

Note
2,1
Gut

BKK firmus

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK firmus

Gottlieb-Daimler-Str. 11 28237 Bremen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK firmus beträgt 15,2% (14,6% + 0,6%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

17 Servicestellen, aber nicht überall



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Do. 08:00-17:00 Uhr und Fr. 08:00-16:00 Uhr ist die BKK firmus unter 0421 64343 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	
weitere Serviceleistungen		
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	KundenBAROmeter und IdeeAllee	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Krankenscheine werden in gescannter Form akzeptiert, wenn die Originale in den nächsten Tagen nachgereicht werden.	

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft		

Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	150 EUR Kids-Bonus bei regelmäßigem Besuch des Kinderarztes (U1-U6)	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 (im Rahmen des Vertrages "Clever für Kids")	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
weitere Leistungen für Kinder und Babys		
Programme für Kinder		

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche
Krankenpflege

erweiterte Haushaltshilfe über
den gesetzlichen Rahmen
hinaus

Im ambulanten Bereich gibt es erweiterte Haushaltshilfe bis 56
Kalendertage (max. 8 Stunden täglich), wenn ein Kind im Haushalt lebt;
bis 28 Kalendertage (max. 4 Stunden täglich), wenn kein Kind im
Haushalt lebt.



Naturheilverfahren

Osteopathie

homöopathische
Behandlungen

Im Rahmen der Integrierten Versorgung können die Versicherten
homöopathische Leistungen ohne Zuzahlung bei mit entsprechender
Qualifikation zugelassenen Ärzten in Anspruch nehmen.



anthroposophische
Behandlungen

weitere Naturheilverfahren

nicht verschreibungspflichtige
Arzneimittel der Homöopathie,
Phytotherapie und
Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen

Traditionelle Chinesische
Medizin (TCM)

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Zahnersatz über gesetzlichen
Rahmen hinaus

weitere Leistungen für
Zahngesundheit

Zuschuss für Sehhilfen

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus wird individuell
nach Hautkrebscreening-Vertrag je Bundesland gewährt.



HPV-Impfung für über
17-jährige

Gebärmutterhalskrebsimpfung wird bis zur Vollendung des 26.
Lebensjahres bezahlt.



weitere Leistungen für
Vorsorge

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird bezahlt.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
Prävention		
Gesundheitsreisen	In ausgewählten Kurorten können speziell zugeschnittene Gesundheitsprogramme genutzt werden. Die BKK zahlt 160 EUR für Erwachsene und 110 EUR für Kinder (BKK Aktivwoche).	☆☆☆
Präventionskurse	Die BKK erstattet ihren Kunden 90 % der Kosten an Gesundheitskursen (max. 2 Kurse pro Jahr mit max. 103 EUR/Kurs).	☆☆
Gesundheitskonto		
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Mitglieder der BKK firmus erhalten 50 Euro, wenn Sie alle für sich nach Alter und Geschlecht in Frage kommenden Vorsorgeuntersuchungen gemacht haben.	☆☆

separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	120 EUR Bonusprämie gibt es für Erfüllung der Pflicht- und Wahlleistungen auf Grundlage eingereicherter Belege.	☆☆☆
Bonus für Familienangehörige	Den Bonus gibt es auch für Familienangehörige.	☆☆

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
variable Kostenerstattung		

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Die BKK firmus bietet in verschiedenen Bundesländern ein Hausarztmodell an.	☆☆
DMP-Programm	Die BKK firmus setzt sich verstärkt mit "BKK MedPlus" für die Behandlung chronisch Kranker ein.	☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.