

Note  
**1,7**  
Gut

VIACTIV  
Krankenkasse

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## VIACTIV Krankenkasse

Universitätsstr. 43 44789 Bochum

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der VIACTIV Krankenkasse beträgt 16,3% (14,6%+1,7%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

58 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Online-Geschäftsstelle wird angeboten.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Fr. 7:30 - 18:00 Uhr ist die Hotline unter 0800 222 12 11 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Die Medizinische Gesundheitsberatung ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden erreichbar. Das Gesundheitstelefon des Partners Medical Contact bietet die Möglichkeit, sich umfassend, fachkundig und unkompliziert zu allen Gesundheitsthemen individuell beraten zu lassen. Die Beratung wird durch medizinisch, pharmazeutisch oder pflegerisch ausgebildetes Fachpersonal durchgeführt: 0800 1405 5412 2090 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).



Die Facharztvermittlung ist Mo. bis Fr. von 7:00 – 22:00 Uhr unter 0800 100 3884 erreichbar.

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird geleistet. Für die erste Kontaktaufnahme kostenlos aus dem deutschen Festnetz: 0800 1405 5412 2091	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittel-Hotline, Auslandsnotruf , Zweitmeinungsverfahren, Bewerbertraining, spezielle Fachteams (BGM, Studenten etc.), Online Ernährungscoach, Beglaubigungsservice für Urkunden und Zeugnisse.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle ist vorhanden.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	☆☆☆


## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Die VIACTIV Krankenkasse zahlt zusätzlich zur gesetzlichen Leistung einen Zuschuss von bis zu 500 EUR je Behandlungsversuch – für bis zu drei Versuche.	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet während der letzten Wochen der Schwangerschaft bis zu 350 EUR für die Rufbereitschaft einer Hebamme – wenn auch die Geburt mit der Unterstützung der Hebamme erfolgt.	☆☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst auch die Teilnahme an einem Väter- bzw Partner-Geburtsvorbereitungskurs bei einer Hebamme mit bis zu 80 EUR. Einzige Bedingung: Der werdende Vater muss bei der VIACTIV Krankenkasse versichert sein.	☆☆☆

Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, HalloBaby und PlanBaby	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Family care Beratungs- und Newsletter- Angebot, eigene Family App, Kindernotfallseminare für werdende Eltern und Großeltern, um einen sicheren Umgang in Notfällen, wie zum Beispiel Bewusstlosigkeit, Unfällen oder bei Verbrennungen zu bekommen. Gewichtscoaching für Schwangere.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		

## Kinder


Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Die VIACTIV Krankenkasse zahlt ein Babygeld in Höhe von 184 EUR. Voraussetzung ist die Teilnahme an den Vorsorgeuntersuchungen U1 bis U6.	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Bis zum vollendeten 12. Lebensjahr wird Rooming-in gewährt.	☆☆☆


weitere Leistungen für Kinder und Babys	<p>Osteopathiebehandlung bei Neugeborenen wird von der VIACTIV Krankenkasse übernommen. Weitere Leistungen sind Online Sehschule, Tonsillotomie (Mandeln) per Laser als besonders schmerzarme und risikolose Behandlungsmethode bei Kindern. VIACTIV Bärenstark: Schriftliche Erinnerung an die Vorsorgetermine, zusätzlich umfangreiche Infos.</p> <p>Erste-Hilfe-Kurse für Kinder, um einen sicheren Umgang in Notfällen zu bekommen.</p>	
---	---	--

Programme für Kinder		
----------------------	--	--

--	--	--


**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

zusätzliche häusliche Krankenpflege	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege wird die im Einzelfall eine erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, längstens bis 26 Wochen je Krankheitsfall erbracht.</p>	
-------------------------------------	---	---

erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	<p>Die Betriebskrankenkasse gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, auch dann Haushaltshilfe, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit oder einer Verschlimmerung einer Krankheit nicht möglich ist. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 26 Wochen wegen derselben Krankheit gewährt. Eine Verordnung kann längstens für die Dauer von 4 Wochen ausgestellt werden.</p>	
---	---	--

--	--	--

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	<p>Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.</p>	
-------------	---	---

--	--	--

homöopathische Behandlungen	Versicherte können beim entsprechend qualifizierten Arzt homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen – einfach gegen Vorlage der Versichertenkarte, ohne Zuzahlung und bürokratischen Aufwand.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt Akupunktur, Qi Gong, Tai Chi.	☆☆

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst die professionelle Zahnreinigung zwei Mal im Jahr mit 30 EUR.	☆☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Die VIACTIV Krankenkasse arbeitet mit einem Netz von mehr als 850 Zahnärzten in Deutschland zusammen, bei denen die Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen sogar zuzahlungsfreien Zahnersatz erhalten können.	☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Über IGV (Integrierte Versorgungsverträge) gibt es erweiterte Leistungen für Zahngesundheit. 2te Zahnarztmeinung zur Reduzierung des Eigenanteils beim Zahnersatz	☆☆

