwangerschaft in Anspruch genommen wurden + 1 Geschenk für das Baby  |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | U10, U11, J2  |
| | |

| | | |
|---|---|---|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt | Bis zum 9. Lebensjahr wird Rooming-in angeboten. |  |
| weitere Leistungen für Kinder und Babys | Kinderschwimmkurse bis zum 6. Lebensjahr (2 Kurse im Jahr, max. 120 Euro insgesamt), Pekip, Rückenschule, Baby-Yoga, Baby-Shiatsu, Babymassagen |  |
| Programme für Kinder | Präventionskurse für Kinder (bis zum 6. Lebensjahr, 2 Kurse pro Kalenderjahr, max 120 Euro zusammen) gibt es. |  |
| | | |

Krankenpflege / Haushaltshilfe

| | | |
|---|--|---|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | Neben der Behandlungspflege wird im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegesatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen im Monat bewilligt. |  |
| erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn ihnen wegen Krankenhausbehandlung oder wegen einer Leistung nach § 23 Abs. 2 oder 4, §§ 24, 37, 40 oder 41 SGB V die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Versicherte erhalten auch dann Haushaltshilfe, wenn sie sich zuhause aufhalten, aber keinen Anspruch auf häusliche Krankenpflege haben, ihnen die Weiterführung des Haushalts nach ärztlicher Bescheinigung wegen Krankheit nachweislich nicht möglich ist und die Betriebskrankenkasse die Kosten der ambulanten Behandlung trägt. Der Anspruch besteht für maximal 8 Wochen im Kalenderjahr. Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn die Weiterführung des Haushalts wegen einer aus med. Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines Versicherten nicht möglich ist. Voraussetzung für die Gewährung der Haushaltshilfe ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Darüber hinaus erhalten Versicherte Haushaltshilfe, wenn ihnen in Folge einer ambulanten Operation nach § 115b SGB V die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Der Anspruch besteht bis zu längstens 2 Wochen. |  |
| | | |

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK VDN erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 80 EUR pro Sitzung.



homöopathische Behandlungen

Homöopathie wird bei teilnehmenden Ärzten über die Versichertenkarte abgerechnet.



anthroposophische Behandlungen

weitere Naturheilverfahren

Homöopathische Medizin, Reflexzonenmassage, Shiatsu



nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen

Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Die BKK VDN bietet die Möglichkeit der kostenlosen professionellen Zahnreinigung. Die Versicherten können die PZR einmal im Jahr bei einem der Vertragszahnärzte (dent-net) in Anspruch nehmen.



| | | |
|--|---|-----|
| Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus | Die BKK VDN ist Partner von „2te-Zahnarztmeinung“ und „dent-net“. Gemeinsam bieten wir Möglichkeiten von Einsparungen bei zahntechnischen Leistungen bis hin zur kostenlosen professionellen Zahnreinigung. | ★ |
| weitere Leistungen für Zahngesundheit | Es gibt Einsparungen bei zahntechnischen Leistungen bei teilnehmenden Zahnärzten. | ★ |
| Zuschuss für Sehhilfen | Die BKK VDN bezuschusst Brillengläser und Kontaktlinsen innerhalb von 3 Jahren mit bis zu 100 EUR. | ★★★ |
| | | |

Vorsorge

| | | |
|---|--|-----|
| Brustkrebsfrüherkennung | | |
| Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Die BKK zahlt alle 2 Jahre die Hautkrebsvorsorgeuntersuchung bereits ab dem 20. Lebensjahr. | ★★★ |
| HPV-Impfung für über 17-jährige | Die BKK VDN trägt für Mädchen und Frauen bis 26 Jahren die Impfkosten. | ★★★ |
| weitere Leistungen für Vorsorge | Kostenübernahme einer außervertraglichen Psychotherapie erfolgt nach einer zumutbaren Wartezeit, wenn kein Therapieplatz zur Verfügung gestellt werden kann und die Behandlung qualitätsgesichert durchgeführt wird. Ärztliche Zweitmeinung wird angeboten. | ★★ |
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden bezahlt. Die BKK VDN übernimmt 22,00 EUR pro Impfserie sowie 80 % der Kosten für den Impfstoff, abzüglich der Zuzahlung. | ★★ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Die Kostenübernahme für die Gripeschutzimpfung erfolgt ohne Altersbeschränkung, | ★★★ |
| | | |


| | | |
|----------------------------------|---|---|
| sportmedizinische Untersuchungen | | |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge | Die BKK VDN ist Partner im Aktionsbündnis gegen Darmkrebs (Vorsorge). | ★ |
| | | |

