

Note  
**2,2**  
Gut

**BKK Linde**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Linde

Konrad-Adenauer-Ring 33 65187 Wiesbaden

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Linde beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

10 Geschäftsstellen, bundesweit



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.- Fr. 08:00-18:00 ist die BKK Linde unter 0800 1105631 erreichbar.




Ärzteline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Ratsuchenden wird eine kostenlose Patientenberatung zur Verfügung gestellt. Vermittlung von Facharztterminen erfolgt über eine kostenlose Service-Rufnummer.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Linde unterstützt die Aufklärung von Behandlungs- und Pflegefehlern durch Anforderung medizinischer Unterlagen und Einholung von Sachverständigengutachten.	
weitere Serviceleistungen	Suchportal nach Ärzten, Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Homöopathen und Zahnärzten, Übernahme der Zweitmeinungsverfahren medexo.com und krebszweitmeinung.de	
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle		
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Die BKK Linde akzeptiert die Übersendung von AU-Bescheinigungen über die BKK Linde Service App.	
<b>Schwangerschaft</b>		
erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse für Väter werden bezahlt. Der Zuschuss beträgt 80 % der entstandenen Kosten, jedoch nicht mehr als 100 Euro. Für die Erstattung des Zuschusses ist der Kasse die Originalrechnung und eine Teilnahmebestätigung der Hebamme einzureichen.	
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare / Hallo Baby	

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Schwangerschaftsprophylaxe 
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	BKK Starke Kids: zusätzliche Vorsorgeleistungen zu U10, U11 und J2 in  Bayern, Hessen, Baden-Württemberg, Berlin, Bremen, Niedersachsen, Thüringen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Rheinland-Pfalz.
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung wird bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall und höchstens 400,00 EUR im Monat begrenzt.



### erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die Betriebskrankenkasse gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, Haushaltshilfe, soweit dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit ganz oder teilweise nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der Krankheit, längstens für einen Zeitraum von 28 Tagen, gewährt. Bei Befürwortung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen kann sie für längstens weitere 28 Tage gewährt werden. Lebt im Haushalt ein Kind, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Haushaltshilfe für die Dauer der Krankheit, längstens für einen Zeitraum von 90 Tagen gewährt.



## Naturheilverfahren

### Osteopathie

### homöopathische Behandlungen

Homöopathische Behandlungen werden im Rahmen eines Vertrages übernommen und sind mit keinen weiteren Zuzahlungen verbunden ist.





### anthroposophische Behandlungen

### weitere Naturheilverfahren

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Die BKK Linde bietet ihren Versicherten einmal im Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden dent-net® Netzwerk-Praxen in Deutschland an. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Über den gesetzlichen Rahmen hinaus wird ein vergünstigter Zahnersatz bei den dent-net®-Netzwerk-Praxen angeboten. 
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

**Vorsorge**

Brustkrebsfrüherkennung	

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Bis zum vollendeten 35. Lebensjahr haben Versicherte der BKK Linde einmal jährlich Anspruch auf ein Hautkrebscreening. Die Leistung gilt für folgende Bundesländer: Bayern, Baden-Württemberg, Bremen, Hamburg, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Nordrhein-Westfalen und Mecklenburg-Vorpommern.</p>	<p>☆☆</p>
<p>HPV-Impfung für über 17-jährige</p>	<p>Die BKK Linde übernimmt die Kosten für junge Frauen bis 25 Jahren zu 100 %.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Leistungen für Vorsorge</p>		
<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Die BKK Linde übernimmt die Kosten in Höhe von 80 % für den Impfstoff bei Schutzimpfungen gegen Hepatitis A und B, Cholera, Gelbfieber, Meningokokken-Meningitis, Polio, Tollwut und Typhus.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Die BKK Linde übernimmt die Kosten für eine Gripeschutzimpfung, sofern nicht andere Kostenträger, wie z.B. die Arbeitgeber, zuständig sind.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>		
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>		
<p><b>Prävention</b></p>		
<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Die BKK Linde übernimmt die Kosten für die Gesundheitsreisen Aktivwoche und Well-Aktiv von bis zu 160 Euro im Jahr pro Versicherten.</p>	<p>☆☆☆</p>


Präventionskurse	Zu den entstandenen Kosten übernimmt die BKK Linde für bis zu 2 Präventionsmaßnahmen einen Zuschuss in Höhe von 80 %, max. 100 EUR pro Kurs.	☆☆
Gesundheitskonto		

### Bonusmodelle



Bonus für selbst Versicherte	Der Maximalbonus pro Versicherter beträgt 90 EUR.	☆☆
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Man kann die Bonusprämie verdoppeln auf bis zu 180 EUR für mind. eine eigenfinanzierten Gesundheitsleistung (Private Vorsorgeuntersuchung, Private Krankenzusatzversicherung, Private Pflegezusatzversicherung).	☆☆☆
Bonus für Familienangehörige	Familienangehörige können ebenfalls mitsammeln. Dadurch erhöht sich der erreichbare Bonus.	☆☆

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	<p>Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung durch schriftliche Erklärung gegenüber der Betriebskrankenkasse wählen.</p> 

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	<p>Die Betriebskrankenkasse Linde bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.</p> 
DMP-Programm	<p>Folgende DMP-Programme werden im Rahmen von BKK MedPlus angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 +2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit und Asthma oder COPD.</p> 

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.