

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## TUI BKK

Theaterstr. 3 30159 Hannover

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der TUI BKK beträgt 15,7% (14,6% + 1,1% proz. Zusatzbeitrag).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

9 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

8.00 Uhr bis 18.00 Uhr ist die 05341 405-800 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)


Unterstützung bei Behandlungsfehlern	
weitere Serviceleistungen	
elektronische Patientenquittung	
Beschwerdestelle	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	
Hebammen-Rufbereitschaft	<p>Die TUI BKK übernimmt für versicherte Frauen die Kosten für eine Hebammenrufpauschale in der 38. bis 42. Schwangerschaftswoche (Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 85 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 Euro für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet).</p> 
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	<p>Die TUI BKK übernimmt je Schwangerschaft die Kosten für einen Geburtsvorbereitungskurs für werdende Väter, wenn beide Elternteile bei der Betriebskrankenkasse versichert sind (Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 85 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 Euro für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet).</p> 


Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby-Care	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die TUI BKK zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft(z.B. Toxoplasmosestest). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die TUI BKK zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft(z.B. Nackenfaltenmessung). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
Triple-Test	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die TUI BKK zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft(z.B. Triple-Test). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
erweiterter Ultraschall	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die TUI BKK zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z.B. Ultraschall- untersuchungen). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	

## Kinder



Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Den BKK BabyPlus Bonus in Höhe von 200 EUR erhält man, wenn das Kind ab der Geburt bei der TUI BKK versichert ist und die Mutter an allen Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen oder regelmäßig an einem Kurs Rückbildungsgymnastik teilgenommen hat und bei der TUI BKK versichert ist und wenn bei dem Kind die Kindervorsorgeuntersuchungen vollständig im Teilnahmezeitraum durchgeführt wurden.	

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a und U10 über "Starke Kids" 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	




#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Bei Krankheit nach ärztl. Bescheinigung wird Haushaltshilfe bis zu max. 6 Wochen gewährt. 

#### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die TUI BKK erstattet bis zu 400 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen von BKK GesundheitsPlus. Die Leistung ist dabei auf 85% des Rechnungsbetrags begrenzt. 
homöopathische Behandlungen	Homöopathische Behandlungen werden bei dafür qualifizierten Ärzten im Rahmen des Homöopathievertrages, den die BKK mit dem Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) abgeschlossen hat, übernommen. 


anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die TUI BKK erstattet die Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 85 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 Euro für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet).	☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>		
professionelle Zahnreinigung	Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 85 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 Euro für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet. Professionelle Zahnreinigung kann zweimal pro Jahr in Anspruch genommen werden und ist außerdem ein Bonuspunkt im Bonusmodell.	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Molaren und Prämolaren im bleibenden Gebiss werden bezahlt, sofern kein anderweitiger gesetzlicher Anspruch besteht.	☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Eine zweite Zahnsteinentfernung gibt es innerhalb eines Kalenderjahres. Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 85 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von 400 EUR für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet.	☆☆

Zuschuss für Sehhilfen	
<b>Vorsorge</b>	
Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Jährliche Hautkrebsvorsorge können Versicherte über 18 Jahre über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Kostenlose Auslandsschutzimpfungen werden angeboten. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	
sportmedizinische Untersuchungen	Sportmedizinische Untersuchung und Beratung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
Magen- und Darmkrebsvorsorge	


## Prävention

### Gesundheitsreisen

### Präventionskurse


Präventionskursen zu den Themengebieten Bewegungsgewohnheiten, Ernährung, Stressmanagement und Suchtmittelkonsum werden in Höhe von 85 % der Kursgebühren bei Erwachsenen bzw. 100 % bei Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu einem Höchstbetrag von 155 EUR im Kalenderjahr bezahlt. 

### Gesundheitskonto

Mit BKK GesundheitsPlus kann man zusätzliche Gesundheitsangebote bis zu einer Höhe von insgesamt 400 EUR je Kalenderjahr erhalten. 

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

BKK AktivPlus, das Bonussystem der TUI BKK, unterstützt eine gesunde Lebensführung und gesundheitliche Vorsorge mit einer Prämie. Für 3 erfüllte Punkte gibt es 30 EUR, für 6 erfüllte Punkte 60 EUR, für 9 erfüllte Punkte 90 EUR und für 15 erfüllte Punkte 150 EUR. 

### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

### Bonus für Familienangehörige

## Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif  
Beitragsrückerstattung

Wenn man im Jahr keine Leistungen in Anspruch genommen hat, vergütet die TUI BKK bis zu 341,47 Euro jährlich (abhängig vom beitragspflichtigen Einkommen).



Kombination von Selbstbehalt  
und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung

## DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

DMP-Programm

Folgende DMP-Programme werden angeboten: Asthma bronchiale, Chronische Bronchitis (COPD), Diabetes mellitus Typ 1 + 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs





## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.