

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Audi BKK

Postfach 100160 85001 Ingolstadt

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Audi BKK beträgt 15,3% (14,6%+0,7%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

29 Service-Center bundesweit



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die Audi BKK hat ein Online-Center.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die Hotline (0841 887 -0) ist Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr erreichbar.  
Darüber erhält man einen direkten Ansprechpartner vor Ort. Beratung erfolgt durch das Fachpersonal.





Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Das kompetentes Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem  
Fachpersonal ist rund um die Uhr unter der gebührenfreien  
Telefonnummer 0800 2834 255 oder per Mail unter  
gesundheitstelefon@audibkk.de. Die Experten vom Audi BKK  
Gesundheitstelefon vermitteln außerdem zeitnah Termine beim Facharzt  
(Mo. bis Fr. 7 bis 18 Uhr, Tel 0800 2834 255).



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.-Nr. 0841 887-521).	
weitere Serviceleistungen	Versorgungsmanagement, Reha-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice per App und Brief, Arztweitmeinung bei Krebs, Ernährungscoach online, Laufcoach online, Herzcoach, Männergesundheitsportal, regelmäßige Chatangebote zu Gesundheitsthemen, Beratungstermine außerhalb der Geschäftszeiten, Beratung zu Hause, 60 min Rückrufservice, Pflegeberatung (089 15880-141).	
elektronische Patientenquittung	Die elektronische Gesundheitsakte der Audi BKK beinhaltet unter anderem eine Leistungsauskunft (Patientenquittung). Hier können die Leistungs- und Abrechnungsdaten eingesehen werden. Zusätzlich bietet die elektronische Gesundheitsakte auch einen Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen bzw. Impfungen, eine medizinische Dokumentenablage und ein medizinisches Forum an.	
Beschwerdestelle	Die zentrale Beschwerdestelle lautet: lobundkritik@audibkk.de	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	

## Schwangerschaft



erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die Hebammen-Rufbereitschaft einer zugelassenen freiberuflich tätigen Hebamme wird im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“ mit bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr übernommen.	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Für Geburtsvorbereitungskurse bei Hebammen für den Lebenspartner erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“) wenn beide Elternteile bei der Audi BKK versichert sind.	



Programme für Schwangerschaft und Geburt	Die Programme Hallo Baby und Baby Care für schwangere Frauen werden angeboten.	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Für den Toxoplasmosetest, sofern keine Leistung nach den Mutterschaftsrichtlinien, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). Nach der Schwangerschaft werden die Kosten für Rückbildungs- bzw. Wochenbettgymnastik durch Hebammen übernommen. Schwangere erhalten ein kostenloses Folsäurepaket von der Audi BKK.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Die Audi BKK unterstützt die Einlagerung von Stammzellen mit einem Preisvorteil von 200 EUR.	☆☆☆
Nackenfaltenmessung	Für Nackenfaltenmessung erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).	☆☆
Triple-Test	Für den Triple-Test erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).	☆☆
erweiterter Ultraschall	Für Ultraschalluntersuchungen, sofern sie keine Leistung nach den Mutterschaftsrichtlinien sind, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).	☆☆

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Babycheck, Augenscreening, U10, U11, J2	☆☆

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Versicherte erhalten neben der Behandlungspflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu 2 Stunden täglich und bis zu 26 Wochen je Krankheitsfall, wenn keine im Haushalt lebende Person den Kranken pflegen kann. 
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die Audi BKK ermöglicht eine Haushaltshilfe ab dem ersten Tag der medizinischen Notwendigkeit. Selbst wenn kein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt, kann im Einzelfall eine Haushaltshilfe angeboten werden. 

<b>Naturheilverfahren</b>	
Osteopathie	Kostenübernahme von bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“) gibt es für osteopathische Behandlungen. 
homöopathische Behandlungen	Versicherte der Audi BKK können sich bei niedergelassenen homöopathisch tätigen Ärzten, die am bestehenden Vertrag der Audi BKK teilnehmen, behandeln lassen. Zur homöopathischen Versorgung zählen: Erst-/Folgeanamnese und Analyse sowie die Auswahl von homöopathischen Mitteln. 

anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, die durch einen Arzt verordnet wurden, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“)	★
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>		
professionelle Zahnreinigung	Bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr gibt es im Rahmen vom Gesundheitskonto „GesundheitExtra“.	★★
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Kostenübernahme von bis zu 50 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“) erfolgt bei der Audi BKK für Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss, sofern kein anderweitiger Anspruch nach § 22 Abs. 3 SGB V besteht.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Für Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres, Bakterientest bei anstehender Parodontosebehandlung, Test zum Ausschluss von Metallallergien ohne Vorliegen anamnestischer oder klinischer Hinweise und Kariesinfiltration erfolgt Kostenübernahme von bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos GesundheitExtra).	★

Zuschuss für Sehhilfen		
<b>Vorsorge</b>		
Brustkrebsfrüherkennung	Mammographie zur Brustkrebsvorsorge für Versicherte vor Vollendung des 50. Lebensjahres erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Für die jährliche Hautkrebsvorsorge, sofern im jeweiligen Kalenderjahr kein Anspruch auf die gesetzliche Vorsorge besteht (inklusive Auflichtmikroskopie) erfolgt Kostenübernahme von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). In einzelnen Bundesländern bestehen Verträge für Hautkrebsvorsorge vor dem 35. Lebensjahr.	★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Übernahme der HPV-Impfung erfolgt bis 26 Jahre als Zusatzleistung.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Für Gesundheitsuntersuchung (Check-up) ab Vollendung des 35. Lebensjahres, sofern im jeweiligen Kalenderjahr kein Anspruch auf die gesetzliche Vorsorge besteht und für die Tests zur Bestimmung des PSA-Wertes erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos GesundheitExtra).	★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Audi BKK übernimmt die Kosten für alle privaten Reiseimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) des Robert-Koch-Institutes empfohlen werden (auch Malariaphylaxe).	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Für sportmedizinische Checks gibt es eine Kostenübernahme bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).	★

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die Audi BKK bietet ihren Kunden ab dem 50. Geburtstag zusätzlich einen immunologischen Darmkrebsfrüherkennungstest an. Dieser besitzt eine verbesserte Nachweisquote und ist einfach zuhause durchführbar.	★

## Prävention

Gesundheitsreisen	Einmal pro Kalenderjahr erhält man einen Zuschuss in Höhe von 175 EUR für die Gesundheitswoche (sofern keine Präventionskurse bezuschusst wurden).	★★★
Präventionskurse	95 % der Kosten für Gesundheitskurse, die bei qualitätsgeprüften Anbietern durchgeführt werden, werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, max. 180 EUR).	★★
Gesundheitskonto	Die Audi BKK erstattet im Rahmen von GesundheitExtra bis zu 200 EUR pro Jahr für ausgewählte Leistungen.	★★

## Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 15 Euro belohnt. Versicherte können bis zu acht Aktivitäten sammeln und somit maximal 120 Euro Bonus erhalten.	★★
separates Bonusmodell für Kinder	Kinder sammeln im Bonusprogramm „AktivFit“ mit eigenem Bonusheft und können bis 120 EUR erhalten.	★★★
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Familienversicherte Angehörige erhalten ebenfalls bis zu 120 EUR.	★★

--	--

**Wahltarife**

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Beim Wahltarif Prämienzahlung erhält man seit 2016 von der Audi BKK insgesamt 1/24 des allgemeinen jährlichen Beitrags zur Krankenversicherung inklusive des Arbeitgeberanteils zurück. Vom kassenindividuellen zusätzlichen Beitrag erstattet die Audi BKK 1/12, höchstens jedoch 20 Prozent der im Kalenderjahr selbst getragenen Beiträge zur Krankenversicherung. Voraussetzung ist, dass Sie im Jahresverlauf keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Regelmäßige Vorsorgemaßnahmen sind davon natürlich ausgeschlossen. Die Mindestbindungsfrist sowohl für den Wahltarif als auch an die Audi BKK beträgt ein Jahr. Ohne Kündigung verlängert sich der Wahltarif um ein Jahr.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

variable Kostenerstattung	<p>Kostenerstattung kann gewählt werden.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
---------------------------	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	<p>Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p>
----------------	---

DMP-Programm	<p>BKK MedPlus- Programme stehen für ausgewählte chronische Erkrankungen zur Verfügung. Derzeit bietet die Audi BKK „BKK MedPlus“ für folgende Krankheitsbilder an: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Asthma und COPD.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p>
--------------	---

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.