

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK VBU

Lindenstr. 67 10969 Berlin

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK VBU beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

46 Geschäftsstellen bundesweit



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Online-Geschäftsstelle unter meine-krankenkasse.de



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std./7 Tage die Woche ist die 0800-165 66 16 erreichbar.







Ärzteline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Vermittlung von Arztterminen ist bei planbaren, ambulant erbringbaren Operationen in Berlin, Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen möglich. Angebot einer diagnostischen Zweitmeinung vor geplanten Rückenoperationen – Termin innerhalb von 5 Tagen.



<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Ein Team spezialisierter Experten unterstützt bei vermuteten Behandlungsfehlern u.a. durch intensive Beratung zu juristischen Möglichkeiten und der Vermittlung kostenfreier Gutachten. Zudem ist die BKK VBU als einzige Krankenkasse Mitglied der Alexandra Lang Stiftung. Sie berät und unterstützt Menschen, die durch einen medizinischen Behandlungsfehler schwer geschädigt wurden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>Pflegehotline, Zahn-Hotline, Zahnsprechstunde für Schwangere; Beratungsabende für Versicherte zu verschiedenen Themen (Pflegevollmacht, BigCups – Vermeidung von Rückenbeschwerden bei großer Oberweite, Patentenverfügung...) Direktkontakt über Facebook – schnelle Reaktion auch am Wochenende, für Kunden kostenfreie amtliche Beglaubigung von Dokumenten (z.B. Zeugniskopien)</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>		
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Lob&amp;Kritik Hotline (0 30) 72612-1330 bzw. Internetformular</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b></p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird zum Beispiel bei Rechnungen zur professionellen Zahnreinigung (Formular auf der Internetseite der BKK VBU) und diverser Nachweise als Scan per Email akzeptiert.</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>Schwangerschaft</b></p>		
<p><b>erw. Anspruch künstliche Befruchtung</b></p>	<p>Die BKK VBU erhöht den Kostenzuschuss auf 75 %. Der Eigenanteil wird damit halbiert.</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>Hebammen-Rufbereitschaft</b></p>	<p>Die BKK VBU übernimmt deutschlandweit die Kosten von bis zu 250 EUR für die Hebammen-Rufbereitschaft.</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>Geburtsvorbereitungskurs für Partner</b></p>		

Programme für Schwangerschaft und Geburt	„Hallo Baby“; „Schwangerenvorsorge und Geburt“ in Berlin und Brandenburg	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Toxoplasmose-Screening wird als zusätzliche Leistungen bei Schwangerschaft / Geburt angeboten. B-Streptokokken-Screening werden übernommen. Schwangere Versicherte erhalten die volle Erstattung aller nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimittel mit den Wirkstoffen Jodid, Eisen, Folsäure und/oder Magnesium als Monopräparate oder Kombinationspräparate, Mütter von der Geburt bis zur Vollendung des 1. Lebensjahres ihres Kindes die Erstattung aller nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimittel mit dem Wirkstoff Jodid als Monopräparat. Gesundheitskurse für Schwangere (bspw. AquaFitness, Yoga), Osteopathie für Schwangere.	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Die BKK VBU bezahlt einen Babybonus von 190 EUR, sofern das Kind bei der BKK VBU versichert ist, die Mutter alle gesetzlich empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft wahrgenommen hat und beim Kind die U1 bis U6 sowie alle empfohlenen Schutzimpfungen durchgeführt wurden.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	zusätzliche Präventionsangebote für Kinder und Jugendliche (U10, U11, J2)	

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Kostenübernahme von Gesundheitskursen von 6-17 Jahren in Höhe von  100%. Laser-Tonsillotomie – schonende Teilentfernung krankhaft vergrößerter Mandeln mittels Laser (regional)          „Cochlea-Implantat-Versorgung“ (bundesweit) bei hochgradig schwerhörigen oder gehörlosen Kleinkindern. Erinnerungsservice an die U-Untersuchungen (per Post). Die BKK VBU erstattet für versicherten Kindern bis zum vollendeten 12. Lebensjahr und versicherten Jugendlichen bis zum vollendeten 18. Lebensjahr nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthropsophie bis zu einem Maximalbetraa von 150 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten.</p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>Programm „Meine Ferien“ für Kinder von 6 bis 12 Jahren – eine Woche  spielerisches Heranführen an unterschiedliche Sportarten bei zertifizierten Anbietern, die BKK VBU übernimmt einmal im Jahr bis zu 129,00 Euro, regionale Abnehmprogramme für Kinder und Jugendliche (z. B. in Hamburg), Berliner Transitionsprogramm, „Aktion Mütze – Kindheit ohne Kopferbrechen“ Training gegen Kopfschmerz an Schulen</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	<p>Zusätzliche häusliche Krankenpflege wird gewährt, wenn der  Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der häuslichen Krankenpflege gewährt.</p>
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Als besonderes Plus gewährt Ihnen die BKK VBU eine Haushaltshilfe  auch dann, wenn Sie wegen einer Krankheit den Haushalt nicht fortführen können und kein Kind in Ihrem Haushalt lebt. Sie können diese dann für 14 Einsatztage und maximal 8 Stunden täglich in Anspruch nehmen. Nach einer Pause von 4 Wochen können Sie die Hilfe erneut in Anspruch nehmen; maximal 28 Tage im Jahr.</p>

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die BKK VBU erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.



### homöopathische Behandlungen

Die BKK VBU bietet ihren Versicherten im Rahmen eines Integrierten Versorgungsvertrages bundesweit die homöopathische Behandlung auf Chipkarte bei derzeit rund 1500 niedergelassenen Ärzten an.