Prävention

| | | |
|-------------------|--|-----|
| Gesundheitsreisen | Die BKK unterstützt diese Programme mit einem Zuschuss von 160 EUR für Erwachsene und 110 EUR für Kinder.(Aktivwoche, Well-Aktiv, fitforwell). | ★★★ |
| Präventionskurse | Für 2 Kurse pro Kalenderjahr - auch zum gleichen Thema - erfolgt eine max. Erstattung in Höhe von 100 % der Kosten, maximal 100 EUR je Kurs.Präventionskurse für Kinder: Kostenübernahme zu 100 % bis zum 6. Lebensjahr 2 x im Jahr, max. insgesamt 120 EUR. | ★ |
| Gesundheitskonto | Bis zu 100 EUR gibt es für Schwangerschaftsleistungen sofern das Kind bei der BKK VDN versichert wird. | ★ |
| | | |

Bonusmodelle



| | | |
|--|---|----|
| Bonus für selbst Versicherte | Im Bonusprogramm BoNickel können Versicherte ab 16 Jahren pro Jahr bis zu 160 EUR erhalten. | ★★ |
| separates Bonusmodell für Kinder | Kinder erhalten zwischen 30 und 50 EUR über das Programm BoNickel-Junior (3 bis 15 Jahre). | ★★ |
| erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen | Innerhalb des BoNickel-Prime gibt es bis zu 250 EUR für Gesundheitsleistungen. | ★★ |
| | | |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| Bonus für Familienangehörige | Teilnehmen können alle Mitglieder und deren mitversicherte Kinder, Ehegatten bzw. Lebenspartner. Jeder Teilnehmer erhält eine eigene BoNickel-Card, auf der alle Maßnahmen, die wir im Rahmen der Bonusprogramme belohnen, vermerkt werden können. |  |
| | | |

Wahltarife

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Wahltarif Selbstbehalt | | |
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | | |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | | |
| variable Kostenerstattung | Kostenerstattung kann gewählt werden |  |
| | | |

DMP, Hausarztmodell

| | | |
|-----------------------|---|---|
| Hausarztmodell | Versicherte der BKK VDN haben die Möglichkeit, an einem Hausarztprogramm teilzunehmen. Dieses wird u. a. in folgenden Regionen angeboten: Baden Württemberg, Bayern, Bremen, Berlin/Brandenburg, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, NRW, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen |  |
| DMP-Programm | Unter dem Namen BKK MedPlus bietet Ihre BKK VDN chronisch Kranken qualifizierte, speziell auf das jeweilige Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme an. |  |
| | | |

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

| | | |
|--------------------------------|-------------|---|
| Ab 52,00 Punkte = sehr gut | (1,0 – 1,5) | Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen. |
| 32 – 51,99 Punkte = gut | (1,6 – 2,5) | |
| Unter 32 Punkte = befriedigend | (2,6 – 3,5) | |

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

| Testkategorie | Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien | Schlüssel / Faktor |
|---|--|--------------------|
| Proz. Zusatzbeitrag 2017 | Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag | 15 |
| Service | Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst | 10 |
| Zus. Leistungen | | |
| Schwangerschaft und Geburt | Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen | 5 |
| Zus. Leistungen für Kinder | Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in | 5 |
| Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe | Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege | 5 |
| Naturheilverfahren und Arzneimittel | Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM | 10 |
| Zahnvorsorge und Sehhilfen | Mehrleistungen für Zahnersatz | 10 |
| Vorsorge | Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung | 10 |
| Prävention | Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto | 10 |
| Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder) | Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder | 10 |
| Wahltarife | Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel | 5 |
| DMP-Programme und Hausarztmodelle | Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte | 5 |

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.