

Im Test bei krankenkasseninfo.de

pronova BKK

Brunckstraße 47 67063 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der pronova BKK beträgt 15,8% (14,6%+1,2%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

mehr als 80 Kundenservice- und Beratungsstellen gibt es.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Über Ihren exklusiven Zugang zur Online-Geschäftsstelle der pronova BKK kann man jederzeit kostenfreie Zusatzangebote nutzen.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline der pronova BKK ist die 0441 925138 - 4949.





Ärzteline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Die pronova BKK bietet eine kompetente Gesundheitsberatung durch ein Expertenteam von Ärzten und Fachkräften. Vermittlung von Arztterminen wird auch als Service mit angeboten.
Facharzt-Termin-Service: Telefon: 0621 53391 - 4936, E-Mail: terminservice@pronovabkk.de



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unter Tel. 05921 78493-4922 erreichen Sie die Expertinnen und Experten zum Thema Behandlungsfehler von Mo. - Do. von 8 bis 17 Uhr und am Fr. von 8 - 15 Uhr.	
weitere Serviceleistungen	Pflegeberaterinnen der pronova BKK, Rückrufservice, Experten-Chats zu gesundheitsrelevanten Themen, Ernährungscoach, Laufcoach, Gesundheitsportal für Männer, Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, Ärztliche Zweitmeinung vor orthopädischen Operationen, FamilyCare Newsletter, Arzneimittelberatung	
elektronische Patientenquittung	Elektronische Patientenquittung ist abrufbar.	
Beschwerdestelle	Beschwerden zur ärztlichen Behandlungen oder Behandlungsfehlern werden aufgenommen und systematisch verarbeitet.	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die Kosten für die Hebammen-Rufbereitschaft von maximal 250 EUR übernimmt die pronova BKK.	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurs für Partner wird erstattet, wenn dieser ebenfalls bei der pronova BKK versichert ist. Der Zuschuss beträgt 50 % des Rechnungsbetrags, maximal 70 EUR je Schwangerschaft.	

<p>Programme für Schwangerschaft und Geburt</p>	<p>BabyCare / Hallo Baby / Family Care / planBaby</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Die pronova BKK übernimmt die Kosten für den Toxoplasmose- oder B-Streptokokken-Test, den Test zur Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken und den Zytomegalie-Test sowie ein Ersttrimesterscreening. Bei Arzneimitteln mit den Wirkstoffen Eisen, Jodid, Vitamin D3, Magnesium, Vitamin B12 und Folsäure, die für Schwangere von besonderer Bedeutung sind, werden die Kosten bis zu einer Höhe von 25 Euro von der pronova BKK übernommen. Für den nach der Schwangerschaft notwendigen Aufbau der Bauch- und Beckenbodenmuskeln übernimmt die pronova BKK die Kosten für die Kursteilnahme zur Rückbildungsgymnastik bei einer Hebamme. Kostenübernahme Geburt im Geburtshaus. Volle Kostenübernahme erfolgt für ärztliche und medizinische Versorgung, die bei der Geburt entsteht.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>		
<p>Nackenfaltenmessung</p>	<p>Für die Nackenfaltenmessung gibt es einen Zuschuss von maximal 75,00 EUR pro Schwangerschaft. (Anrechnung weiterer Untersuchungen über das Gesundheitskonto).</p>	<p>☆☆</p>
<p>Triple-Test</p>	<p>Für den Triple-Test gibt es Zuschuss von maximal 75,00 EUR pro Schwangerschaft (Anrechnung weiterer Untersuchungen über das Gesundheitskonto).</p>	<p>☆☆</p>
<p>erweiterter Ultraschall</p>	<p>Für zusätzliche Ultraschalldiagnostik gibt es Zuschuss von maximal 75,00 EUR pro Schwangerschaft (Anrechnung weiterer Untersuchungen über das Gesundheitskonto).</p>	<p>☆☆</p>
<p>Kinder</p>		


