

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK DürkoppAdler

Potsdamer Str. 190 33719 Bielefeld


 Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern                         | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg                        | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |


### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK DürkoppAdler beträgt 15,6% (14,6%+1,0%). 


### Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle 

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle




Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo-Mi.7.30-16.00, Do 7.30-17.30 und Fr. 7.30-15.30 ist die Hotline 0521 26077-0 erreichbar. 

Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben.	
weitere Serviceleistungen	U.a. Vorsorgeerinnerungsservice, BKK-Klinikfinder, BKK-Pflegefinder, BKK-Arztfinder, BKK-GesundheitOnline, verschiedene OnlineChecks	
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle ist erreichbar über das Kontaktformular auf <a href="http://www.bkk-da.de">www.bkk-da.de</a> oder direkt per E-Mail an <a href="mailto:lobundtadel@bkk-da.de">lobundtadel@bkk-da.de</a> .	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Bescheinigungen, wie z.B. Krankenscheine/Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder Verdienstbescheinigungen, können z.B. per E-Mail übermittelt werden.	

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Neben den ges. vorgeschriebenen 50 % werden zusätzlich weitere 25 % der Behandlungskosten übernommen.	
Hebammen-Rufbereitschaft	Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitkontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für die Hebammen-Rufbereitschaft genutzt werden kann.	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitkontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, mit dem unter anderem der Geburtsvorbereitungskurs auch für den bei der BKK_DürkoppAdler versicherten Partner bezuschusst werden kann.	

<p>Programme für Schwangerschaft und Geburt</p>	<p>BabyCare (Das Extra-Programm rund um Schwangerschaft und Geburt), Hallo Baby (Das Programm zur Senkung der Frühgeburtenrate)</p>	<p>★ ★ ★</p>
<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für das Ersttrimester-Screening, die B-Streptokokkenuntersuchung, Toxoplasmose-Test oder die Feststellung von Antikörpern gegen Windpocken und Ringelröteln genutzt werden kann.</p>	<p>★</p>
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>		
<p>Nackenfaltenmessung</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für die Nackenfaltenmessung genutzt werden kann.</p>	<p>★</p>
<p>Triple-Test</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für den Triple-Test genutzt werden kann.</p>	<p>★</p>
<p>erweiterter Ultraschall</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für 3D-Ultraschall- oder Farbdoppleruntersuchungen genutzt werden kann.</p>	<p>★</p>


## Kinder

<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>	<p>Für gesundheitsbewusstes Verhalten während der Schwangerschaft und nach der Geburt gibt es einen Bonus von 200 Euro für weibliche Mitglieder, die ihr Kind ab Geburt für mindestens 12 Monate bei der BKK DürkoppAdler familienversichern und an allen vorgesehenen Vor- und Nachsorgeuntersuchungen teilnehmen.</p>	<p>★ ★ ★</p>

<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Die zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen U10 und U11 werden als Extra-Leistung für Kinder bei teilnehmenden Ärzten in NRW übernommen.</p> <p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten zusätzlich ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für die J1 und J2 sowie für die U9, U10 und U11 im gesamten Bundesgebiet genutzt werden kann.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland (GKiND) gewährt (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit).</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für Kurse zur Verbesserung des Gesundheitszustandes und zur Förderung der körperlichen und geistigen Entwicklung von Babys und Kleinkindern (bei 80 % Teilnahme und Durchführung durch qualifizierte Anbieter) genutzt werden kann.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>Starke Kids</p>	<p>☆☆</p>


### Krankenpflege / Haushaltshilfe

<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Der Anspruch ist auf die Dauer von 12 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.</p>	<p>☆☆☆</p>


erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Im Rahmen der Extra-Leistungen gibt es auch in Fällen von ärztlich bescheinigter Erkrankung ohne Krankenhausaufenthalt, Schwangerschaftsbeschwerden, nach ambulanten Operationen oder wegen einer Hospizbetreuung nach §39a SGB V, eine Haushaltshilfe. Voraussetzung ist, dass im Haushalt des Versicherten ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 10 Wochen je Krankheitsfall (die Notwendigkeit der Haushaltshilfe basiert auf derselben Erkrankung) innerhalb eines Kalenderjahres oder Schwangerschaft oder ambulanter Operation gewährt.	

