

Note

2,0

Gut

BKK Pfalz

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK Pfalz**

Lichtenbergerstr. 16, 67059 Ludwigshafen

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK Pfalz beträgt 18,50% (14,6% + 3,90%). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	3 Geschäftsstellen <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Die BKK Pfalz bietet ihren Versicherten eine digitale Geschäftsstelle. Darüber können viele Angelegenheiten sicher, bequem und wann immer Sie es wünschen abgewickelt werden. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Mo-Fr 08.00 bis 18.00 und Sa 9.00 bis 12.00 kann man die BKK Pfalz unter 0800 / 133 33 00 erreichen. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist bei der BKK Pfalz an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Doc Around The Clock <span style="float: right;">☆☆☆</span>  Die BKK Pfalz berät Sie kompetent zu medizinischen Themen! Unser qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie erreichbar.  0800 / 589 11 57 -- Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz  0800 / 664 95 77 -- Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die BKK Pfalz ist persönlich für Sie da: in den Geschäftsstellen, über das kostenlose Service-Telefon, im Live-Chat oder über Skype.	★☆☆
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Viele Fachärzte haben lange Wartezeiten, Psychotherapeuten sind teilweise auf Monate ausgebucht und Alternativen schwer zu finden. Die BKK Pfalz hilft Ihnen gern bei der Suche nach geeigneten Ärzten, die noch freie Kapazitäten haben und sie bemüht sich, eine Arztpraxis in Ihrer Nähe zu finden.	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährleistet.	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Lob oder Kritik an der BKK Pfalz kann man unter der kostenlosen Beschwerdehotline 0800 554 554 0 äußern.	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	kostenloser Erinnerungsservice für Termine zu Vorsorgeuntersuchungen, Pflegeberatung zu Hause, Ärztliche Zweitmeinung vor Operationen, kostenlose E-Coaches und Online-Programme u.a. zu den Themen Laufen, Ernährung, Fitness, Herz, Achtsamkeit, Kindergesundheit, Depressionen, Ängste, Pflegeberatung, Pflege, Gesundheitsfinder. Außerdem die Nia-App als digitale Hilfe bei Neurodermitis.	☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die BKK Pfalz unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung betrieblicher Gesundheitsförderungskonzepte: <a href="http://www.bkkpfalz.de/bgm">www.bkkpfalz.de/bgm</a> .	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	<p>Die BKK Pfalz beteiligt sich gerne an den Kosten für Ihre Allergiker-Bettwäsche. Sie benötigen dazu lediglich eine Verordnung Ihres Arztes. Wenn Sie diese Verordnung zur BKK Pfalz schicken, mailen oder faxen, erhalten Sie von dem Kooperationspartner Produktproben, unter denen Sie sich das Passende aussuchen können.</p> <p>Selbstverständlich sind alle diese Produkte qualitativ hochwertig und haben in Tests mit „sehr gut“ abgeschnitten.</p> <p>Nachdem Sie sich für ein Produkt entschieden haben, teilen Sie der BKK Pfalz nur noch die Maße von Matratze, Bettbezug und Kissen mit. Wir übernehmen für Sie die Bestellung und Sie bekommen die Bettwäsche direkt nach Hause geliefert.</p> <p>Ehepartner oder eheähnliche Gemeinschaften erhalten selbstverständlich eine Partnersversorgung, wenn dies auf der Verordnung vermerkt ist.</p>	★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>		☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Über die gesetzliche Leistung hinaus übernimmt Ihre BKK Pfalz Haushaltshilfe für längstens 6 Wochen bzw. 30 Arbeitstage auch dann, wenn kein Kind im Haushalt lebt. Die Kosten werden übernommen, wenn man wegen einer Krankheit den Haushalt aus medizinischen Gründen nicht führen kann. Dies gilt auch, wenn Sie häusliche Krankenpflege erhalten und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht führen kann.	☆☆☆
<b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK Pfalz beteiligt sich an den Kosten für osteopathische Behandlungen, die vom Gemeinsamen Bundesausschuss (GBA) nicht ausgeschlossen sind und ärztlich verordnet werden.  Die Kostenerstattung beträgt 40 Euro je Behandlung und ist auf drei Behandlungen pro Jahr beschränkt. Der Höchstzuschuss je Kalenderjahr beträgt also 120 Euro.	☆☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Auf Vorlage der Versichertenkarte und ohne Zuzahlungen erhält man die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung.	☆☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆

