

Note  
**1,8**  
Gut

R+V  
Betriebskrankenkasse

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## R u V Betriebskrankenkasse

65215 Wiesbaden

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der R+V BKK beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline ist die 0800-255 7880.



Ärzteline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Ein gebührenfreies Servicetelefon zur Vermittlung von Arztterminen zur  
Vorsorge und in akuten Fällen wird angeboten.



Unterstützung bei  
Behandlungsfehlern







Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.



weitere Serviceleistungen	Pflegestützpunkt Wiesbaden 0611 31-3648, technische Beratung durch Hörgeräteakustiker-Meister für Schwerhörige, Kosten für die Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung vor einer Bandscheiben-Operation werden in voller Höhe übernommen.	★
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung kann per E-Mail, telefonisch oder schriftlich angefordert werden.	★★★
Beschwerdestelle	Das Beschwerdemanagement ist erreichbar unter 0800 2557880, <a href="mailto:beschwerde@ruv-bkk.de">beschwerde@ruv-bkk.de</a> oder schriftlich an die R+V BKK.	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Die Zusendung ist möglich via Post, E-Mail oder Fax.	★★★

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Versicherte in Bayern können an einem integrierten Versorgungsvertrag teilnehmen und erhalten zusätzliche Betreuungs- und Beratungsleistungen.	★
Hebammen-Rufbereitschaft	Hebammen-Rufbereitschaft wird von der 38. bis zur 42. Schwangerschaftswoche in Höhe von bis zu 250 EUR je Geburt bezahlt.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die BKK unterstützt werdende Väter, indem sie die kompletten Kosten für einen Geburtsvorbereitungskurs erstattet.	★★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby Care, Baby Care Nutrition, Plan Baby und Hallo Baby	★★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Haushaltshilfe ist bei Schwangerschaftsbeschwerden sowohl vor als auch nach der Entbindung mit ärztlicher Bescheinigung möglich. Eine Hotline zur Still- und Gesundheitsberatung für Eltern steht zur Verfügung. Toxoplasmose-Screening: bei schwangeren Frauen mit einem erhöhten Ansteckungsrisiko (z.B. Kontakt mit Katzen)(insgesamt ist ein Zuschuss von max. 50,00 EUR je Schwangerschaft für Toxoplasmose-Screening, Triple-Test und zus. Ultraschall möglich).	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Entnahme und Lagerung von Stammzellen aus Nabelschnurblut wird im Rahmen einer Kooperation mit dem Anbieter Vita 34 vergünstigt angeboten.	
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test	Triple-Test: bei schwangeren Frauen mit positiver Familienanamnese oder besonders begründeter Indikation (insgesamt ist ein Zuschuss von max. 50,00 EUR je Schwangerschaft für Toxoplasmose-Screening, Triple-Test und zus. Ultraschall möglich).	
erweiterter Ultraschall	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen und/oder 3-D oder Farbdoppler-Ultraschall: Bei schwangeren Frauen mit möglichen Risikofaktoren oder einer möglichen Gefährdung des ungeborenen Kindes (insgesamt ist ein Zuschuss von max. 50,00 EUR je Schwangerschaft für Toxoplasmose-Screening, Triple-Test und zus. Ultraschall möglich).	
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Versicherte erhalten bei Geburt eines Kindes ein Präsent.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 in 13 Bundesländern und J2 in 9 Bundesländern	


<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Über das Zahngesundheitprogramm „Ihren-Zähnen-zuliebe“ ist Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne für Kinder kostenfrei. Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen erfolgt zweimal im Jahr zu 100% bis max. 80 EUR je Kurs. </p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>„Fit von klein auf – Mach mit“ kostenfreies Online-Aktivprogramm für Kinder von 3-4 Jahren. „Bonolino“ Gesundheitsbotschafter zur Motivation von Kindern für eine gesunde Lebensführung. </p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	
<p><b>Naturheilverfahren</b></p>	
<p>Osteopathie</p>	<p>Die R u V Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung. </p>
<p>homöopathische Behandlungen</p>	<p>Die R+V BKK übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten. </p>

anthroposophische Behandlungen	Die R+V BKK übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen anthroposophische Leistungen für ihre Versicherten.	☆☆
weitere Naturheilverfahren	Die R+V BKK hat einen Vertrag über Leistung der Lichttherapie geschlossen.	☆
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der R+V BKK und werden bei bestimmten Indikationen übernommen.	☆

