

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BAHN-BKK

Franklinstraße 54 60486 Frankfurt

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BAHN-BKK beträgt 16,0% (14,6%+1,4%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

12 ServicePunkte sowie über 500 DEVK-Premiumpartner gibt es bundesweit.



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

eFiliale - die Online-Geschäftsstelle der BAHN-BKK



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die Hotline der Bahn-BKK 0800 22 46 255 ist täglich 8 - 20 Uhr (auch am Wochenende) erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

InfoMedicus ist die weltweite, kostenfreie Gesundheitshotline mit medizinischem Personal (Ärzte, Apotheker, usw.). Auch Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Innerhalb von 48 Stunden erhält man einen Terminvorschlag und auf Wunsch eine Erinnerung an den Termin per SMS oder E-Mail.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern erfolgt z.B. durch Einsicht in alle der BAHN-BKK zur Verfügung stehenden fallrelevanten Unterlagen und die Einholung erforderlicher Gutachten.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Pflegeberatung über die Pflegehotline 0800 22 11 001	☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Die Kunden können ihre Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Kritik über alle vorhandenen Kommunikationswege an die BAHN-BKK leiten. Diese werden über das „Kundenimpulsmanagement“ der BAHN-BKK bearbeitet.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Sind zum Zeitpunkt der Antragstellung beide Ehegatten bei der BAHN-BKK versichert, beteiligt sich die BAHN-BKK mit 100 v.H. des Eigenanteils (inklusive Arzneimittelkosten).	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BAHN-BKK beteiligt sich an den Kosten für eine Hebammenrufbereitschaft mit bis zu 250 EUR.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Für werdende Väter erstattet die BAHN-BKK die Kosten im Rahmen der Vertragssätze, wenn die Geburtsvorbereitungskurse durch zugelassene Hebammen geleitet werden (Kostenerstattung).	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Abenteuer Baby – umfangreiches Online-Portal für Schwangere inklusive Broschüre und Newsletter	☆☆

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Kostenbeteiligung bei Yogakursen für Schwangere	★
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Kostenübernahme für erweiterten Basisultraschall nach Beratung im Rahmen der neuen Untersuchungen nach Mutterschaftsrichtlinie im 2. Schwangerschaftsdrittel.	★★★
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	★★★
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Elterntelefon, Online-Impfpass, Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung, Tonsillotomie bei Vertragsärzten der BAHN-BKK , bis zu 200 EUR für Neurodermitis-Schutzkleidung pro Jahr für Kinder unter sechs Jahren, Ernährungsportal „Junges Gemüse“	★★★

## Programme für Kinder

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

#### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die BAHN-BKK gewährt neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Die BAHN-BKK erbringt diese Pflege bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, wenn Pflegebedürftigkeit i.S. des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.



#### erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die BAHN-BKK gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer Krankheit, solange es sich nicht um eine schwere Erkrankung nach § 38 Abs. 1 Satz 3 SGB V handelt. Die Haushaltshilfe wird für längstens 4 Wochen gewährt. Ein neuer Anspruch entsteht bei einer erneuten Erkrankung. Außerdem gibt es Haushaltshilfe bei der stationären Versorgung in einem Hospiz, sofern der weitere Bestand des Haushaltes gesichert ist. Die Haushaltshilfe wird für längstens 26 Wochen gewährt.



Voraussetzung für die Gewährung von Haushaltshilfe in den Fällen ist, dass keine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann und dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

### Naturheilverfahren

#### Osteopathie

Der Zuschuss beträgt pro Versicherten und Kalenderjahr 80% des Rechnungsbetrags, maximal 200 EUR, unabhängig von der Zahl der Sitzungen.



homöopathische Behandlungen	Kostenübernahme der homöopathischen Behandlung erfolgt im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages bei teilnehmenden Vertragsärzten. Zusätzlich übernimmt die BAHN-BKK die Kosten der homöopathischen Behandlung in bundesweit zugelassenen Akut-Kliniken. 
anthroposophische Behandlungen	Kostenbeteiligung erfolgt bei der BAHN-BKK für Anthroposophische Kunsttherapie, Rhythmische Massage / Rhythmische Bewegungsbäder und Heileurythmie. 
weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BAHN-BKK übernimmt 100 % der Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige naturheilkundliche Medikamente bis zu insgesamt 150 EUR je Versicherten im Kalenderjahr. Dazu gehören Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. 
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	BAHN-BKK-Versicherte können im Rahmen der stationären Reha und der Anschluss-Reha von rheumatischen Erkrankungen oder nach Hüft-, Knie- und Wirbelsäulenoperationen in Vertragskliniken Leistungen der TCM erhalten, wenn die BAHN-BKK Kostenträger der Reha-Maßnahme ist. 
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	
professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Die Versicherten können im Rahmen einer "besonderen ärztlichen Versorgung" ein bundesweites Netzwerk von Zahnärzten nutzen, die zahnärztliche Leistungen und Zahnersatz zu festen Preisen anbieten. Bei Zahnärzten des DENT-NET-Netzwerkes können BAHN-BKK-Kunden mit IMEX®-Zahnersatz bis zu 80 Prozent beim Eigenanteil sparen. 

