

Note

1,7

Gut

AOK Nordost

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK Nordost

Behlerstraße 33 A 14467 Potsdam

 Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Nordost beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz (115 Servicecenter)



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

„Meine AOK“ - Die Online-Geschäftsstelle der AOK



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. rund um die Uhr / 365 Tage im Jahr ist die 0800-265 0800
kostenfrei aus dem deutschen Fest- Mobilfunknetz erreichbar.











Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Clarimedis ist die Ärzt hotline der AOK Nordost (0800 1265265).
Vermittlung von Arztterminen erfolgt im Centrum für Gesundheit (CfG).



<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Den Versicherten steht ein spezialisiertes Serviceteam bei der AOK zur Verfügung, welches hinsichtlich der Klärung eines vermuteten Behandlungsfehlers berät und unterstützt. Hotline: 0800 2650200/kostenfrei aus dem deutschen Fest-/Mobilfunknetz.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Centrum für Gesundheit mit vielen Arztpraxen der unterschiedlichsten Fachrichtungen, MRT Terminservice, Zweitmeinungssprechstunden für diverse Krankheitsbilder, Azubiextraservice für individuelle Betreuung während der Ausbildungszeit, AOK Studenten-Service für individuelle Betreuung in Campusnähe, auf Wunsch Beratung zu Hause, fremdsprachige Broschüren/Anträge/Kundenservice, Vorsorgeerinnerungsservice, Krankenhausnavigator, Arztnavigator, Pflegenavigator</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Innerhalb der Online-Geschäftsstelle „Meine AOK“ erhält man auch die elektronische Patientenquittung.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Es gibt ein kostenfreies "Nicht ärgern, anrufen!"-Telefon. 0800 2246465 (kostenfrei)</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Dokumentenübermittlungen in elektronischer Form werden grundsätzlich akzeptiert.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Schwangerschaft</p>		
<p>erw. Anspruch künstliche Befruchtung</p>	<p>Die AOK Nordost übernimmt für ihre Versicherten, die nach § 27 a SGB V Anspruch auf Maßnahmen der künstlichen Befruchtung haben, zusätzlich für die ersten drei Versuche weitere 50 % der mit dem Behandlungssplan genehmigten Kosten der Maßnahme. Landeseigene Förderungen werden dabei angerechnet..</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Hebammen-Rufbereitschaft</p>	<p>Hebammen-Rufbereitschaft wird im Rahmen des AOK-Gesundheitskontos bis zu 270 EUR bezuschusst.</p>	<p>☆☆</p>

Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse werden direkt mit der AOK Nordost abgerechnet. Für Geburtsvorbereitungskurse für den bei der AOK Nordost versicherten Partner erfolgt eine Erstattung bis zu 85 EUR aus dem AOK-Gesundheitskonto.	
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby on time (Programm zur Frühgeburtenvermeidung mit zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen)	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Online Schwangerschaftsmanager, Online Babymanager, Gesundheitskurs Schwangerenyoga, AOK Babytelefon, AOK Schwangeren App, Arzneimittelberatung für Schwangere und Stillende, Modul Gestationsdiabetes	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Im Rahmen des Vorsorgeprogrammes "Baby on time" gibt es einen Zuschuss bis zu 114 EUR für zusätzliche Ultraschalluntersuchungen.	
Kinder		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Als Begrüßungsgeschenk wird ein Baby Carehandbuch ausgegeben.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2,	

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Die AOK Nordost übernimmt die Kosten der Begleitperson während des stationären Aufenthalts bei festgestellter medizinischer Notwendigkeit für eine Begleitperson über das 6. Lebensjahr hinaus. </p>
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Bei Einschreibung in das Vorsorgeprogramm AOK-Junior und gleichzeitiger Kieferorthopädischer Behandlung bezuschusst die AOK die Kosten für PZR in Höhe von bis zu 60 EUR. Weitere Leistungen im Rahmen von AOK-Junior: Zuschuss zur Fissurenversiegelung der kleinen Backenzähne, Lungencheck, Hautcheck, Augenärztliche Früh-/Vorsorgeuntersuchung, Modul Allergie für Kinder und Jugendliche mit allergischer Rhinitis, Ernährungskurse, Gesundheitskurse, Erste Hilfe Kurse für Eltern von Babys und Kleinkindern und das AOK Familienprogramm werden angeboten. AOK Junge Zähne (4 kostenfreie zusätzliche zahnärztliche Vorsorgeuntersuchungen), Homöopathiesprechstunde für AOK versicherte Kinder (Angebot ausschließlich im Centrum für Gesundheit der AOK Nordost), im Rahmen des Gesundheitskontos Erstattung von Babyschwimmkursen bis zu 85 Euro, Gesundheitskurse für Kinder ab 6 Jahren (Erstattung bis zu 170,- Euro für 2 Kurse im Jahr), Zuschuss zu den Sportvereinsgebühren bis zu 50 Euro pro Kalenderjahr aus dem Gesundheitskonto, Übernahme der Kosten einer Sportzahnschutzschiene pro Kalenderjahr 80% der Kosten, bis zu 80,- Euro aus dem AOK Gesundheitskonto. Erstattung der Impfung gegen Meningokokken B (so wie alle weiteren Serotypen) in Höhe der Kosten des Impfstoffes und 10,72 EUR für die ärztliche Leistung </p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>„Jellichsen Kids, Kids Kurs, Cool sein mit Diabetes“  Ernährungsprogramme,</p>
<p>Krankenpflege / Haushaltshilfe</p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Die AOK Nordost stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. </p>

