

Note

1,4

Sehr Gut

BKK exklusiv

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK exklusiv

Zum Blauen See 7, 31275 Lehrte

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="radio"/> Bremen | <input checked="" type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input checked="" type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK exklusiv beträgt 16,99% (14,6 % + 2,39 %).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Zwei Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Die BKK exklusiv bietet eine Online Geschäftsstelle. Fast alle Angelegenheiten kann man dort erledigen. Die BKK exklusiv bietet auch eine App an. Nach der erfolgreichen Registrierung, stehen zahlreiche Funktionen innerhalb der BKK exklusiv App zur Verfügung.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Mo, Die., Do. 08.00 - 17.00 Uhr
Mi., Fr. 08.00 - 13.00 Uhr



erreicht man ausgebildete Fachkräfte der BKK exklusiv unter 05132 50010.

Ärztehotline



spezielle Hotline

Reha-Hotline 05132 500125 (gemeinsame Auswahl der Kliniken, insbesondere Mutter/Vater-Kind Kur)
Arbeitgeber-Hotline 05132 500116 oder 0421 69693520
Auslandsnotrufnummer 05132 50010



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Bei der BKK exklusiv sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter persönlich für Sie da. Sie sprechen nicht mit Call-Centern am Telefon oder erleben eine Trennung in sogenannte Front- und Backoffice, wie es viele Kassen organisieren. Die BKK exklusiv ist schnell über ihre zentrale Rufnummer erreichbar.	★★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Wenn Sie einen Facharzttermin benötigen, unterstützt Sie die BKK exklusiv bei der Suche auf verschiedenen Kommunikationswegen.	☆☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK exklusiv unterstützt ihre Versicherten bei Behandlungsfehlern. Liegt die Vermutung für einen Behandlungsfehler vor, wird die BKK exklusiv zusammen mit dem medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) den Fall überprüfen und bei Bedarf ein für die Versicherten kostenloses Gutachten erstellen lassen. Tel. 05132 50010 oder info@bkkexklusiv.de	★★★★
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle ist eingerichtet (05132 500178).	★★★★
weitere Serviceleistungen	Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal, Suchportal homöopathischer Ärzte, ärztliche Zweitmeinung, Ernährungsberatung, individuelle Beratungstermine, Hausbesuch (wenn örtlich möglich), Im Online-Expertenchat erhält man Information und Aufklärung zu gesundheitsrelevanter Themen.	☆☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die BKK exklusiv bietet Arbeitgebern Module zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM), die von Arbeitgebern abgerufen werden können.	☆☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Ist die Allergiebettwäsche medizinisch notwendig und ärztlich verordnet, übernimmt die BKK exklusiv die Kosten.	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die BKK exklusiv gewährt über die gesetzlichen Ansprüche nach § 38 Absatz 1 SGB V hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn ein Kind im Haushalt lebt, welches bei Beginn der Haushaltshilfe das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Sofern im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Dauer der Haushaltshilfe nach § 38 Absatz 1 Satz 3 SGB V zeitlich nicht begrenzt.	★★★★

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	<p>Die BKK exklusiv erstattet Ihnen auch die Auslagen für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe, denn Sie entscheiden, wer Ihren Haushalt weiterführt. Unterstützen Sie Freunde, Nachbarn oder Bekannte, erstatten wir Ihnen bis zu 11,75 Euro je Stunde. Zusätzliche Kosten wie Verdienstausschlag oder Fahrkosten können für diesen Personenkreis darüber hinaus nicht übernommen werden. Nimmt Ihr Ehe- oder Lebenspartner/-in unbezahlten Urlaub, kann ein angemessener Verdienstausschlag bis zu 128,63 Euro erstattet werden. Bei Verwandten und Verschwägerten bis zum 2. Grad (z.B. Eltern, Kinder, Geschwister, Schwiegereltern) ist auch eine Erstattung der Fahrkosten und Verdienstausschlag möglich. Eine Vergütung für deren Hilfe kann aber nicht gezahlt werden. Beauftragen Sie eine qualifizierte Kraft eines Pflegedienstes, rechnet der Pflegedienst direkt mit der BKK exklusiv ab. Gerne unterstützen wir Sie bei der Anbietersuche.</p>	☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die BKK exklusiv übernimmt die Kosten für bis zu sechs Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten, unabhängig vom Alter. Erstattet wird der Rechnungsbetrag bis zu 50 Euro je Sitzung (insgesamt bis zu 300 Euro im Kalenderjahr). Zur Erstattung sind Originalrechnungen sowie die ärztliche Bescheinigung vorzulegen.</p>	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Versicherte der BKK exklusiv erhalten bei den teilnehmenden Kassenärzten, die über die Zusatzbezeichnung Homöopathie verfügen oder Inhaber des Homöopathie Diploms des Deutschen Zentralvereins Homöopathischer Ärzte sind, folgende ärztliche Leistung als Kassenleistung: Erstanamnese, Folgeanamnese, Arzneiauswahl und homöopathische Analyse und Beratung.</p>	☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Auf Privatrezept ärztlich verordnete homöopathische Arzneimittel werden je Versicherten bis zu 100 Euro je Kalenderjahr übernommen.</p>	☆☆☆

Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Für alle Versicherten erstattet die BKK exklusiv die Kosten für je zwei Behandlungen je Kalenderjahr bis zu jeweils 60 Euro, insgesamt 120 Euro. ★★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>1. Versicherte der BKK exklusiv erhalten bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bei der Versiegelung von Glattflächen bei kieferorthopädischer Behandlung mit Multiband einen Zuschuss von bis zu 150,00 Euro. ☆☆☆</p> <p>2. Die BKK exklusiv erstattet bis zu 150,00 Euro je Kalenderjahr für Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen.</p> <p>3. Die BKK exklusiv erstattet für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren (Zähne 14, 15, 24, 25, 34, 35, 44, 45) im bleibenden Gebiss bis zu 150,00 Euro je Kalenderjahr.</p>
Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Als ausgewählte Privatleistung in den drei Bonusprogrammen möglich. ☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Für Versicherte unter 35 Jahren kann in vielen Bundesländern (u.a. Niedersachsen, Bremen, Schleswig-Holstein) bei teilnehmenden Hautärzten ein Hautscreening BKK exklusiv-Gesundheitskarte abgerechnet werden. Besteht kein entsprechender Vertrag oder nimmt der Hausarzt nicht an den gesonderten Verträgen teil, übernimmt die BKK exklusiv bis zu 100 Euro je Kalenderjahr für das Hautkrebsscreening, einschließlich der Auflichtmikroskopie. (insgesamt maximal 100,00 Euro je Kalenderjahr für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen). ★★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die BKK exklusiv erstattet alle zwei Jahre je nach Untersuchung bis zu 120 Euro bei niedergelassenen Vertragsärzten. ★★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	☆☆☆

Brustkrebsvorsorge	<p>Zusätzlich erstattet die BKK exklusiv für Leistungen von Ärzten oder veranlasste Vorsorge bis zu 100 Euro je Kalenderjahr für Brustkrebsvorsorgeuntersuchung (Mammografie, Ultraschalluntersuchung „Sono-Check“, Tastuntersuchung durch blinde oder sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) im Rahmen von discovering hands®) bei vorliegenden Risikofaktoren (z. B. positive Familienanamnese) (insgesamt maximal 100,00 Euro je Kalenderjahr für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen).</p> <p>Zusätzliche Krebsfrüherkennungsuntersuchungen für Frauen (sonographische Untersuchung des Unterleibes zur Früherkennung von Eierstockkrebs, jährlicher zytologischer Abstrich - PAP-Abstrich - für eine zytologische Untersuchung für Versicherte ab dem 35. Lebensjahr zur Früherkennung von Gebärmutterhalskrebs).</p>	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK exklusiv als Zuschuss zu den Kosten für Unterbringung, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.</p>	
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>Die BKK exklusiv erstattet im Einzelfall Gesundheitsuntersuchung („Check Up“) bei Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Bewegungsmangel, positive Familienanamnese) (insgesamt maximal 100,00 Euro je Kalenderjahr für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen).</p>	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BKK exklusiv erstattet die Kosten für Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise oder für andere ärztlich empfohlene Impfungen, die nicht im Rahmen der vertragsärztlichen Behandlung abgerechnet werden können (auch Malaria-tabletten). Voraussetzung ist, sich bei einem Vertragsarzt oder dem Gesundheitsamt haben impfen zu lassen.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die BKK exklusiv erstattet alle ärztlich verordneten Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist.</p> <p>Der Arzt rechnet die Kosten - für Sie ganz einfach und unkompliziert - direkt über Ihre Gesundheitskarte mit uns ab.</p>	
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	<p>Für zertifizierte Online-Fitnesskurse wird, sofern sie den im „Leitfaden Prävention“ aufgeführten Qualitätskriterien genügen, ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 100% der entstandenen Kosten, maximal bis zu 200,00 EUR je Kurs gewährt. Je Kalenderjahr können zwei Online-Fitnesskurse erstattet werden, insgesamt also bis zu 400,00 Euro.</p>	
Prävention		

