

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Techniker Krankenkasse

Bramfelder Str. 140 22305 Hamburg

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der TK beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die TK verfügt über ein dichtes Geschäftsstellennetz.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die TK hat eine Online-Filiale.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Stunden täglich ist die Hotline der TK (0800 2858585) erreichbar.






Ärzteline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Das unabhängige TK-ÄrzteZentrum bietet unter der kostenfreien Telefon-Nummer (040-8550 60 60 60) rund um die Uhr ein umfassendes Informationsangebot zu Fragen der Gesundheit. Man erhält kompetente Antworten von einem Team aus praktizierenden Fachärzten. Der TK-TerminService vermittelt außerdem wahlweise telefonisch oder online kostenfrei Facharzttermine.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Ein Expertentelefon bei Behandlungsfehlern findet man auf tk.de	
weitere Serviceleistungen	TK-KundenberatungsChat, TK-Arzneimittelauskunft und -beratung, TK-ErinnerungsService, TK-Leistungslotse, TK Familien-Telefon, TK Reise-Telefon, Klinik- und Ärztführer, TK-Zweitmeinungstelefon, Transplantations-Hotline, Expertenrat zum Zahnersatz, Hilfe vor Operationen uvm.	
elektronische Patientenquittung	Eine Übersicht der abgerechneten Arztleistungen kann per TK-Patientenquittung online angefordert werden. Zusätzlich TK-ViA, eine Übersicht der verordneten Arzneimittel (Bestellmöglichkeit in der Online-Geschäftsstelle „Meine TK“ auf tk.de).	
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle der TK ist erreichbar über das Kontaktformular auf www.tk.de oder direkt per Mail an lobundkritik@tk.de .	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumente können direkt im geschützten Bereich "Meine TK" hochgeladen werden.	

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Ehepaare, bei denen beide Partner bei der TK versichert sind, erhalten zusätzlich einen Zuschuss von 250 EUR je Behandlungsversuch - für bis zu 3 Behandlungsversuche. TK-versicherte Ehepaare erhalten also bis zu 750 EUR extra für die künstliche Befruchtung.	
Hebammen-Rufbereitschaft	Je Geburt werden die Kosten bis zu einem Betrag von 250 EUR je Schwangerschaft übernommen.	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die TK bezahlt in einigen Bundesländern den Geburtsvorbereitungskurs für den Partner im Rahmen der TK-Versorgungsverträge „Babyfocus“ zur Schwangerschaft & Geburt.	



Programme für Schwangerschaft und Geburt	Kostenloser Informationsservice "Rundum schwanger" sowie das Vorsorge- und TK-Versorgungsverträge „Babyfocus“.	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Diverse Mehrleistungen im Rahmen der TK-Versorgungsverträge Schwangerschaft & Geburt „Babyfocus“. Angebot variiert in den Bundesländern/Kliniken. Mehrleistungen sind z.B. Toxoplasmosetest (NRW, Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern), Neugeborenen-Hörscreening, Geburt im Geburtshaus, Unterbringung des Partners, geburtsvorbereitende Akupunktur, verschiedene Tests (Feinsonografie, Beta-Steptokokken, ph-Metrie mit Testhandschuh u.a.).	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Feinsonografie im Rahmen der TK-Versorgungsverträge zur Schwangerschaft & Geburt „Babyfocus“.	☆☆

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	Neugeborenen-Hörscreening, Baby-Massage, Baby-Yoga, Baby-Schwimmen, Erste-Hilfe für Babys u.a. im Rahmen der TK-Versorgungsverträge Schwangerschaft & Geburt „Babyfocus“. Angebot variiert in den Bundesländern/Kliniken. Erweiterte Hörhilfen für Kindern. Außerdem im Rahmen der U11 Erkennen und bei Bedarf Einleitung weiterer Maßnahmen in Bezug auf Zahn-, Mund- und Kieferanomalien.	
Programme für Kinder	Spezielle Präventionskurse, z.B. "Bleib locker", "Obeldicks light", "Bewegte Familie"	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Zusätzlich zur Behandlungspflege erhalten Versicherte als häusliche Krankenpflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind. Der Anspruch besteht ohne zeitliche Begrenzung.	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	<p>Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn ihnen die Weiterführung des Haushalts wegen Krankheit vorübergehend nicht möglich ist und die TK die Kosten der Behandlung trägt.</p> <p>Haushaltshilfe wird ferner gewährt, wenn die Weiterführung des Haushalts wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines Versicherten nicht möglich ist.</p> <p>Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p> <p>Darüber hinaus erhalten Versicherte zur Vermeidung ihrer vollstationären Krankenhausbehandlung kurzzeitig bis zu 4 Wochen Haushaltshilfe, sofern ihnen die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p>	