<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die BKK Pfalz bezuschusst eine professionelle Zahnreinigung pro Jahr mit 50 Euro beim Zahnarzt Ihrer Wahl. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Durch die Kooperation der BKK Pfalz mit ausgewählten Zahnarztpraxen und der IMEX Dental und Technik GmbH gibt es die Möglichkeit, dass der Eigenanteil für zahnärztliche Behandlungen komplett entfällt. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Arzt-Preisvergleich: Hier können Sie kostenlos Ihre privaten Zuzahlungen in verschiedenen medizinischen Bereichen um bis zu 40 Prozent reduzieren. Aktuell wird der Preisvergleich für Zahn-, Augen- und Schönheitsbehandlungen angeboten. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Mit dem Vertrag "Hautkrebs-Screening für junge Menschen" übernimmt die BKK Pfalz alle zwei Jahre die Kosten für die Früherkennung von Hautkrebs bei einer Dermatologin oder einem Dermatologen für alle Versicherten ab 15 Jahren. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Die BKK Pfalz übernimmt die Kosten für die Sonografie als Vorsorgeleistung mit bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr. Damit die BKK Pfalz die Kosten übernehmen kann, müssen bestimmte Risikofaktoren vorliegen, es muss aber keine Erkrankung bestehen. <span style="float: right;">★☆☆☆☆</span>
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei ambulanten Vorsorgeleistungen beträgt der tägliche Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe 13 EUR. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Bis zu 150 Euro werden für Reiseimpfungen bei Privatreisen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut und Typhus bezahlt, wenn es vom auswärtigen Amt für das Reiseland empfohlen wurde.	★★★☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutzimpfung mit Vierfach-Impfstoff wird für alle Versicherten bezahlt.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die BKK Pfalz hat für Sie viele Angebote zusammengestellt, die Sie jederzeit nutzen können -- unabhängig von festen Öffnungs- oder Kurszeiten. Zum Beispiel kostenlose Fitness- oder Lauf-Coaches, eigene VitaBuddy-App und vieles mehr.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Eigene Präventionsreisen werden mit bis zu 150 Euro jährlich bezuschusst- auch für familienversicherte Angehörige.	★☆☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Für BKK Pfalz Versicherte ist die Teilnahme an Wanderfit-Gesundheitswanderkursen, die von Gesundheitswanderführern durchgeführt werden, kostenlos. Die BKK Pfalz erstattet Ihnen den Kurs zu 100 Prozent.	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für Leistungen von Fremdanbietern erhält der Versicherte von der BKK Pfalz einen Zuschuss in Höhe von 90% der entstandenen Kosten, maximal aber 150 Euro je Maßnahme. Der Zuschuss wird zu maximal 2 Kursen im Kalenderjahr gezahlt.	★★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der BKK Pfalz können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 20 Euro von der STIKO empfohlende Schutzimpfungen - 20 Euro Präventionskurs - 20 Euro Zahnvorsorge - 20 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 20 Euro Wanderabzeichen	★★★☆☆
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	Mit dem Gesundheitsbonus GesundBleiben für Versicherte ab 18 Jahren können Sie sich Versicherte jährlich pro Vorsorgemaßnahme 20 Euro sichern -- Auszahlung schon ab der ersten Maßnahme möglich. Auch mitversicherte Familienangehörige können ihren eigenen Bonus kassieren.	☆☆☆☆

<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Die BKK Pfalz bietet in den Bundesländern und Regionen Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen eine hausarztzentrierte Versorgung bei besonders qualifizierten Ärzten an. ☆☆☆
<b>DMP Programme</b>	Bei dem strukturierten Behandlungsprogramm BKK MedPlus setzt die BKK Pfalz auf Qualität. Durch diese Maßnahmen stellt die BKK eine umfassende und qualifizierte Versorgung für chronisch kranke Patienten sicher. ☆☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>