



BIG direkt gesund
 Rheinische Straße 1
 44137 Dortmund



[Wechseln Sie zur BIG direkt gesund](#)

BIG direkt gesund im Test bei Krankenasseninfo.de

Geöffnet in:


- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg |
| <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Niedersachsen |
| <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Thüringen | | |

Prämien / Zusatzbeitrag

Prämie 2014 Die BIG zahlt ihren Mitgliedern auch 2014 eine Prämie von 100 Euro. 

Service

Geschäftsstellen Direktkrankenkasse 


Online-Geschäftsstelle meineBIG ist der persönlicher Online Service der BIG direkt gesund. 


Hotline 0800 54565456 

telefonische Erreichbarkeit 24 Std. / 7 Tage 

Ärzt hotline


Vermittlung von Arztterminen BIG-Terminservice 

Unterstützung bei Behandlungsfehlern Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung. 

weitere Serviceleistungen BIG App, Facharzt- und Kliniksuche, Rückrufservice 

elektronische Patientenquittung	Die BIG bietet eine digitale Patientenquittung an.	☆☆☆
Pflegeberatungshotline		
Beschwerdestelle		
zusätzliche Leistungen bei Schwangerschaft / Geburt / Kindern		
erweiterter Anspruch auf künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Hebammen-Rufbereitschaft wird bis zu 250 EUR bezuschusst.	☆☆☆
Geburtsvorbereitungskurse	Geburtsvorbereitungskurse (bis 14 Stunden) werden auch für Männer bezuschusst.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Gezielte ärztliche Vorsorgeuntersuchungen für Mutter und Kind vom Beginn der Schwangerschaft an werden angeboten sowie zusätzliche Vorsorgeuntersuchung zur Frühgeburtenprävention.	☆☆☆
Baby-Begrüßungsgeld	Es gibt einen Babybonus in Höhe von 200 EUR, wenn die ersten 4 Untersuchungen für das Baby nachgewiesen wurden.	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Das Online-Programm BIGkidscoach bietet verschiedene Anwendungen zu Bewegung, Fitness und Ernährung.	☆☆
Rooming-in	Rooming-in wird gewährt.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder und Babys		
Toxoplasmose		
erweiterter Ultraschall		
häusliche Krankenpflege / erw. Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe	Voraussetzung ist, dass keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 16 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆
weitere Mehrleistungen		

Naturheilverfahren und Arzneimittel

Osteopathie Die BIG erstattet 80 % des Rechnungsbetrags, bis zu insgesamt 400 Euro pro Kalenderjahr. 

Homöopathie Bei teilnehmenden Ärzten wird Homöopathie bis 360 EUR bezahlt. 

anthroposophische Medizin


weitere Leistungen bei Naturheilverfahren


Mehrleistungen Arzneimittel

Phytotherapie

Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

Zahn, Augen und Hörhilfen

professionelle Zahnreinigung Kostenlose Zahnreinigung gibt es einmal jährlich, wenn der Zahnarzt am Kooperationsvertrag teilnimmt. 

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus Kostengünstiger Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus möglich 


weitere Leistungen für Zahngesundheit

Zuschuss für Sehhilfen

erweiterter Zuschuss für Hörgeräte


Vorsorgeuntersuchungen

Krebsvorsorge über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus Hautscreening gibt es je nach Region schon unter 35 Jahren. 

weitere Leistungen für Vorsorgeuntersuchungen

Schutzimpfungen

Gebärmutterhalskrebsimpfung / HPV-Impfung Impfung Gebärmutterhalskrebs wird für weibliche Versicherte im Alter von 9 bis 26 Jahren bezahlt. 

Reiseimpfungen	Impfungen gegen folgende Krankheiten übernimmt die BIG: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus	☆☆☆
-----------------------	---	-----

Gripeschutz	Gripeschutzimpfung wird bezahlt.	☆☆☆
--------------------	----------------------------------	-----

Prävention

Gesundheitsreisen	Zuschüsse gibt es für Kurse vor Ort, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.	☆☆☆
--------------------------	--	-----

Präventionskurse	Kostenbeteiligung erfolgt für Präventionskurse mit jeweils bis zu 120 EUR für 2 Kurse im Jahr.	☆☆☆
-------------------------	--	-----

Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonusmodelle für Erwachsene	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen, Vorsorgeuntersuchungen und sportlichen Aktivitäten (über 30 Maßnahmen, max. 250 EUR).	☆☆☆
------------------------------------	---	-----

Bonusmodelle für Kinder	Familienversicherte unter 15 Jahren sammeln den Bonus über das BIGtionär-Konto des Hauptversicherten. Der Hauptversicherte erhält somit die Auszahlung für die Kinder.	☆☆
--------------------------------	--	----

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung	Mit dem BIGselect Prämie bei Leistungsfreiheit bekommt man bis zu 600 EUR zurück.	☆☆☆
---	---	-----

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Kombi ist möglich.	☆☆☆
--	--------------------	-----

Krankengeld für Selbstständige

variable Kostenerstattung

spezielle Arzneimittel

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell mit Prämie

DMP mit Prämie	Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal.	☆☆☆
-----------------------	---	-----

Nutzerbewertung

Nutzerbewertung ✎	Nutzerbewertung der letzten 12 Monate ✎	☆☆☆
--------------------------	---	-----

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Prämien) sowie der Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für alle dort aufgeführten Einzelleistungen maximal drei Wertungssterne vergeben. Für jede Kategorie wurde anschließend eine durchschnittlich vergebene Sterne-Anzahl ermittelt und mit einem prozentualen Faktor laut Wertungsschlüssel multipliziert (Beispiel: 2 Sterne x Faktor 20 = 40 Wertungspunkte). Die Addition aller 13 Teilergebnisse ergab die Gesamtanzahl an Punkten für eine Krankenkasse. Die Testnoten wurden anschließend nach der Anzahl der erreichten Punkte festgelegt und ergeben sich wie folgt:

über 160 Punkte = sehr gut	(1,0 - 1,5)
60 - 159 Punkte = gut	(1,6 - 2,5)
10 - 59 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,0)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 04/2014 (Summe = 100 %)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Prämien	Höhe, Zeitpunkt und Toleranz bei der Bewilligung	15 %
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	20 %
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen-Rufbereitschaft, Rooming-in, Babygeld	5 %
Häusl. Krankenpflege / Haushaltshilfe	Altersgrenzen, Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe	5 %
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	5 %
Zahn, Augen und Hörhilfen	Prof. Zahnreinigung, Zahnersatz, Zuschüsse f. Sehhilfen und Hörgeräte	10 %
Vorsorgeuntersuchungen	Mehrleistungen bei Krebsvorsorge, Sportmedizin, allg. Vorsorge	5 %
Schutzimpfungen	Reiseimpfungen, HPV, Impfung gegen Grippe / Influenza	5 %
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	5 %
Bonusmodelle (Erwachsene, Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10 %
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife	5 %
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Auszahlung von Geldprämien an Versicherte bei Teilnahme	5 %
Nutzerbewertung	Versicherte bewerteten ihre Kasse / Auswertung der Ergebnisse	5 %

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2014 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen