

Note
2,0
Gut

SBK

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

SBK

Heimeranstr. 31 80339 München

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der SBK beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz mit 100 Filialen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

In der persönlichen Online-Geschäftsstelle Meine SBK können Kunden unabhängig von den Öffnungszeiten vieles bequem von Zuhause aus erledigen.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Das SBK-Kundenservice-Team steht rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche unter der Nr. 0800 0 725 725 725 0 kostenfrei zur Verfügung.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Die Experten am SBK-Gesundheitstelefon beantworten rund um die Uhr Ihre Fragen zu Diagnose- und Therapiemöglichkeiten, Arzneimitteln sowie zur Reisemedizin kostenfrei unter 0800 0 725 725 700 0.

Der SBK-Terminservice sucht kostenfrei nach dem geeigneten Facharzt und informiert innerhalb von zwei Werktagen über einen passenden Termin.



<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die SBK-Experten beraten kostenfrei zum Thema Behandlungsfehler per Telefon unter 0800 0 725 725 909 0 oder Kontaktformular. SBK-Gutachten zu Behandlungsfehlern werden Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Jeder Kunde hat einen persönlichen Kundenberater für alle Fragen rund um seine Versicherung und Gesundheit. Zudem: Auslandsberatungstelefon, Gesundheitstelefon, SBK-Pflegeberater, kostenlose Ernährungsberatung, kostenlose Psychologische Beratung, Zahnberatung, ärztliche Zweitmeinung vor Rücken-OP oder bei Krebs, APP Dokument-Direkt (Krankmeldungen und Studienbescheinigung direkt an die SBK per APP schicken)</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Eine elektronische Patientenquittung kann auf Wunsch erstellt werden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>SBK-Versicherte können sich bei Beschwerden direkt an das Qualitätsmanagement wenden – per Telefon unter 0800 0 725 725 900 0 von Mo. bis Fr. - zwischen 08:00 und 18:00 Uhr oder per Kontaktformular.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Zeit und Porto sparen: Krankmeldungen und Studienbescheinigungen einfach per App an die SBK senden.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Schwangerschaft</p>		
<p>erw. Anspruch künstliche Befruchtung</p>		
<p>Hebammen-Rufbereitschaft</p>	<p>Damit Versicherte auch während der Schwangerschaft gut versorgt sind, erstattet die SBK bei Vertragshebammen bis zu 250 EUR Rufbereitschaftspauschale.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Geburtsvorbereitungskurs für Partner</p>		

Programme für Schwangerschaft und Geburt	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die SBK erstattet den Toxoplasmosetest (bis zu einem Betrag von max. 100 EUR je Schwangerschaft nach Vorlage der Originalrechnung der gynäkologischen Praxis bzw. des Labors) weitere Leistungen in der Schwangerschaft: Osteopathie, Ernährungsberatung, Psychologische Beratung, 
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	Die SBK erstattet die Nackentransparenzmessung (bis zu einem Betrag von max. 100 EUR je Schwangerschaft nach Vorlage der Originalrechnung der gynäkologischen Praxis bzw. des Labors). 
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	
Kinder	
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Als Begrüßungsgeschenk zur Geburt erhalten SBK-Versicherte einen SBK-Babybody 
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die SBK übernimmt neben den gesetzlichen Vorsorgeuntersuchungen auch die U10, U11, J2 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	

weitere Leistungen für Kinder und Babys	Die SBK unterstützt die kleinen Versicherten durch kostenlose Kinderphysiotherapeutische Beratung, Ambulante Kinderchirurgie.	★
Programme für Kinder	Die SBK bietet für Kinder beispielsweise Asthma-Camp für Kinder und Jugendliche.	★

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Die SBK übernimmt die Kosten für häusliche Krankenpflege, solange diese medizinisch notwendig ist. Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu zwei Stunden täglich und bis zu 26 Wochen je Krankheitsfall. Unterstützung bei der Suche nach einem professionellen Pflegedienst.	★★★
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die SBK gewährt über die gesetzlichen Regelungen hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann und wenn diese nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer Erkrankung, die die Weiterführung des Haushalts unmöglich macht, notwendig ist und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	★★★

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die SBK erstattet bis zu 180 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen zu je 30 EUR begrenzt.	★
homöopathische Behandlungen	Die SBK trägt die vollen Kosten für die Anamnese, Beratung und Behandlung bei allen kooperierenden Vertragsärzten. Nicht erstattet werden Behandlungen bei Heilpraktikern und homöopathische Medikamente.	★★
anthroposophische Behandlungen	Die Kosten für Anamnese, Beratung und Behandlung werden bei Vertragsärzten anteilig erstattet.	★★


weitere Naturheilverfahren	Die SBK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie, sofern die Therapie von einem Vertragsarzt oder in einem anerkannten Krankenhaus durchgeführt wird und der Patient an Schuppenflechte erkrankt ist. Die SBK übernimmt die Kosten für alternative Krebstherapien, Atemtherapien oder Lichttherapien. 
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

Zahnvorsorge und Sehhilfen



professionelle Zahnreinigung	Eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung pro Jahr gibt es bei bestimmten Vertragszahnärzten. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Kostengünstiger Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten des Partners dent-net. Außerdem können SBK-Versicherte eine kostenlose Zahnersatzberatung in Anspruch nehmen. 
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Wenn eine größere Behandlung mit Zahnersatz ansteht können SBK-Versicherte die exklusive SBK-Zahnersatzberatung nutzen. 
Zuschuss für Sehhilfen	

Vorsorge



Brustkrebsfrüherkennung	Discovering Hands: zusätzliche Vorsorgeuntersuchung der weiblichen Brust, Tastuntersuchung durch speziell ausgebildete, blinde/sehbehinderte medizinische Tastuntersucherinnen.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die Hautkrebsvorsorge übernimmt die SBK als Mehrleistung bereits ab 18 Jahren auf Kostenerstattungsbasis (in Höhe des üblichen Kassensatzes). In Bayern, Bremen und Niedersachsen ist die Abrechnung von 0-34 Jahre jährlich über Versichertenkarte möglich.	★★★
HPV-Impfung für über 17-jährige		
weitere Leistungen für Vorsorge	Risikocheck Herz: spezielles Vorsorgeangebot mit dem Ziel, das individuelle Herzinfarkt-Risiko aktiv zu senken MammaCare: Die SBK bezuschusst 2/3 der Kosten für die Teilnahme an einem MammaCare-Kurs zum Erlernen des Selbstabtastens der Brust im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung. Versicherte der SBK haben Anspruch auf die vollständige Versorgung mit Sensoren und einem Lesegerät für ein Flash Glukose Messsystem. Den Versicherten entsteht eine Eigenbeteiligung in Höhe der gesetzlichen Zuzahlung entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 8 SGB V.	★★★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Als Mehrleistung erstattet die SBK im Rahmen von Reiseschutzimpfungen 70% der Arzt- und Impfstoffkosten: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Poliomyelitis und Malariaprophylaxe.	★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die SBK übernimmt die Kosten in voller Höhe für alle Versicherten.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die SBK beteiligt sich mit 90% an der sportmedizinischen Untersuchung bei teilnehmenden Sportmedizinern. Bei der Basisuntersuchung erstattet die SBK bis max. 65 Euro, bei einem erweiterten Fitnesscheck inkl. Basisuntersuchung bis max. 117 Euro, bei der Leistungsdiagnostik, inkl. Basisuntersuchung und erweiterte Untersuchung bis max. 140 Euro.	★★★


Magen- und Darmkrebsvorsorge	Aktionsbündnis gegen Darmkrebs: Versicherte zwischen 50 bis 54 Jahren können den immunologischen Stuhltest einmal jährlich kostenfrei bestellen und zur Analyse einsenden. 

Prävention

Gesundheitsreisen	SBK-Balancetage : Balancetage finden in ausgewählten Partner-Hotels und –Kliniken statt. Die SBK leistet einen Zuschuss in Höhe von 120 Euro.  Preisvorteil bei SBK-Gesundheitsreisen über den Partner Dr. Holiday, ohne Einschränkungen buchbar, auch mehrmals im Jahr. Zudem können Kunden auch an weiteren qualitätsgesicherten und nach § 20 SGB V anerkannten Kursen teilnehmen. Die Suche geht ganz einfach über die Online-Kursdatenbank.
Präventionskurse	Die SBK erstattet maximal zweimal pro Jahr einen Zuschuss von 75% (max. 80 EUR) für zertifizierte Gesundheitskurse. Für SBK-eigene Kurse werden zu 100 % erstattet. Bequeme Online-Kurssuche 
Gesundheitskonto	

Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	Jeder erwachsene Teilnehmer und Jugendliche ab 15 Jahren kann im Bonusmodell der SBK jährlich bis zu 10 Maßnahmen geltend machen und erhält dafür max. 100 EUR . Im ersten Jahr der Teilnahme am Bonusprogramm, beträgt der Bonus für die ersten beiden Maßnahmen jeweils 22,50 Euro für jede weitere Maßnahme 10 Euro. Im Folgejahr beträgt der Bonus 10 Euro je Maßnahme 
separates Bonusmodell für Kinder	Jedes Kind unter 15 Jahren kann im Bonusmodell der SBK jährlich bis zu 6 Maßnahmen geltend machen und erhält dafür max. 60 EUR. 

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	Auch Familienangehörige können teilnehmen. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Die SBK bietet einen einkommensabhängigen Selbstbeteiligungstarif an.  Die Teilnehmer des Tarifs erhalten eine Prämie, müssen sich dafür allerdings auch bis zu einem bestimmten Betrag an ihren Leistungsausgaben beteiligen. Jahreseinkommen ab 7.200 EUR, Prämie 50 EUR, Selbstbehalt 60 EUR, max. Risiko 10 EUR, Jahreseinkommen ab 16.000 Euro, Prämie 200 Euro, Selbstbehalt 250 Euro, max. Risiko 50 EUR, Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 350 EUR, Selbstbehalt 450 EUR. max. Risiko 100 EUR.
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	SBK-Kunden können das Kostenerstattungsverfahren wählen. Sie erhalten dann eine Privatrechnung und eine Erstattung über den kassenüblichen Betrag, für alle oder auch nur für einzelne Leistungen (ambulant ärztlich/zahnärztlich, stationär, ärztliche veranlasste Leistungen wie Arznei-, Heil- und Hilfsmittel). 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Hausarztzentrierte Versorgung wird bei der SBK angeboten. 

DMP-Programm

Um bei chronischen Erkrankungen individueller und gezielter zu behandeln, hat die SBK das Gesundheitsprogramm SBK-MedPlus ins Leben gerufen. SBK-MedPlus gibt es für folgende chronische Erkrankungen: Asthma, COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs, Diabetes (Typ 1 und Typ 2), Koronare Herzkrankheit.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.