**Naturheilverfahren**


Osteopathie	Die BKK DürkoppAdler erstattet bis zu 250 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen pro Kalenderjahr begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 EUR pro Sitzung.	
homöopathische Behandlungen	Kostenübernahme erfolgt für homöopathische Behandlungen in vertraglichem Umfang bei Vertragsärzten mit entsprechender Qualifikation.	
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BKK DürkoppAdler erstattet die Kosten für ärztlich verordnete, nicht verschreibungspflichtige aber apothekenpflichtige homöopathische, phytotherapeutische und anthroposophische Arzneimittel bis zu einem Betrag von max. 50 Euro pro Kalenderjahr im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos.	
Phytotherapiebehandlungen		


<p>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich individuelle Vorsorgeleistungen zur Verfügung, mit dem unter anderem die Akupunkturbehandlung bei Migräne bezuschusst werden kann. Darüber hinaus übernimmt die BKK_DürkoppAdler Akupunkturbehandlungen durch qualifizierte Ärzte bei folgenden Diagnosen und medizinischer Notwendigkeit: Chronische Schmerzen der Lendenwirbelsäule, Chronische Knieschmerzen durch Gonarthrose.</p>	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Die professionelle Zahnreinigung wird als erweiterte zahnärztliche Leistung im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos bis zu einem Betrag von 50 Euro pro Kalenderjahr erstattet. Die Zahnreinigung wird zudem als Wahlaktivität im MaxiBonus Programm akzeptiert.</p>	
-------------------------------------	--	---

<p>Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus</p>		
---	--	--

<p>weitere Leistungen für Zahngesundheit</p>	<p>Folgende erweiterte zahnärztliche Leistungen werden im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos bis zu einem Betrag von max. 50 Euro bezuschusst: Kunststofffüllungen, zusätzliche Zahnsteinentfernung, Fissurenversiegelung, Inlays, Kariesinfiltration, Anästhesien bei Angstpatienten, Parodontosevorbehandlung inkl. Bakterientest, Glattflächenversiegelung im Rahmen der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband</p>	
--	--	---


<p>Zuschuss für Sehhilfen</p>	<p>Die BKK DürkoppAdler erstattet die Kosten für Sehhilfen (ohne Brillenfassung und Sonnenschutzgläser) bis zu einem Betrag von max. 100 EUR in jedem zweiten Kalenderjahr.</p>	
-------------------------------	---	---

--	--	--




**Vorsorge**

--	--	--


<b>Brustkrebsfrüherkennung</b>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich individuelle Vorsorgeleistungen zur Verfügung. Es kann unter anderem für Ultraschalluntersuchungen im Rahmen von Vorsorgeuntersuchungen zur Krebsfrüherkennung (Ultraschall der Brust) oder medizinische Tastuntersuchungen zur Früherkennung von Brustkrebs durch anerkannte Medizinische Tastuntersucherinnen genutzt werden.</p>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</b>	<p>Hautkrebscreening wird über die Versichertenkarte bereits ab 19 Jahren übernommen, alle zwei Jahre - vorausgesetzt, dass der Arzt zu den Vertragsärzten gehört. Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten zusätzlich ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich individuelle Vorsorgeleistungen zur Verfügung, das unter anderem für die Hautkrebsvorsorge (auch mit Auflichtmikroskopie) genutzt werden kann.</p>	
<b>HPV-Impfung für über 17-jährige</b>	<p>HPV-Impfung gibt es als Extra-Leistung für Frauen im Alter von 11 bis 25 Jahren im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR.</p>	
<b>weitere Leistungen für Vorsorge</b>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten zusätzlich ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich individuelle Vorsorgeleistungen zur Verfügung, das unter anderem für Knochendichtemessungen, PSA-Wert-Messungen, Glaukom-Vorsorge oder Ultraschalluntersuchungen im Rahmen des Check up 35 sowie Ultraschalluntersuchungen im Rahmen von Vorsorgeuntersuchungen zur Krebsfrüherkennung genutzt werden kann.</p>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die BKK-DürkoppAdler übernimmt auch bei privaten Auslandsreisen die Kosten für die ärztlich empfohlenen Impfungen Hepatitis A &amp; B, FSME / Zecken-Impfung, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Cholera, Tollwut, Japanische Enzephalitis und Malariaprophylaxe sowie die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts empfohlenen Impfungen für das Reiseland im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Gripeschutzimpfung gibt es für alle Versicherten ohne Altersbegrenzung im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR.</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>		