Naturheilverfahren		
Osteopathie		
homöopathische Behandlungen	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden homöopathische Behandlungen bezahlt.	☆☆
anthroposophische Behandlungen	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden anthroposophische Behandlungen bezahlt.	☆☆
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Erstattung homöopathischer Arzneimittel aus dem AOK Gesundheitskonto in Höhe von bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos.	☆
Phytotherapiebehandlungen	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden Phytotherapiebehandlungen bezahlt.	☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Stationär bei entsprechenden medizinischen Indikationen wird die TCM bezahlt.	☆

Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung		
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus		

weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Krebs - Familiärer Brust- und (oder) Eierstockkrebs Integrierter Versorgungsvertrag über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Hepatitis A/B, Typhus und Meningokokken (alle Serotypen), FSME bei Reisen in Risikogebiete innerhalb Deutschlands werden bezahlt. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Außerhalb der aufgeführten Altersbeschränkung übernimmt die AOK die Kosten bei ärztlicher Empfehlung. 
sportmedizinische Untersuchungen	

Magen- und
Darmkrebsvorsorge

Prävention

Gesundheitsreisen

Für besondere Zielgruppen (z.B. Schichtarbeiter), die nicht regelmäßig an mehrwöchigen Kursen teilnehmen können, fördert die AOK Nordost die Prävention auch als Kompaktangebot (Gesundheitswochenende/-woche) bis zu 170,- EUR. Zusätzlich gibt es einen Zuschuss zu den entstandenen Kosten für Verpflegung, Unterkunft und Fahrtkosten: max. 16 EUR pro Kurstag längstens für 7 Tage im Kalenderjahr.



Präventionskurse

Die vielfältigen Gesundheitskursangebote in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern sind exklusiv und kostenlos für AOK-Versicherte. Pro Kalenderjahr können AOK-Versicherte für bis zu zwei Gesundheitskurse einen Zuschuss in Höhe von insgesamt 170 EUR erhalten. Dabei kann die gesamte Zuschusshöhe gleich beim ersten Kurs ausgeschöpft werden.



Gesundheitskonto

Ein Gesundheitskonto gibt es im Gesamtwert von 270,- Euro mit folgenden Leistungen: Präventionsleistungen, Gebühr/Beitrag Sportverein, Sportzahnschutzschiene, eHealth-Angebote/digitale Sportkurse, Geräte zur Messung der Bewegungsintensität (z.B. Pulsmessung), Partnerbegleitung Geburtsvorbereitungskurs, Hebammenrufbereitschaft, Babyschwimmen, Homöopathische Arzneimittel.



Bonusmodelle



Bonus für selbst Versicherte

Die neue FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren Kunden in vier Kategorien: sportliche Aktivitäten, Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness Studios, Betriebs- oder Hochschulsport Gesundheitsvorsorge, soziales Engagement im Bereich Gesundheit. Mit der neue FitMit AOK App sind Barprämien pro Jahr bis zu 375,- EUR möglich.




separates Bonusmodell für Kinder	
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	Die FitMit AOK App kann auch von Familienangehörigen genutzt werden. 

Wahltarife


Wahltarif Selbstbehalt	Die AOK Nordost kombiniert Bonus und Selbstbehalt.  Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 180 EUR (110 EUR Grundbonus + 70 EUR Gesundheitsbonus), begrenzte Eigenbeteiligung 220 EUR, max. Risiko 40 EUR, Einkommen über der JAEG: Prämie 300 EUR (230 EUR Grundbonus + 70 EUR Gesundheitsbonus), begrenzte Eigenbeteiligung 460 EUR, max. Risiko 160 EUR. In der höchsten Tarifklasse erhält man nach drei Jahren Leistungsfreiheit bis zu 600 Euro ausgezahlt.
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	Wahltarif Kostenerstattung anstelle der Sach- oder Dienstleistung wird angeboten. 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Die AOK Nordost bietet ihren Versicherten (ab 18 Jahre) die Möglichkeit, in am Hausarztprogramm teilnehmenden Hausarztpraxen auf hohem Qualitätsniveau von ihrem Hausarzt als erster Ansprechpartner optimal behandelt zu werden. 

DMP-Programm

AOK-Curaplan ist ein strukturiertes Behandlungsprogramm, das die AOK ihren chronisch kranken Versicherten anbietet. Für folgende Diagnosen werden AOK-Curaplan-Programme angeboten: Diabetes Mellitus Typ 1; Diabetes Mellitus Typ 2; Koronare Herzkrankheit; Asthma Bronchiale; Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD); Brustkrebs. 

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.