



Knappschaft



44781 Bochum

[Wechseln Sie zur Knappschaft](#)

Knappschaft im Test bei Krankenasseninfo.de

Geöffnet in:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg |
| <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Niedersachsen |
| <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Thüringen | | |

Prämien / Zusatzbeitrag

Prämie 2014

Service

Geschäftsstellen	110 Geschäftsstellen	☆☆☆
Online-Geschäftsstelle	Rund um die Uhr und an 7 Tagen in der Woche haben Kunden die Möglichkeit, ihre persönlichen Anliegen bequem von zu Hause aus zu erledigen.	☆☆☆
Hotline	0800 0200501	☆☆☆
telefonische Erreichbarkeit	Mo-Fr 8-19 Uhr	☆☆☆
Ärzt hotline	Unter der kostenlosen Rufnummer 0800 1405 5410 0090 erfahren Kunden alles zum Thema Gesundheitsfragen.	☆☆☆
Vermittlung von Arztterminen	Die Knappschaft unterstützt ihre Versicherten dabei, einen Facharzt in ihrer Nähe zu finden, Termine zu erhalten oder sogar vorzuziehen. Die Vermittlung von Arztterminen erfolgt innerhalb von 2 Tagen.	☆☆☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Betroffene Kunden werden bei Verdacht auf Behandlungsfehler bei der Durchsetzung ihrer Patientenrechte unterstützt.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimitteltelefon, Vorsorgeerinnerungsservice, Rückrufservice	☆
elektronische Patientenquittung		
Pflegeberatungshotline	Die Knappschaft nennt Ansprechpartner und bietet Beratungstermine an, die in den Geschäftsstellen oder Einrichtungen oder - soweit gewünscht - bei den Kunden zuhause durchgeführt werden.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Es gibt eine Beschwerdestelle. Die Kontaktaufnahme ist über ein Formular auf der Homepage oder per Post möglich.	☆☆☆
zusätzliche Leistungen bei Schwangerschaft / Geburt / Kindern		
erweiterter Anspruch auf künstliche Befruchtung	Die Kostenübernahme für künstliche Befruchtung erfolgt in voller Höhe und erhöht den gesetzlichen Kostenanteil von 50 % auf 100 %.	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurse	Für Frauen werden Geburtsvorbereitungskurse angeboten.	☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Im Rahmen der Primärprävention gibt es Programme für Schwangerschaft und Geburt.	☆☆
Baby-Begrüßungsgeld		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Bonus „junge Familie“ gibt es für die regelmäßige Vorsorge während der Schwangerschaft in Höhe von 100 EUR.	☆☆☆
Rooming-in	Rooming-in wird gewährt.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Sehtest wird bei Kindern vom 31. bis zum 42. Lebensmonat durchgeführt, Lasertonsillotomie für Kindern vom 2. bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres, erweiterte Neugeborenen-Screening	☆☆☆
Toxoplasmose		
erweiterter Ultraschall		
häusliche Krankenpflege / erw. Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		

erweiterte Haushaltshilfe	Haushaltshilfe erhält man auch, wenn Weiterführung des Haushalts wegen schweren Erkrankung nicht möglich ist oder wenn stat. Krankenhausbehandlung geboten ist, durch die Gewährung einer Haushaltshilfe aber nicht erforderlich wird oder abgekürzt werden kann, soweit im Haushalt ein Kind lebt, dass bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	☆☆☆
----------------------------------	---	-----

weitere Mehrleistungen

Naturheilverfahren und Arzneimittel

Osteopathie	Die Knappschaft übernimmt die Kosten für max. 5 osteopathische Behandlungen je Kalenderjahr. Erstattet werden 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 30 EUR je Behandlung.	☆☆☆
--------------------	---	-----

Homöopathie	Kostenübernahme erfolgt bei über 1.400 Ärzten mit Homöopathie-Diplom.	☆☆
--------------------	---	----

anthroposophische Medizin

weitere Leistungen bei Naturheilverfahren

Mehrleistungen Arzneimittel

Phytotherapie

Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

Zahn, Augen und Hörhilfen

professionelle Zahnreinigung

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Günstigen Zahnersatz gibt es durch Kooperation mit der „2te-Zahnarztmeinung“ und der Firma „dentaltrade“ (=Zahnlabor).	☆☆
---	--	----

weitere Leistungen für Zahngesundheit

Zuschuss für Sehhilfen	Kostenübernahme von therapeutischen Sehhilfen gibt es bei Personen mit schweren Sehbeeinträchtigungen ab dem 18. Lebensjahr.	☆☆
-------------------------------	--	----

erweiterter Zuschuss für Hörgeräte	Anteilige Kostenübernahme erfolgt für Funkübertragungsanlagen, Hörverstärker für Audioanlagen, etc..	☆☆
---	--	----

