

www.krankenkasseninfo.de

Note
1,8
Gut

AOK
Rheinland/Hamburg

Stand 02/2017
Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK Rheinland/Hamburg

Kassernenstr. 61 40213 Düsseldorf

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Rheinland/Hamburg beträgt 16,0% (14,6%+1,4%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

104 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

AOK24 - Das Online-KundenCenter der AOK



Hotline / tel. Erreichbarkeit






Die Hotlinenummer 0800 - 0 326 326 ist 7 Tage pro Woche 24 Std täglich erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)


"Medizin am Telefon" (AOK-Clarimedis ServiceCenter) ist ein exklusiver Informationsservice für Versicherte der AOK. Die AOK Rheinland/Hamburg koordiniert und nennt innerhalb von 48 Stunden einen zeitnahen Untersuchungs-, Behandlungs- oder auch Vorsorgetermin bei dem richtigen Arzt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind regional eng mit Ärzten, Zahnärzten und medizinischen Einrichtungen verbunden. Der Arztterminservice ist für Kunden der AOK Rheinland/Hamburg kostenlos.







<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Das Serviceteam „Ärztliche Behandlungsfehler“ besteht aus zehn Mitarbeitern mit verschiedenen beruflichen Qualifikationen (medizinisch, juristisch, psychologisch, sozialversicherungsrechtlich ausgebildetes Fachpersonal). Jedem Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner beratend und begleitend für alle Fragen zum Thema zur Seite. Gutachten werden dem Versicherten kostenfrei zur Verfügung gestellt.</p>	
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>LICHTBLICK/Familienbegleitung – Begleitung für Familien mit chronisch kranken Kindern, Rückruf-Service, Rabatte in den Bereichen Sport, Wellness und gesunde Ernährung bei über 2700 Vorteilspartnern, Pflegeberatung beim Pflegebedürftigen zu Hause. Hilfe auf der Suche nach Gesundheitspartnern (Arztnavi, Krankenhausnavi,). JaVita-Patienten-Begleitservice bietet an Krebs erkrankten Versicherten und deren Angehörigen eine besondere Begleitung und Hilfestellung bei Fragen rund um die Erkrankung. Pflegehotline, Zweitmeinungsservice, Baby-Telefon, Informationen zur Organspende, Kostenfreie APPs zu Gesundheitsthemen, Mitgliederzeitschriften f. Erw. und Kinder. Informationsvideos auf YouTube, AOK Sportpartner. AOK-EuropaService gute medizinische Versorgung in ausgewählten Vertragskliniken und Medizinischen Zentren im europäischen Ausland mit deutschsprachigem Personal und ServiceHotline,</p>	
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>In der AOK-Patientenquittung werden alle Daten aus der abgerechneten Versorgung angezeigt, die zum Zeitpunkt des Zugriffs bei der Gesundheitskasse vorliegen.</p>	
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Die AOK Rheinland/Hamburg hat ein strukturiertes Beschwerdemanagement. Oberstes Ziel des Beschwerdemanagements ist es, dem Kunden zu helfen. Für die Aufnahme von Beschwerden steht jede AOK-Geschäftsstelle bzw. das ServiceCenter AOK-Clarimedis (7 Tage pro Woche 24 Std. täglich, Tel. 0800-0326 326) als Anlaufstelle zur Verfügung.</p>	
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Die AOK Rheinland/Hamburg akzeptiert Dokumente in elektronischer Form.</p>	

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt 75 % der mit dem Behandlungsplan genehmigten Kosten der Maßnahmen, wenn beide Ehepartner bei einer AOK versichert sind.	☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Aufgrund einer erweiterten Satzungsleistung, wird die Hebammenrufbereitschaftspauschale bis zu einem Maximalbetrag von 250 EUR übernommen.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die Teilnahme an Geburtsvorbereitungskursen wird von der AOK Rheinland/Hamburg ebenfalls für den Partner übernommen, sofern dieser bei der AOK Rheinland/Hamburg versichert ist.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Die Kosten für die Kursteilnahme zur Rückbildungsgymnastik bei einer Hebamme werden übernommen. Baby-Erste-Hilfe-Kurse werden vor Ort und kostenfrei angeboten.	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr für Hebammen-Zusatzleistungen, Toxoplasmose-Test oder für das Elternzimmer bei Entbindung ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich). Die AOK Rheinland/Hamburg bietet einen kostenfreien Schwangerschaftsmanager (APP), der über wichtige Aspekte der Schwangerschaft informiert. Zugleich hat die AOK Rheinland/Hamburg das kostenfreie Babytelefon - für alle Fragen rund um die Schwangerschaft und Geburt. Arzneimittelberatung für Schwangere wird angeboten.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich).	☆☆
Triple-Test	Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich).	☆☆