<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Die BKK_DürkoppAdler ist Teilnehmer am „Aktionsbündnis gegen Darmkrebs“. Die Versicherten erhalten folgende Leistungen: Um dem Darmkrebs möglichst frühzeitig zu erkennen, versendet die BKK_DürkoppAdler an ihre 50 bis 54-jährigen Versicherten ein persönliches Schreiben, mit der Bitte, einen kostenlosen immunologischen Stuhltest durchzuführen. Dieser kann kostenlos mit einer beigefügten Postkarte angefordert werden. 55-jährige Versicherte werden gebeten, direkt an einer Darmspiegelung teilzunehmen – zumindest aber an dem Stuhltest.</p>	

**Prävention**

<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Die BKK DürkoppAdler bezuschusst einmal jährlich die BKK Aktivwoche oder das Programm Well-Aktiv oder das Programm Fit for well, sofern nicht schon zwei Präventionskurse in dem jeweiligen Jahr in Anspruch genommen wurden. Der max. Zuschuss beträgt 160 EUR pro Kalenderjahr.</p>	
<b>Präventionskurse</b>	<p>Die BKK DürkoppAdler erstattet 90% der Kursgebühr für zertifizierte Präventionskurse, höchstens jedoch 160 EUR pro Kurs –maximal 2 Kurse pro Kalenderjahr bei regelmäßiger Teilnahme.</p>	
<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Mit dem MaxiPlus Gesundheitskonto verfügt jeder Versicherte der BKK_DürkoppAdler über ein Gesundheitsbudget von max. 500 Euro pro Kalenderjahr. Das MaxiPlus Gesundheitskonto besteht aus insgesamt 6 Modulen. Zu diesen zählen: Alternative Arzneimittel mit max. 50 Euro, Osteopathie mit max. 250 Euro, individuelle Vorsorgeleistungen mit max. 50 Euro, Hilfsmittel mit max. 50 Euro, zahnärztliche Leistungen mit max. 50 Euro und Leistungen für Schwangere und Familien mit max. 50 Euro.</p>	

**Bonusmodelle**

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Über das Bonusmodell wird man mit einem Bonus von mindestens 75 Euro bis max. 250 Euro pro Kalenderjahr belohnt.</p>	



separates Bonusmodell für Kinder	Grundprämie ist ein SportScheck Gutschein im Wert von 40 Euro. Der Maximalwert beträgt 80 Euro pro Kalenderjahr in Form eines Gutscheins..	☆☆☆
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Alle Versicherten der BKK DürkoppAdler können am Bonusmodell teilnehmen.	☆☆

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Über den Wahltarif Beitragsrückerstattung (Prämienzahlung) kann man bei der BKK DürkoppAdler im 1. Jahr 50 %, im 2. Jahr 75 % und im 3. Jahr einen vollen Monatsbeitrag (1/12 der im Kalenderjahr vom Versicherten gezahlten Beiträge, max. jedoch 600 Euro) erhalten.	☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
variable Kostenerstattung		

### DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Ein Hausarztmodell wird angeboten.	☆☆

Besonderes Behandlungsprogramm für chronisch Kranke (BKK MedPlus) unterstützt folgende Erkrankungen: Asthma bronchiale, COPD - Chronisch obstruktive Lungenkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1+2, KHK - Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.