Naturheilverfahren

--	--	--

Osteopathie	Die TK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.	★
homöopathische Behandlungen	Volle Kostenübernahme gibt es per Versichertenkarte bei allen Ärzten mit Homöopathie-Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte e.V. (DZVhÄ) oder vergleichbarer anerkannter Qualifikation. Über einen Zeitraum von 24 Monaten ab Erstbehandlung kann man bei dort ohne zusätzliche Kosten folgende Leistungen in Anspruch nehmen: Erst- und Folgeanamnese, Homöopathische Analyse, Suche nach den geeigneten Arzneimitteln (Repertorisation). Nach den 24 Monaten folgt ein Ruhejahr. Ein erneuter Anspruch auf die homöopathischen Leistungen gibt es nach Ablauf des Ruhejahres.	★★
anthroposophische Behandlungen	Bundesweit gibt es für alle Versicherten anthroposophische Behandlungen im Rahmen von Versorgungsverträgen mit Kliniken in Berlin und Essen.	★★
weitere Naturheilverfahren	Alternative Krebstherapie, Ayurveda, Feldenkrais, Lichttherapie, Reflexzonenmassage, Shiatsu u.a. im Rahmen von regionalen, bundesweit nutzbaren Versorgungsverträgen.	★
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Bei der TK kann man sich die Kosten für apothekenpflichtige alternatives Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie zu 100 % erstatten lassen - bis zu einem Betrag von 100 EUR pro Versicherten im Kalenderjahr.	★★★
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Für TCM gibt es ein regionales Angebot, das bundesweit nutzbar ist.	★
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung		

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Vergünstigten Zahnersatz gibt es in 5 Kliniken in Polen und Ungarn.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Beratung zum Zahnersatz, Prüfung des Heil- und Kostenplans für Zahnersatz, Kieferorthopädie in Bayern: Verwendung höherwertiger Materialien,	★
Zuschuss für Sehhilfen		

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Brustultraschall, Brustuntersuchung für Frauen unter 30 Jahren bei familiärer Belastung. Im Rahmen besonderer Versorgungsverträge.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	TK-Versicherte können bereits ab 20 Jahren an einem Hautkrebs-Screening teilnehmen (alle 2 Jahre). In einigen Bundesländern noch früher: : Schleswig-Holstein und Ba-Wü ab 0J, HH, Westfalen-Lippe und Sachsen ab 15J, Hessen und Niedersachsen ab 18J. Die Auflichtmikroskopie im Rahmen der Mehrleistung des Hautkrebsscreenings unter 35 Jahre ist vom Bundesland abhängig. In folgenden Bundesländern kann der Arzt den Einsatz eines Auflichtmikroskops über die eGK abrechnen: Bayern, Mecklenburg-Vorpommern, NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland, Schleswig-Holstein. In den anderen Bundesländern ist die Auflichtmikroskopie nicht Bestandteil der Verträge und muss daher vom Kunden privat gezahlt werden.	★★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Die TK erstattet die Kosten der Impfung für Frauen zwischen 18 und 26 Jahren.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Versicherte haben Anspruch auf die vollständige Versorgung mit Sensoren und einem Lesegerät für ein Flash Glukose Messsystem (abzgl. gesetzlicher Zuzahlung). Eierstock- und Gebärmutterultraschall bei familiärer Belastung	★★

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Vollständige Kostenübernahme von Reiseimpfungen, wenn die Ständige Impfkommission (STIKO) diese Impfungen für Auslandsreisen empfiehlt. Z.B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaprophylaxe.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Vollständige Kostenübernahme erfolgt auch über STIKO-Empfehlung hinaus.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die TK bezuschusst die sportmedizinische Untersuchung alle 2 Jahre mit maximal 120 Euro bzw. mit 80% des Rechnungsbetrags.	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Bundesweit für alle Versicherten im Rahmen regionaler Versorgungsverträge.	☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Für die TK-Gesundheitswoche übernimmt die TK die Kosten des gesamten Seminars bis auf einen Eigenanteil von 50 EUR. (zusätzliche Kosten für Übernachtungen sowie An- und Abreise müssen selbst getragen werden).	☆☆
Präventionskurse	100% Kostenübernahme bei TK-eigenen Kursen und für Kinder. Bei Fremdkursen werden p.a. 80% der Kosten und maximal 75 Euro pro Kurs bzw. 150 Euro bei Kombinationsangeboten erstattet, für ausgewählte Kurse auch höher. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich.	☆☆
Gesundheitskonto		