Gesundheitsreisen	<p>Neben den wohnortnahen Präventionskursen bieten wir Ihnen in Kooperation mit unseren Partnern AKON und dem Gesundheitservice vielfältige und kompakte Präventionsmaßnahmen in ausgewählten Kurorten Deutschlands an.</p> <p>Bei unserem Kooperationspartner Gesundheitservice können Sie zwischen den Programmen Well-Aktiv oder einer Aktivwoche wählen. Über unseren Kooperationspartner AKON Aktivkonzept bieten wir Ihnen die vielfältigen fitforwell-Tage in den schönsten Regionen Deutschlands und Europas an.</p>	
eigene Präventionskurse vor Ort		
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Für Leistungen von Fremdanbietern wird, sofern sie den im „Leitfaden Prävention“ aufgeführten Qualitätskriterien genügen, bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 100% der entstandenen Kosten, maximal bis zu 200 Euro je Maßnahme gewährt. Je Kalenderjahr können zwei Maßnahmen erstattet werden, insgesamt also bis zu 400 Euro.</p>	
Gesundheitskonto		
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der BKK exklusiv können Versicherte 90 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro Mitgliedschaft Sportverein - 10 Euro Präventionskurs - 10 Euro Teilnahme Bewegungsangeboten in Sport-, Tanz- oder Fitnessstudios - 10 Euro BMI im Normalbereich - 10 Euro 6 Monate Nichtraucher 	

Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Die BKK exklusiv bietet zwei Bonusprogramme nebeneinander an. Insgesamt können Versicherte in den Programmen je nach Alter bis zu 125 Euro als Geldleistung oder 156,25 Euro für ausgewählte Sachleistungen erhalten. ☆☆☆</p> <p>Die Prämien setzen sich wie folgt zusammen:</p> <p>1. Bis zu 50 Euro im Präventionsbonus (je Maßnahme 10 Euro, mindestens 3 müssen erfüllt sein) für die Teilnahme an mindestens einer qualitätsgeprüften Primärpräventionsmaßnahme im Sinne der jeweils geltenden Präventionsrichtlinien, der Teilnahme an regelmäßigen Bewegungsangeboten in Sportvereinen, der Teilnahme an sonstigen qualitätsgesicherten Bewegungsangeboten in qualitätsgesicherten Sport-, Tanz- oder Fitnessstudios. Außerdem liegt Ihr Body-Maß-Index altersentsprechend im Normbereich und Sie sind (nach Vollendung des 18. Lebensjahres) seit mindestens sechs Monaten Nichtraucher.</p> <p>2. Außerdem gibt es einzelne Beträge von 10 Euro (ab der 6. Maßnahme in einem Kalenderjahr 5 Euro) im Vorsorgebonus für folgende Vorsorgemaßnahmen: Check- Up, Krebsvorsorge, alle Kinderuntersuchungen sowie jede durchgeführte Impfungen (mehrfach möglich).</p>
Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Die BKK exklusiv bietet einen Selbstbehalttarif (exklusiv select) an. ☆☆☆</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jahreseinkommen bis 20.000 EUR: Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 120 EUR, max. Risiko 20 EUR. - Jahreseinkommen 20.000,01 bis 30.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 240 EUR, max. Risiko 40 EUR. - Jahreseinkommen 30.000,01 bis 45.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 360 EUR, max. Risiko 60 EUR. - Jahreseinkommen über 45.000,01 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 500 EUR, max. Risiko 100 EUR.
Wahltarif Beitragsrückerstattung	☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Die BKK exklusiv bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig. ☆☆☆</p>

DMP Programme	<p>Die BKK exklusiv hat für ihre chronisch kranken Versicherten bei bestimmten Erkrankungen oder Leiden die sogenannten Disease-Management-Programme (DMP) aufgelegt. Im Rahmen dieser besonderen Behandlungsprogramme erfolgt Ihre Behandlung strukturiert nach einem medizinisch sinnvollen Schema und Sie erhalten eine optimale Betreuung durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Ziel dieser besonderen Patientenbetreuungsprogramme ist es zum Beispiel auch, dass Sie zusätzliche Informationen zu ihrem Krankheitsbild erhalten.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆☆</p>
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	<p>Nachhaltigkeit bedeutet, dass soziokulturelle, ökologische und ökonomische Ressourcen nur soweit ver- und gebraucht werden, dass sie auch zukünftigen Generationen in der gleichen Qualität und Quantität zur Verfügung stehen können.</p> <p>Die BKK exklusiv achtet bei allen ihren Handlungen und Tätigkeiten auf deren Ressourcen schonende Anwendung. Dienstreisen werden, sofern möglich, ausschließlich mit der Bahn erledigt. Die Dienstwagen sind ausschließlich 100 % Elektroautos.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>