### anthroposophische Behandlungen

Die BKK VBU bietet ihren Versicherten im Rahmen eines Integrierten Versorgungsvertrages bundesweit an, die Kosten der Behandlung mit anthroposophischer Medizin direkt über die BKK VBU Chipkarte bei Partnern bundesweit abzurechnen.



### weitere Naturheilverfahren

Kostenübernahme für die Öldispersionsbadetherapie bei Partnern bundesweit. Jährlich werden bis zu 6 Bäder übernommen, lediglich die gesetzlich festgelegte Zuzahlung in Höhe von 10 Prozent der Kosten der erbrachten Leistung plus 10 Euro je Verordnung muss gezahlt werden.



### nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Die BKK VBU erstattet nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Maximalbetrag von 100 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten.



### Phytotherapiebehandlungen

### Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

Die BKK VBU bietet ambulante und/oder stationäre Maßnahmen integrativer Medizin sowie Mittel der Naturheilkunde zur Versorgung ausgesuchter Schmerzerkrankungen an (regional NRW).



## Zahnvorsorge und Sehhilfen

### professionelle Zahnreinigung

Zur professionellen Zahnreinigung wird zweimal im Kalenderjahr einen Zuschuss von jeweils 30 EUR gezahlt, es kann jeder Zahnarzt mit Kassenzulassung genutzt werden (keine Einschränkung auf Netzwerk etc.). Alternativ wird jährlich eine professionelle Zahnreinigung zu 100 Prozent übernommen, wenn diese bei einem Vertragszahnarzt (dent-net) durchgeführt wird.



### Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus

Kostengünstiger Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie schafft bei Versicherten Vertrauen und ermöglicht sogar Regelversorgung ohne Zuzahlung. Diesen gibt es bei Wahl bestimmter Zahnärzte.  
Kunden der BKK VBU können über den Anbieter 2te ZahnarztMeinung kostenfrei Angebote zu preiswertem Zahnersatz abfragen und sich beraten lassen.



### weitere Leistungen für Zahngesundheit

Die BKK VBU bezuschusst die Glattflächenversiegelung bei einer festen Zahnsperre mit einem Betrag von 100 EUR. Außerdem beteiligt sie sich jeweils einmalig mit 150 Euro an den Kosten eines Retainers (Zahnstabilisators) für den Unterkiefer sowie mit 50 Euro an einer möglichen anfallenden Reparatur.



### Zuschuss für Sehhilfen

## Vorsorge

### Brustkrebsfrüherkennung

Erweiterte Brustkrebsfrüherkennung gibt es im Rahmen von discovering hands – medizinische Tastuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Frauen (ausgebildete medizinische Tastuntersucherinnen) als Ergänzung zur gesetzlichen Früherkennung. Deutschlandweit gibt es mehr als 20 Gynäkologen und in Berlin exklusiv für Versicherte der BKK VBU im ersten discovering hands Zentrum.



### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Jährliche Hautkrebsvorsorge (bzw. alle zwei Jahre) wird auch bei unter 35 jährigen (regionales Angebot) angeboten.



HPV-Impfung für über 17-jährige	Die BKK VBU übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%, auch der HPV-Impfung.	
weitere Leistungen für Vorsorge	„ExtraCheck Diabetes Auge“ (bundesweit) – Früherkennung der diabetischen Retinopathie (Netzhauterkrankung)“	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK VBU übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%. z. B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Herpes Zoster, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus u.a. zu 100 % (Impftätigkeit und Impfstoff). Bei Partnern der BKK VBU (z. B. BCRT, Tropeninstitut der Charite) auch Impfungen unter Vorlage der Versichertenkarte (ohne Vorkasse durch den Versicherten)	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK VBU übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%, auch der Gripeschutzimpfung für alle Altersklassen.	
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Aktionsbündnis Darmkrebs (volle Kostenübernahme eines neuen immunologischen Tests), Darmkrebsscreenings im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagement.	
<b>Prävention</b>		
Gesundheitsreisen	Die BKK unterstützt die Teilnahme an der BKK Aktivwoche, BKK Well-Aktiv mit der Kostenübernahme der Präventionsangebote mit bis zu 160 EUR sowie vergleichbare zertifizierte Gesundheitsreisen mit 80 % der Kosten der Präventionsleistungen.	

Präventionskurse	Kostenzuschuss für 2 Kurse im Kalenderjahr in Höhe von 80 % bzw. bei 6 bis 17 Jährigen mit 100 %, max. 400 EUR im Kalenderjahr: Über die easy-Präventionsdatenbank besteht ein Zugriff auf über 400.000 Kurse bundesweit. Zusätzlich Angebote an ganzheitlichen Präventionskursen aus der Anthroposophischen Medizin	☆☆☆
Gesundheitskonto		


### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Pro Person kann man im Bonusmodell der BKK VBU bis zu 130 EUR erhalten. Dabei sind die drei Bausteine des Bonusprogramms unterschiedlich kombinierbar.	☆☆
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Das Bonusprogramm gilt ohne Einschränkungen auch für Familienversicherte ab 0 Jahren.	☆☆



### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Die BKK VBU bietet ihren Mitgliedern, die ihre Beiträge ganz oder teilweise selber tragen, den Wahltarif BKK VBU PRO Prämie an. Man erhält eine Prämie von bis zu 200 Euro je Tarifjahr. (Höhe Selbstbeteiligung bitte eintragen)	☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		



Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	Für eine exklusive Behandlung analog eines Privatpatienten bietet die BKK VBU den Wahltarif BKK VBU PRO Ambulant Privat an. 

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	Um in den Genuss des Hausarztmodells zu kommen, schreiben sich Versicherte einfach bei ihrem Hausarzt ein. Teilnehmen können alle Versicherten. 
DMP-Programm	MedPlus, das Versorgungsprogramm für chronisch Kranke wird angeboten. 

--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.