erweiterter Ultraschall	Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr für zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (z. B. 3D-Ultraschall) ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich). 

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Als Begrüßungsgeschenk erhalten die Versicherten exklusiv ein personalisiertes Babylätzchen. 
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die Jugendvorsorgeuntersuchungen (J2) wird im Rahmen des Gesundheitsbudgets finanziert (Teilnahme am Gesundheitsbudget erforderlich). U10 und U11, Kinderzahngesundheit (Hamburg). 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt auch über das 6. Lebensjahr hinaus die Kosten für die Unterbringung eines Elternteils in der Klinik, wenn das Rooming-in dort möglich und aus medizinischer Sicht notwendig ist. 
weitere Leistungen für Kinder und Babys	<p>Kinder bis 6 Jahre erhalten einen Zuschuss von 50 EUR für einen Neurodermitis Overall. Die AOK Rheinland/Hamburg kümmert sich nach Möglichkeit zudem um die Bestellung und den Versand direkt nach Hause. </p> <p>Der Erlebnisraum „U-Boot“ animiert zur kreativen Gesundheitserziehung und vermittelt Anregungen für gesundheitspädagogische Projekte.</p> <p>Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr für einen Babyschlafsack, für ein Sehscreening werden sowie für die Versorgung mit OTC-Produkten für Kinder ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich).</p> <p>Über Kinderzahngesundheit gibt es kostenlose Zahnreinigung bei teilnehmenden Eltern (Hamburg).</p> <p>Baby-Erste-Hilfe Kurse für die AOK Rheinland/Hamburg versicherten frischen Mütter.</p>


<p>Programme für Kinder</p>	<p>In über 600 Kindertageseinrichtungen werden Programme und Maßnahmen für Kinder (U3 und Ü3) und ihre Begleiter zu Themen aus den Bereichen Ernährung, Bewegung und seelischem Wohlbefinden angeboten. In rund 2000 Schulen werden diese Gesundheitsbausteine um Themen zur Persönlichkeitsentwicklung ergänzt. Im Rahmen der Starke Kids Netzwerke werden unter Beteiligung von 2000 Initiatoren regionale Aktivitäten zur Verbesserung der Kinder- und Jugendgesundheit gebündelt.</p>	<p>☆☆☆</p>



<p>Krankenpflege / Haushaltshilfe</p>		
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>		
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Die AOK Rheinland/Hamburg stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, oder wegen Krankenhausbehandlung oder wegen einer Leistung nach § 23 Abs. 2 oder 4, §§ 24, 37, 40 oder § 41 SGB V die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen.</p>	<p>☆☆☆</p>

<p>Naturheilverfahren</p>		
<p>Osteopathie</p>	<p>Versicherte haben Anspruch auf Erstattung der Kosten osteopathischer Leistungen in Höhe von maximal 200 EUR im Rahmen der Mehrleistungen zu Arznei- und Heilmitteln.</p>	<p>☆☆</p>
<p>homöopathische Behandlungen</p>	<p>Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich).</p>	<p>☆☆</p>



anthroposophische Behandlungen	Im Rahmen eines Gesundheitsbudgets können bis zu 125 EUR pro Jahr ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich). 
weitere Naturheilverfahren	Bis zu 200 EUR gibt es für Shiatsu-Massagen, chiropraktische Leistungen, Fußreflexzonenmassagen, Akkupunkturmassagen und weitere nicht vom GBA ausgeschlossene Massagen - auch durch nicht zugelassene Leistungserbringer 
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Bis zu 325 EUR pro Jahr bezahlt die AOK für Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen (Teilnahme am Gesundheitsbudget und vigo select Kostenerstattung ist erforderlich). 
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	






Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Alle Versicherten, die zwischen 16 und 25 Jahren einmalig eine Zahnreinigung gemäß §12f in Anspruch genommen haben, haben dauerhaften Anspruch auf die volle Erstattung einer professionellen Zahnreinigung je Kalenderjahr (bei Durchführung in der Zahnklinik der AOK Rheinland/Hamburg). Bei anderen Vertragszahnärzten ist der Leistungsanspruch auf 35 EUR pro Kalenderjahr begrenzt. Zudem können weitere 125 Euro über das Gesundheitsbudget für professionelle Zahnreinigung ausgegeben werden (Teilnahme am Gesundheitsbudget erforderlich). 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	

weitere Leistungen für Zahngesundheit	Kostenerstattung für mehrschichtige Kunststofffüllungen im Rahmen der konservierenden zahnärztlichen Behandlung (Kostenpunkt: bis zu 80 EUR je Kunststofffüllung) durch die Zahnklinik der AOK Rheinland/Hamburg. Ebenso besteht Anspruch auf Zahnsteinentfernung gemäß §12 f der Satzung in Höhe von 35 EUR sowie auf eine intensive Beratung und Anleitung zur täglichen Zahnpflege. 
Zuschuss für Sehhilfen	220 Optiker gewähren im Rahmen der vigo Vorteilspartnerschaft 5 % Rabatt (mind. 10 Euro). 

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Übernahme von Ultraschalluntersuchungen der Brust im Rahmen des Gesundheitsbudgets (bis zu 125 EUR pro Jahr, Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich). 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Das Hautkrebs-Screening wird auch Versicherten unter 35 Jahren (ab 18 Jahren) alle 2 Jahre gewährt. Falls notwendig, werden auch die Kosten für Auflichtmikroskopie erstattet. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen in einem anerkannten Kurort in Höhe von 13 EUR pro Tag (21 EUR pro Tag für chronisch kranke Kleinkinder). Übernahme des Thin-Prep-Tests, Check-up 35 ab 25 Jahren, HPV-Test, Chlamydientest und Blutuntersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten im Rahmen des Gesundheitsbudgets (bis zu 125 EUR pro Jahr, Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich). Jährliche Aktion (persönliches Anschreiben) zur Steigerung der Inanspruchnahme der Vorsorgekoloskopie. Erinnerungsservice für alle Vorsorge-Termine, Impfungen sowie eigene Arzttermine über Vorsorgemanager im Internet. 

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt die Kosten für Reiseschutzimpfungen zu 100 Prozent, sofern die Impfungen durch die Ständige Impfkommission (STIKO) für das Reiseland empfohlen werden. Dies gilt bei privaten Auslandsreisen. Die geleisteten Zuzahlungen für die Impfungen werden erstattet (bis maximal 100 EUR im Jahr). Der Vorteil für die AOK-Kunden besteht darin, dass die Leistung von Hausärzten erbracht und direkt über die Versichertenkarte abgerechnet wird.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen zu 100 Prozent entsprechend der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO). Zusätzlich werden die Kosten zu 100 Prozent für Kinder und Jugendliche im Alter zwischen 0 und 18 Jahren übernommen.	
sportmedizinische Untersuchungen	Übernahme von sportmedizinischen Untersuchungen im Rahmen des Gesundheitsbudget (bis zu 125 EUR pro Jahr, Teilnahme am Gesundheitsbudget ist erforderlich).	
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
Prävention		
Gesundheitsreisen	Qualitätsgeprüfte Präventionskompaktangebote werden für bestimmte Zielgruppen anteilig bezuschusst. Die AOK Rheinland/Hamburg bietet Gesundheitsreisen im Rahmen des vigo Vorteilspartnerprogramms an.	
Präventionskurse	Die Teilnahme an allen eigenen AOK-Kursen ist kostenfrei. Die Teilnahme an Präventionskursen von anderen qualitätsgeprüften Anbietern erstattet die AOK Rheinland/Hamburg zu 100 %, maximal 150 Euro für zwei Gesundheitskurse je Kalenderjahr (75 EUR je Kurs).	