<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>	<p>Es gibt einen Babybonus von 100 EUR, wenn die Mutter alle Schwangerschaftsvorsorgetermine genutzt hat, das Kind alle Schutzimpfungen, die im 1. Lebensjahr vorgesehen sind, erhalten und die Vorsorgeuntersuchungen U1 bis einschließlich U6 vollständig genutzt wurden.</p>	<p>☆☆</p>
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Rooming-in wird bis zum 10. Lebensjahr gewährt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder, Osteopathiebehandlungen bei Kindern und Neugeborenen. Homöopathische Behandlung per Chipkarte für Kinder (Erstanamnese, homöopathische Analyse, Repertorisation, homöopathische Folgeanamnesen und homöopathische Beratung). Individuelle Zahnprophylaxe für Kinder: Zahnreinigung, Fissurenversiegelung, indiv. Beratung Mundhygiene. Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>Starke Kids, Tonsillotomie – schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln (Die pronova BKK übernimmt dieses Angebot in vielen Bundesländern) , Familieplus: die Eltern werden per E-Mail oder Post über die Vorsorgeuntersuchungen der Kinder informiert. ErnährungsCoach für Kinder, Ernährungsberatung in Kitas und Schulen (Programm Klasse 2000), Gesundheitskoffer „Fit von Klein auf“. Über unser Kinder- und Jugendprogramm „Proberaum“ können sich Kinder und Jugendliche über Ernährungs- und Gesundheitsthemen auf altersgerechte Art informieren.</p>	<p>☆☆</p>

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erbringt die pronova BKK die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, jedoch auf höchstens acht Wochen begrenzt.	☆☆☆
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Haushaltshilfe wird auch dann gewährt, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	☆☆☆

Naturheilverfahren


Osteopathie	Die pronova BKK erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	☆☆
homöopathische Behandlungen	Die pronova BKK übernimmt Kosten der homöopathen Erst,- und Folgeanamnese, und für eine Analyse.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren	Akupunktur bei chronischen LWS-Beschwerden oder chronischen Schmerzen im Kniegelenk. Kostenübernahme bei Yoga, Pilates und autogenem Training. Die pronova BKK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie, sofern der Patient an Schuppenflechte erkrankt ist.	☆☆☆
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		

Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der pronova BKK und werden bei bestimmten Indikationen übernommen. 

Zahnvorsorge und Sehhilfen




professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich. 
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Weitere Sparmöglichkeiten für die Kunden der pronova BKK gibt es durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de, Für Versicherte der pronova BKK ist der Service kostenlos. 
Zuschuss für Sehhilfen	Zuschuss für Sehhilfen wird nur gewährt, wenn mit der Brille max. 30 % Sehkraft auf besserem Auge vorliegt und zur Therapie nach Augenbehandlung aufgrund Verletzung/ Erkrankung (z.B. Prisma in einer Schielbehandlung). 

Vorsorge


Brustkrebsfrüherkennung	Spezielle Information über die Brustkrebsfrüherkennung für alle Frauen ab 30 im Rahmen des Erinnerungsservices (per Post). Die pronova BKK bietet ein spezielles Vorsorgeprogramm für Frauen mit familiärer Belastung für Brust- und Eierstockkrebs. Die pronova BKK übernimmt das Mammographie-Screening im gesamten Bundesgebiet. 

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>In vielen Bundesländern übernimmt die pronova BKK die Hautkrebsvorsorge für die unter 35jährigen Versicherten ohne Altersbegrenzung und jedes Jahr.</p>	<p>★</p>
<p>HPV-Impfung für über 17-jährige</p>	<p>HPV erstattet die pronova BKK für weibliche Versicherte ohne Altersbegrenzung.</p>	<p>★★★</p>
<p>weitere Leistungen für Vorsorge</p>	<p>Die pronova BKK gewährt ihren Versicherten mit insulinpflichtigem Diabetes mellitus die vollständige Versorgung mit Sensoren und einem Lesegerät für ein Flash Glukose Messsystem Glaukomvorsorgeuntersuchung bei individuell erhöhtem Risiko. Glaukomvorsorgeuntersuchung bei individuell erhöhtem Risiko, Genanalyse bei erblichen Brust-und Eierstockkrebs, Extracheck Diabetes Auge, Zeckenimpfung (FSME) auch wenn keine Reise erfolgt, Tollwutimpfung, auch wenn keine Reise erfolgt.</p>	<p>★★★</p>
<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Die pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Malaria.</p>	<p>★★★</p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Die pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter.</p>	<p>★★★</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Die pronova BKK übernimmt alle zwei Jahre 50 % der Kosten (max. 40 EUR) für den Basis-Check (Anamnese, Ganzkörperuntersuchung, Ruhe-EKG und abschließende Besprechung mit Empfehlung).</p>	<p>★★</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Jährliche Darmkrebsvorsorgemaßnahmen im Rahmen des Aktionsbündnisses gegen Darmkrebs (in Kooperation mit der Felix-Burda-Stiftung);</p>	<p>★</p>

Prävention


Gesundheitsreisen	Angebote BKK-Aktivwoche, fitforwell und Well Aktiv sind vorhanden. Die Versicherten bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung bei der pronova BKK. Der Zuschuss beträgt max. 160 EUR.	
Präventionskurse	Die pronova BKK fördert Präventionsmaßnahmen für Kinder und Erwachsene in Höhe von 80 % der Kosten bis zu einer Obergrenze von 150 EUR im Kalenderjahr.	
Gesundheitskonto	75 EUR gibt es für einige Untersuchungen und Tests während der Schwangerschaft.	

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Im Bonusmodell der pronova BKK kann man Punkte sammeln und diese gegen Sach-, Gesundheits-, oder Geldprämien eintauschen. Punkte können bei 13 Maßnahmen gesammelt werden. Die Teilnahme am Bonusprogramm wird durch zusätzliche 250 Punkte belohnt. Der Mindestbetrag, den man sich im Rahmen des Bonusprogrammes auszahlen lassen kann, sind 30 EUR und maximal 130 EUR.	
separates Bonusmodell für Kinder	Mit den Bonusheften speziell für Kinder und Jugendliche können eigene Bonuspunkte gesammelt und diese in Sach- oder Geldprämien umgewandelt werden. Hier sind maximal 105 EUR pro Jahr möglich.	
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Bonuspunkte können auch für Gesundheitsleistungen eingetauscht werden. Dabei erhält der Teilnehmende einen extra Zuschuss z.B für die Professionelle Zahnreinigung, eine Zahnzusatzversicherung, eine Sehhilfe, eine Gesundheitsreise oder einen Fitnesskurs. Hier sind bis zu 130 EUR möglich.	
Bonus für Familienangehörige	Am Bonusmodell der pronova BKK kann die gesamte Familie teilnehmen. Hier sind bei einer vierköpfigen Familie maximal 495 EUR möglich	

Wahltarife


Wahltarif Selbstbehalt

Selbstbehalttarife werden angeboten. 

Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 240 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 60 EUR,
Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 580 EUR, max. Risiko 180 EUR,
Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 960 EUR, max. Risiko 360 EUR.


Auszubildende und selbstversicherte Studenten, die das 30. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können eine Selbstbeteiligung wählen
jährliche Selbstbeteiligung: Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 120 EUR, max. Risiko 20 EUR.

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Der Wahltarif mit der Geld-Zurück-Option wird angeboten. Wenn man sich hierfür einschreibt, erhält man einen Monatsbeitrag (ohne Arbeitgeberanteil), maximal 600 EUR, wenn keine Leistungen in Anspruch genommen werden. 


Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung

Es besteht die Möglichkeit anstelle der Versorgung über die Krankenversicherungskarte Leistungen im Rahmen der Kostenerstattung zu erhalten. Die Privatrechnung wird bei der pronova BKK zur Erstattung eingereicht. 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Mit der Einschreibung in das Modell der pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes aufzusuchen. 

DMP-Programm

Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP haben sie für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) eingeführt.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.