weitere Leistungen für Zahngesundheit	Im Portal 2te-Zahnarztmeinung können Versicherte kostenfrei ihren Heil- und Kostenplan für Zahnersatz einstellen und sich unverbindlich alternative Kostenvoranschläge einholen.	
Zuschuss für Sehhilfen		
<b>Vorsorge</b>		
Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	BAHN-BKK-Versicherte können sich bereits vom 16. Geburtstag an, bei Vertragsärzten der BAHN-BKK, alle zwei Jahre auf Hautkrebs untersuchen lassen.	
HPV-Impfung für über 17-jährige	HPV-Impfung können alle Mädchen bzw. jungen Frauen sowie Jungen bzw. junge Männer im Alter von 9 bis 19 Jahren in Anspruch nehmen.	
weitere Leistungen für Vorsorge	Die BAHN-BKK erstattet Versicherten die Kosten eines Flash-Glukose-Messsystems bestehend aus einem Lesegerät und den dazugehörigen Sensoren, sofern ein insulinpflichtiger Diabetes mellitus vorliegt und sofern bereits eine intensiviertere konventionelle Insulintherapie oder Insulinpumpentherapie durchgeführt wird und ein individuelles Therapieziel festgelegt sowie der Behandlungsverlauf dokumentiert wird. Die BAHN-BKK erstattet die tatsächlich entstandenen Kosten, maximal jedoch 62,00 EUR alle 2 Jahre für das Lesegerät sowie max. 372,00 EUR für höchstens 6 Sensoren in einem Quartal.	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Übernommen werden alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommision (Stiko) für das jeweilige Reiseland empfohlen werden. Kosten der Malariaphylaxe werden nicht übernommen.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	BAHN-BKK-Versicherte erhalten die saisonale Gripeschutzimpfung ohne Einschränkungen.	




sportmedizinische Untersuchungen	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Zur Darmkrebsvorsorge können bei der BAHN-BKK alle 50- und 55-Jährigen einen immunologischen Stuhltest auf okkultes Blut machen, der deutlich sicherer ist, als die bislang üblichen Papierstreifen-Tests. Dazu werden die in Frage kommenden Versicherten von der BAHN-BKK direkt eingeladen.</p>

## Prävention

Gesundheitsreisen	<p>Die BAHN-BKK bietet zielgruppenspezifische Programme: Für junge Erwachsene im Alter von 16 bis 27 Jahren gibt es fit4u. Bei diesem Gesundheitsurlaub sind die Kurse speziell auf die junge Zielgruppe abgestimmt. Familien nutzen am besten das Familienplus – Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung. Für alle Erwachsenen gibt es darüber hinaus mit den fit4life-Aktivtagen vielfältige Angebote, auch für Alleinreisende.</p>
Präventionskurse	<p>Bei regelmäßiger Teilnahme an Gesundheitskursen wird ein Großteil der Kosten erstattet. Kurse aus der Kursdatenbank bezuschusst die Krankenkasse zu 80 %, jedoch max. 80 EUR je Kurs. Für Kurse zur Stressbewältigung übernimmt die Krankenkasse ebenfalls 80 % der Kosten, maximal 110 EUR pro Kurs. Kurse, die über Kooperationspartner der BAHN-BKK angeboten werden, sind für Versicherte der BAHN-BKK kostenfrei (100% Kostenübernahme).</p>
Gesundheitskonto	

## Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	<p>Die Basis-Prämie beträgt 50 Euro, wenn zwei Aktivitäten nachgewiesen wurden. Für jede weitere Aktivität erhöht sich Ihre Prämie um jeweils 25 EUR auf bis zu 125 EUR pro Kalenderjahr.</p>

<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Die BAHN-BKK gewährt Versicherten, die das 16. Lebensjahr vollendet und das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, 50 EUR für die durch den jeweiligen Leistungserbringer/Anbieter bestätigte Teilnahme an der Jugendgesundheitsuntersuchung J2 sowie einer weiteren Maßnahme. </p>
<p>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</p>	
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Auch für Familienversicherte beträgt die Basis-Prämie 50 Euro, wenn zwei Aktivitäten nachgewiesen wurden. Für jede weitere Aktivität erhöht sich Ihre Prämie um jeweils 25 EUR auf bis zu 125 EUR pro Kalenderjahr. </p>
<p><b>Wahltarife</b></p>	
<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Versicherte können anstatt der Sach- oder Dienstleistung Kostenerstattung wählen. </p>
<p><b>DMP, Hausarztmodell</b></p>	
<p>Hausarztmodell</p>	





## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.