Bonusmodelle

--	--	--

Bonus für selbst Versicherte	<p>Teilnehmer am TK-Bonusprogramm erhalten beim Nachweis einer bonifizierbaren Gesundheitsmaßnahme (z.B. Gesundheitskurse, Früherkennungs- oder Vorsorgeuntersuchungen) 200 bis 500 Punkte pro Maßnahme. Ab 1.000 Punkten gibt es einen Bonus in Höhe von 30 Euro Barprämie. Für jede weiteren 100 Punkte erhalten die Teilnehmer 2,50 Euro in bar (TK-BonusDirect)</p>	
separates Bonusmodell für Kinder	<p>Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre erhalten beim Nachweis einer bonifizierbaren Gesundheitsmaßnahme (z.B. Gesundheitskurse, Früherkennungs- oder Vorsorgeuntersuchungen) 200 bis 500 Punkte pro Maßnahme. Ab 1.000 Punkten gibt es einen Bonus in Höhe von 30 Euro Barprämie bzw. 60 Euro TK-Gesundheitsdividende. Für jede weiteren 100 Punkte erhalten die Teilnehmer 2,50 Euro TK-BonusDirect oder 5 Euro TK-Gesundheitsdividende als Zuschuss für eine Gesundheitsleistung.</p>	
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	<p>Anstelle einer Barprämie, können Teilnehmer am TK-Bonusprogramm ein doppelt so hohes, zweckgebundenes Budget für Gesundheitsleistungen wählen (=TK-Gesundheitsdividende). Die TK-Gesundheitsdividende kann ins nächste Teilnahmejahr übertragen werden und steht dem Versicherten drei Jahre zur Verfügung. Bei Kindern und Jugendlichen verfallen die Boni gar nicht, sondern erst mit Ablauf von drei Jahren nach Vollendung des 18. Lebensjahres.</p>	
Bonus für Familienangehörige	<p>Am TK-Bonusprogramm kann grundsätzlich jeder teilnehmen, der bei der TK versichert ist.</p>	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>Die TK bietet mehrere Selbstbehalt-Tarife an mit Prämienhöhen von 60 bis 300 Euro.</p> <p>TK-Tarif 150Plus: Jahreseinkommen ab 15.000 EUR: Prämie 150 EUR, SB 200 EUR, max. Risiko 50 EUR</p> <p>TK-Tarif 300Plus: Jahreseinkommen ab 15.000 EUR: Prämie 300 EUR, SB 400 EUR, max. Risiko 150 EUR</p> <p>TK-Tarif Select: Prämie 60 EUR, SB 90 EUR, max. Risiko 30 EUR (SB ist auf 5 Leistungen beschränkt, sind einzeln abwählbar).</p>	

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Mit dem TK-Wahltarif PrämieXtra erhalten TK-Mitglieder eine Geldprämie, wenn sie ein Jahr lang nur bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen, zum Beispiel Vorsorgeuntersuchungen. Die Prämie beträgt 1/12 der Beiträge zur Krankenversicherung im Kalenderjahr während der Teilnahme.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Volljährige TK-Mitglieder können sich im ambulanten Bereich für einen Wahltarif für variable Kostenerstattung entscheiden.</p>	<p>☆☆☆</p>

DMP, Hausarztmodell

<p>Hausarztmodell</p>	<p>Im TK-Hausarzttarif übernimmt der Hausarzt eine Lotsenfunktion. Er koordiniert die Behandlung, und bindet bei Bedarf Fachärzte mit. So können zum Beispiel belastende Doppeluntersuchungen vermieden werden.</p>	<p>☆☆</p>
<p>DMP-Programm</p>	<p>Die TK bietet Betroffenen das DMP-Versorgungsprogramm „TK-Plus“ an.</p>	<p>☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.