<p>Gesundheitskonto</p>	<p>Über das Gesundheitsbudget können 125 EUR für besondere Behandlungsmethoden, erweiterte Schutzimpfungen, erweiterte Früherkennungsuntersuchungen, Professionelle Zahnreinigung, sportmedizinische Untersuchung, augenärztliche Untersuchungen für Kinder bis 7 Jahre sowie für erweiterte Leistungen für Familien und Schwangere ausgegeben werden.</p>	<p>★</p>

Bonusmodelle

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Im Bonusmodell der AOK Rheinland/Hamburg gibt es keine Pflichtkriterien. Man kann aus einer großen Liste von Maßnahmen, die für sich geeigneten, wählen (z.B. Krebsfrüherkennung, Check-Up 35, aktive Mitgliedschaft im Sportverein, Schutzimpfungen, Teilnahme an Präventionskursen, Cholesterinwert im Normbereich) und erhält dafür bis zu 305 EUR. 180 EUR als Barprämie und 125 EUR in Form von Sachleistungen wie z.B. Osteopathie oder erweiterte Vorsorgeuntersuchungen.</p>	<p>★★</p>
<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Mit dem Familienbonus vigo bonus Familie belohnt die AOK Rheinland/Hamburg die Teilnahme an Kindervorsorgeuntersuchungen (U1-J1), Engagement im Schulsport und die Teilnahme an den Bundesjugendspielen. Neben anderen Maßnahmen erhält der Teilnehmer Bonuspunkte, die auf ein virtuelles Sparbuch eingezahlt werden. Bis zu 2.250 EUR innerhalb von neun Jahren und fünf teilnehmenden Mitsammlern können so zusammen kommen.</p>	<p>★</p>
<p>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</p>	<p>125 EUR gibt es zusätzlich in Form von Sachleistungen wie z.B. Osteopathie oder erweiterte Vorsorgeuntersuchungen.</p>	<p>★★</p>
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Personen, ab 15 Jahre können sich für das Programm anmelden. Mitversicherte Kinder unter 15 Jahren sammeln die Prämienpunkte gemeinsam mit den Eltern.</p>	<p>★★</p>

Wahltarife

--	--	--

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Beim Wahltarif vigo bonus plus können Versicherte ab einem Einkommen von 18.000,01 EUR und bis zur Jahresarbeitsentgeltgrenze in den ersten drei Jahren durchschnittlich 240 EUR als Bonus erhalten (1. Jahr 180 EUR, 2. Jahr 180 EUR, 3. Jahr 360 EUR). Ab dem vierten Jahr beträgt der Bonus jährlich 240 EUR. Das finanzielle Risiko beträgt bei diesem Wahltarif für diese Einkommensklasse lediglich 150 EUR.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Wahltarife (Kostenerstattungstarife) zur zusätzlichen Absicherung im Krankheitsfall können in folgenden Themenbereichen abgeschlossen werden: Auslandsaufenthalt, Stationäre Behandlung, Zahnersatz/Zahngesundheit, Brille, Häusliche Krankenpflege, Krankengeld, Arzneimittel der besonderen Therapierichtung.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>

DMP, Hausarztmodell

<p>Hausarztmodell</p>	<p>Die AOK Rheinland/Hamburg unterhält in Nordrhein gemeinsam mit der KVNo einen Hausärzte-Strukturvertrag und in Hamburg gemeinsam mit der KVHH einen Hausarztvertrag. Zusätzlich werden die Inhalte des § 73 b SGB V zusammen mit den Partnern des Hausärzteverbandes (Landesverbände Nordrhein und Hamburg) und der Hausärztlichen Vertragsgemeinschaft umgesetzt.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p>
<p>DMP-Programm</p>	<p>Die AOK bietet ihren Versicherten, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme zu folgenden Indikationen an: • Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit (KHK), Herzinsuffizienz, Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen (COPD), Asthma bronchiale. Diese Programme heißen AOK-Curaplan</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.