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Im Rahmen des Zahngesundheitsprogramms „Ihren-Zähnen-zuliebe“ kostet die PZR pauschal 49 EUR. Jede 5. PZR ist kostenfrei. Während eines jährlichen Aktionszeitraumes (2 Monate im Herbst) beträgt der Eigenanteil lediglich 25 EUR). Wer eine professionelle Zahnreinigung (PZR) nachweisen kann, bekommt einen Sonderbonus von 20 EUR über das Bonusmodell.	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Es gibt die Möglichkeit, Zahnersatz über das Online-Portal 2te-Zahnarztmeinung oder das Zahngesundheitsprogramm „Ihren-Zähnen-zuliebe“ zu vergünstigten Konditionen zu erhalten.	☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit		





Zuschuss für Sehhilfen	
<b>Vorsorge</b>	
Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautkrebs-Screening wird außerhalb der gesetzlichen Pflicht auch vor dem 35. Lebensjahr in 13 Bundesländern bezahlt. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die R+V BKK erstattet bei Urlaubsreisen in Länder, für die die STIKO eine vorbeugende Reiseimpfung empfiehlt, einen Teil der Kosten für die folgenden selbst gezahlten und vom Arzt verordneten Impfungen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malaria, Meningokokken, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Die Kosten werden zu 80 % des in Rechnung gestellten Impfstoffes (max. 80 EUR je Impfdosis) und pro Verabreichung maximal 14 € für die ärztliche Leistung erstattet. Eine Jahreshöchstgrenze ist nicht vorgesehen. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die R+V BKK übernimmt für alle selbst bezahlten Grippeimpfungen 80% der in Rechnung gestellten Kosten für den Impfstoff (max. 80,- EUR der Impfdosis) und maximal 14,- EUR für die ärztliche Leistung. 
sportmedizinische Untersuchungen	

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die R+V BKK nimmt an dem Aktionsbündnis gegen Darmkrebs teil und bietet seinen Versicherten aktiv einen kostenlosen immunologischen Stuhltest an. 

### Prävention

Gesundheitsreisen	Die BKK bezuschusst bis zu 160 EUR pro Reise mit 2 Kursbausteinen. 
Präventionskurse	Die BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (80 %, max. 80 EUR pro Kurs) 
Gesundheitskonto	

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Die max. Geldprämie beträgt 120 EUR. Für das Erreichen des Bonus muss man nachweisen, dass man mindestens vier von zehn Kriterien erfüllt hat. 
separates Bonusmodell für Kinder	Mit BONOLINO – dem Bonusprogramm der R+V BKK für Kinder bis zu 15 Jahren wird gesundheitsbewusstes Verhalten mit 20 EUR im Kalenderjahr belohnt. Die drei Kriterien Zahnvorsorge, Schutzimpfungen und Kinderuntersuchungen müssen nachgewiesen werden. 
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Es gibt einen Sonderbonus von einmalig 20 EUR für den Nachweis einer PZR oder einer priv. Kranken-/Pflegeversicherung. 
Bonus für Familienangehörige	Teilnehmen können alle Mitglieder der R+V BKK sowie ihre mit-versicherten Angehörigen. 

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Ein Selbstbehalt-Tarif wird angeboten.  
Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 250 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 50 EUR,  
Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 450 EUR, Selbstbehalt 600 EUR, max. Risiko 150 EUR,  
Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.



### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Wenn man ein Jahr lang keine Leistungen der Krankenkasse abgesehen von Vorsorgeuntersuchungen und einfachen Arztbesuchen ohne Verordnungsfolge in Anspruch nimmt, erhält man im Gegenzug eine im Wahltarif festgelegte Prämie von 100 EUR im ersten Jahr, 200 EUR im zweiten Jahr und 300 EUR im dritten Jahr.



### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Kombi zwischen Selbstbehalt u. Rückerstattung ist möglich. Damit ist eine max. Prämie von 900 EUR pro Kalenderjahr und max. 30% des Jahresbeitrages möglich.



### variable Kostenerstattung

Anstelle der Leistungen über die Krankenversichertenkarte können Versicherte der R+V BKK die Kostenerstattung wählen.



## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Die Hausarztzentrierte Versorgung ist eine besondere Form der medizinischen Versorgung für Versicherte mit häufigen Arztkontakten. In den meisten Bundesländern kann man hausarztzentrierte Versorgung bei der R+V BKK wählen.



### DMP-Programm

Die DMP (Disease Management Programme) stehen derzeit für die Erkrankungen Asthma bronchiale, Brustkrebs, COPD, Diabetes mellitus und KHK zur Verfügung.





## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.