Zuschuss für Sehhilfen		
<b>Vorsorge</b>		
Brustkrebsfrüherkennung	Discovering hands: Innovative Vorsorge gegen Brustkrebs durch blinde, speziell Geschulte MTU. Die VIACTIV Krankenkasse unterstützt diese Vorsorge mit bis zu 46,50 EUR jährlich.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Das Hautscreening bietet die VIACTIV Krankenkasse in der Regel schon für Versicherte ab 19 Jahren an, je nach Bundesland entfällt sogar die Altersgrenze.	★★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Bei vorliegenden Verträgen ist die Kostenübernahme bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres möglich.	★
weitere Leistungen für Vorsorge	In Kooperation mit drei großen deutschen Unikliniken wird die kostenlose Gendiagnose eines erblich bedingt erhöhten Brustkrebsrisikos ermöglicht.	★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt die vollen Kosten der für das Reiseland empfohlenen Impfungen. Dabei ist unerheblich, ob es sich um eine private Urlaubsreise handelt oder der Auslandsaufenthalt beruflich bedingt oder im Rahmen der Ausbildung vorgeschrieben ist.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Altersunabhängig nur im Rahmen von Impfaktionen z. B. der Betriebsärztlichen Dienste	★
sportmedizinische Untersuchungen	Alle zwei Jahre erstattet die VIACTIV Krankenkasse allen Versicherten 90 Prozent des Honorars (maximal 140 Euro) eines Sportarztes für eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung, sofern ein zertifizierter Arzt aufgesucht wird.	★★★

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Darmkrebs-Screening mit immunologischen Tests im Rahmen der Darmkrebskampagne wird von der VIACTIV Krankenkasse bezahlt.	★

### Prävention


Gesundheitsreisen	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst Gesundheitsreisen mit bis zu 160 EUR für die Versicherten, die z.B. aufgrund ihrer beruflichen oder familiären Situation keine Möglichkeit haben, regelmäßig an mehrwöchigen wohnortnahen Gesundheitskursen teilzunehmen.	★★★
Präventionskurse	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt bis zu 200 Euro im Jahr für max. 2 Gesundheitskurse.	★★
Gesundheitskonto		

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Beim Bonusmodell der VIACTIV Krankenkasse für Erwachsene erhält man 50 EUR als Belohnung für 7 von 10 erfüllten Punkten oder 100 EUR für 9 von 10 erfüllten Punkten.	★★
separates Bonusmodell für Kinder	Für Kinder von 1 bis 14 Jahren gibt es jährlich jeweils 25 EUR für 4 zu erfüllende Punkte. Für Jugendliche zwischen 15 und 18 Jahren sind 50 EUR Bonus möglich, wenn 5 von 6 Punkten erfüllt werden.	★★
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Bonus für Familienangehörige gibt es genau so wie für Mitglieder.	★★

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Der Tarif Selbstbehalt ist für Mitglieder von Interesse, die keine oder nur geringe Leistungen in Anspruch nehmen. 

Folgende Staffelung wird angeboten:


jährlicher Selbstbehalt 200 EUR, Prämie 150 EUR, max. Risiko 50 EUR,

jährlicher Selbstbehalt 400 EUR, Prämie 300 EUR, max. Risiko 100 EUR,

jährlicher Selbstbehalt 600 EUR, Prämie 450 EUR, max. Risiko 150 EUR,


jährlicher Selbstbehalt 900 EUR, Prämie 600 EUR, max. Risiko 300 EUR.

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Die Prämie beträgt 1/12 des im jeweils maßgeblichen Kalenderjahr während der Teilnahme vom Mitglied selbst getragenen und rechtzeitig gezahlten Beitrages (gilt nur für Selbstzahler), jedoch maximal 600 Euro. Für Mitglieder, die einen Zuschuss zum Krankenversicherungsbeitrag erhalten, ist der Höchstbetrag 391,50 EUR. 


### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

### variable Kostenerstattung


Versicherte können im Rahmen der Kostenerstattung nicht zugelassene Leistungserbringer im Inland und der EU – ambulant und stationär – in Anspruch nehmen. 

## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Mit dem Hausarztmodell wird der Hausarzt zum persönlichen Lotsen durch das Gesundheitssystem. Er koordiniert Diagnostik, Therapie- und Behandlungsverlauf. 

### DMP-Programm

VIActiv MedPlus ist der Markenname für die strukturierten Behandlungsprogramme (DMP) der VIActiv Krankenkasse. Sie können die Lebensqualität chronisch erkrankter Menschen deutlich verbessern. 



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.