Vorsorgeuntersuchungen

Krebsvorsorge über den gesetzlichen Rahmen hinaus		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die Knappschaft bietet die Vorsorgeuntersuchung der Haut auch allen Versicherten an, die das 35. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.	☆☆☆
weitere Leistungen für Vorsorgeuntersuchungen		
Schutzimpfungen		
Gebärmutterhalskrebsimpfung / HPV-Impfung		
Reiseimpfungen	Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden bezahlt.	☆☆☆
Grippeschutz	Impfung wird übernommen.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Der Zuschuss für das Programm AKON Aktivkonzept beträgt 160 EUR.	☆☆☆
Präventionskurse	Deutschlandweit werden über 40.000 Gesundheitskurse angeboten. Externe Kurse werden mit bis zu 80 EUR bezuschusst. Eigene Kurse sind für Kunden der Knappschaft kostenfrei.	☆☆☆
Gesundheitskonto		
Bonusmodelle		
Bonusmodelle für Erwachsene	Der finanzielle Bonus beträgt bis zu 160 Euro pro Jahr.	☆☆☆
Bonusmodelle für Kinder	Der AktivBonus junior beträgt bis zu 500 Euro, wenn alle Kinder- und Jugend-Vorsorgemaßnahmen durchgeführt wurden. Der Betrag wird mit Vollendung des 18. Lebensjahres des Kindes ausgezahlt.	☆☆☆
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Mitglieder, die selten zum Arzt gehen, bietet die Teilnahme an einem der Selbstbehalttarife die Möglichkeit, bei einem begrenzten und überschaubaren finanziellen Risiko eine Prämienzahlung zu erhalten.	☆☆☆

Wahltarif Beitragsrückerstattung	Die Knappschaft bietet einen Wahltarif Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit an.	☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Kombi zwischen Selbstbehalt u. Rückerstattung möglich	☆☆☆
Krankengeld für Selbstständige	Die Knappschaft bietet hauptberuflich Selbständigen, unständig oder kurzzeitig Beschäftigten ohne Anspruch auf mindestens sechs Wochen Entgeltfortzahlung sowie Künstlern und Publizisten zur Absicherung ihres Risikos im Krankheitsfall Wahltarife an, mit denen individuelle Krankengeldansprüche erworben werden können.	☆☆☆
variable Kostenerstattung	Die Knappschaft bietet ihren Versicherten Wahltarife zur Kostenerstattung für die Leistungsbereiche Arzt und Zahnarzt an.	☆☆☆
spezielle Arzneimittel	Die Knappschaft bietet für ihre Versicherten einen Wahltarif für Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen an.	☆☆☆

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell mit Prämie

DMP mit Prämie

Nutzerbewertung

Nutzerbewertung 📌	Nutzerbewertung der letzten 12 Monate 📌	☆☆☆
--------------------------	---	-----

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Prämien) sowie der Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für alle dort aufgeführten Einzelleistungen maximal drei Wertungssterne vergeben. Für jede Kategorie wurde anschließend eine durchschnittlich vergebene Sterne-Anzahl ermittelt und mit einem prozentualen Faktor laut Wertungsschlüssel multipliziert (Beispiel: 2 Sterne x Faktor 20 = 40 Wertungspunkte). Die Addition aller 13 Teilergebnisse ergab die Gesamtanzahl an Punkten für eine Krankenkasse. Die Testnoten wurden anschließend nach der Anzahl der erreichten Punkte festgelegt und ergeben sich wie folgt:

über 160 Punkte = sehr gut	(1,0 - 1,5)
60 - 159 Punkte = gut	(1,6 - 2,5)
10 - 59 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,0)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 04/2014 (Summe = 100 %)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Prämien	Höhe, Zeitpunkt und Toleranz bei der Bewilligung	15 %
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	20 %
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen-Rufbereitschaft, Rooming-in, Babygeld	5 %
Häusl. Krankenpflege / Haushaltshilfe	Altersgrenzen, Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe	5 %
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	5 %
Zahn, Augen und Hörhilfen	Prof. Zahnreinigung, Zahnersatz, Zuschüsse f. Sehhilfen und Hörgeräte	10 %
Vorsorgeuntersuchungen	Mehrleistungen bei Krebsvorsorge, Sportmedizin, allg. Vorsorge	5 %
Schutzimpfungen	Reiseimpfungen, HPV, Impfung gegen Grippe / Influenza	5 %
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	5 %
Bonusmodelle (Erwachsene, Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10 %
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife	5 %
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Auszahlung von Geldprämien an Versicherte bei Teilnahme	5 %
Nutzerbewertung	Versicherte bewerteten ihre Kasse / Auswertung der Ergebnisse	5 %

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2014 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen