

Note  
**1,9**  
Gut

**WMF BKK**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## WMF BKK

Eberhardstr. 73312 Geislingen

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der WMF BKK beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Fr. 7.30-17.00 Uhr erreicht man die WMF BKK unter 07331 25 8264. Das Gesundheitstelefon ist rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Ein Expertenteam, erreichbar an 7 Tage der Woche- jeweils 24 Stunden am Tag, beantworten Fragen zu bestimmten Erkrankungsbildern. Aber auch erkrankungsunabhängige Fragen zu Themen wie z.B. Arzneimittel, Ernährungsberatung, Impfungen, IGeL, Suchtverhalten oder Schlafmedizin können beantwortet werden.






Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Es gibt individuelle Unterstützung über Patientenbegleitung, Hausbesuche, Krankenhausentlassmanagement und Einladungsservice für Vorsorgeuntersuchungen.	☆☆
elektronische Patientenquittung	Auf Anfrage wird eine Quittung erstellt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Jeder Versicherte kann seine Beschwerde bei seinem direkten Ansprechpartner oder der Vorgesetzten anbringen. Jede Beschwerde wird ernst genommen und ausführlich/abschließend mit dem Versicherten besprochen/bearbeitet.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		



## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Verheirateten Paaren der WMF BKK, die die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Kinderwunschbehandlung erfüllen wird die künstliche Befruchtung zu 100 % erstattet.	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Für Hebammen-Rufbereitschaft erfolgt eine Kostenübernahme in Höhe von 250 EUR.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurs des Ehe- oder Lebenspartner wird erstattet (80 % bis zu 50 EUR je Schwangerschaft).	☆☆

Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby-Check, Hallo Baby	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Folsäure und/oder Magnesium als Monopräparate oder Kombinationspräparate werden erstattet, sofern eine Verordnung durch einen Arzt auf Privat Rezept erfolgt. Die Erstattung erfolgt bis zu einer Höhe von 100 EUR je Schwangerschaft. Toxoplasmose Test bei Kontakt der Schwangeren mit Tieren. Erstattet werden je Untersuchung 80% der tatsächlichen Kosten. Je Schwangerschaft insgesamt in Höhe von bis zu 200 Euro.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Nackentransparenzmessung bei familiärer Vorbelastung oder auf ärztlich empfohlen. Erstattet werden je Untersuchung 80% der tatsächlichen Kosten. Je Schwangerschaft insgesamt in Höhe von bis zu 200 Euro.	☆☆
Triple-Test	zusätzliche Blutuntersuchung bei festgestellten Auffälligkeiten. Erstattet werden je Untersuchung 80% der tatsächlichen Kosten. Je Schwangerschaft insgesamt in Höhe von bis zu 200 Euro.	☆☆
erweiterter Ultraschall	zusätzliche Ultraschalluntersuchung bei festgestellten Auffälligkeiten. Erstattet werden je Untersuchung 80% der tatsächlichen Kosten. Je Schwangerschaft insgesamt in Höhe von bis zu 200 Euro.	☆☆
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Babytasche für Neugeborene im Wert von 40 EUR.	☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die WMF BKK übernimmt darüber hinaus die Kosten für die Untersuchungen U10, U11 und J1.	☆☆

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Wenn medizinisch angezeigt, ist Rooming-in bei Kindern auch über dem 6. Lebensjahr hinaus möglich. 
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Online- Coach Kindergesundheit, Einladungsservice zur Vorsorgeuntersuchungen für Kinder 
Programme für Kinder	Programm Starke Kids, Programm für ADHS- betroffene Kinder 

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. 
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Helfen bis zum 2. Grad Verwandte oder Schwäger, kann der Verdienstaussfall zu 100% bis zu 199 EUR/Tag erstattet werden. 

### Naturheilverfahren

Osteopathie	
homöopathische Behandlungen	In Baden-Württemberg wird Homöopathie übernommen (Vertrag über die Kassenärztliche Vereinigung). 
anthroposophische Behandlungen	


weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**


professionelle Zahnreinigung	Durch Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk indento können Versicherte ab Vollendung des 18. Lebensjahres bei Vertragspartnern jährlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung in Anspruch nehmen. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Durch unsere Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk indento gibt es bei speziellen Vertragspartnern:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergünstigungen bei der Erbringung von Zahnersatzleistungen</li> <li>- eine kostenfreie Regelversorgung (bei regelmäßiger Vorsorge bzw. Erfüllung des Vorsorgebonus)</li> <li>- 5 Jahre Garantie</li> </ul>
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Zahnmedizinische Patientenberatungsstelle wird angeboten. Versicherte der WMF BKK können über ZahnGebot.de bis zu 60% bei Zahnbehandlungen sparen. 
Zuschuss für Sehhilfen	

## Vorsorge


### Brustkrebsfrüherkennung

Screening wird bezahlt. Gendiagnostik- Früherkennungsmaßnahme von Ratsuchenden mit familiärer Belastung für Brust- und Eierstockkrebs: Vertrag gem. §116b Abs2 SGB V mit den Unikliniken Heidelberg und Ulm. 

### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus


Für ihre Versicherten trägt WMF BKK die Kosten für Hautkrebsvorsorge bereits ab Geburt. 

### HPV-Impfung für über 17-jährige


Die WMF BKK übernimmt für weibliche Versicherte bis 26 Jahren die Kosten für eine Schutzimpfung zur Prävention von Gebärmutterhalskrebs. 

### weitere Leistungen für Vorsorge

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Alle ärztlich empfohlene Schutzimpfungen auch Reiseschutzimpfungen werden übernommen. Reiseimpfungen (Privatreisen) gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Malariaphylaxe werden bezahlt. 

### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Die WMF Betriebskrankenkasse übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen. 

### sportmedizinische Untersuchungen

### Magen- und Darmkrebsvorsorge

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Einen Zuschuss in Höhe von 190 EUR bei Akon- fitforwell- Reisen (4Tage) oder in Höhe von 160 Euro für die Aktivwochen (7 Tage) gibt es.



### Präventionskurse

Bis zu 400 EUR Zuschuss gibt es für 2 Kurse pro Jahr im Rahmen von Präventionsmaßnahmen für Bewegung, Entspannung, Ernährung und Sucht.



### Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Der Grundbonus beträgt bei der WMF BKK 100 EUR. Dieser erhöht sich um weitere 20 EUR, wenn die Rechnung für eine Zahnreinigung beigefügt wird und um weitere 30 Euro, wenn Ausgaben/ Rechnung für Alternative Heilmethoden vorliegen.



### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Alternative Heilmethoden nach dem Hufelandverzeichnis erhöhen den Bonus im Bonusmodell um 30 EUR.



### Bonus für Familienangehörige

Erfüllen das Mitglied und mehrere familienversicherte Angehörige die Voraussetzungen, ist der Bonus auf 200 Euro begrenzt.



--	--

**Wahltarife**

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--


Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--


Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

variable Kostenerstattung	Die Versicherten der WMF BKK können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. 
---------------------------	---

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	Einschreibung ins Hausarztmodell ist möglich. Im Rahmen der hausarztzentrierten Versorgung wird die Terminvergabe und die Wartezeit verkürzt. 
----------------	---

DMP-Programm	Die WMF Betriebskrankenkasse führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch. 
--------------	---

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.