

Note  
**2,0**  
Gut

**mhplus BKK**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## mhplus BKK

Franckstraße 8 71636 Ludwigsburg

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input type="checkbox"/> Berlin                        | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

20 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

In der Online-Filiale der mhplus BKK kann man rund um die Uhr Anträge stellen und persönliche Daten ändern.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche ist die 07141 - 97900 erreichbar.



Ärzteline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)




MediCall ist die telefonische Gesundheitshotline der mhplus BKK. Kostenfreie Beratung durch Medizin-Experten bei allen Fragen zu Schwangerschaft, Säuglings- und Kinderkrankheiten, etc. (inkl. Rückrufservice).



Unterstützung bei  
Behandlungsfehlern

Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.





|   |   |
|---|---|
| weitere Serviceleistungen                     | Pflegeberatungs-Hotline und Arzneimitteltelefon, Kundeninformation per Videoberatung und Versorgungsmanagement  |
| elektronische Patientenquittung               |   |
| Beschwerdestelle                              | Kundenbeauftragter mit strukturiertem Beschwerdemanagement   |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form | Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.   |
|   |   |




### Schwangerschaft

|  |  |
|--|--|
| erw. Anspruch künstliche Befruchtung     | Erhöhter Zuschuss zu den Behandlungskosten und qualitätsgesicherte Leistungserbringung durch IGV Repromed in Bayern.  |
| Hebammen-Rufbereitschaft                 | Die mhplus bezuschusst die Hebammen-Rufbereitschaft mit 250 Euro.   |
| Geburtsvorbereitungskurs für Partner     | Erstattung für Väter erfolgt bei der Teilnahme an Geburtsvorbereitungskursen (max. 20,40 Euro).                     |
| Programme für Schwangerschaft und Geburt | BabyCare, HalloBaby, PlanBaby   |
|  |  |



|   |  |
|---|--|
| weitere Leistungen bei Schwangerschaft        | Frauen, die in Geburtshäusern entbinden, erhalten eine Beteiligung von max. 707 EUR für die Betriebskosten. FamilyCare-Newsletter ab der 21. Schwangerschaftswoche bis zum 10. Lebensjahr des Kindes – regelmäßige Informationen rund um die Themen Schwangerschaft, Baby und Kind, incl. Erinnerungsservice an notwendige Vorsorgeuntersuchungen.<br>Babyzeit-Kalender: Begleiter für werdende Mütter umfasst alle wichtigen Termine während der Schwangerschaft und in den ersten Lebenswochen des Neugeborenen  |
| Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen |  |
| Nackenfaltenmessung                           |  |
| Triple-Test                                   |  |
| erweiterter Ultraschall                       | Zuschuss für eine 3D-/4D-Ultraschalluntersuchung in der Schwangerschaft bei einem zugelassenen Leistungserbringer gibt es in Höhe von bis zu 60,00 Euro im Kalenderjahr.    |
|   |  |

## Kinder


|   |  |
|---|--|
| Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt           | Die mhplus gewährt einen Baby-Bonus von 100 Euro, wenn ein Elternteil am Fitcash-Gesundheitsbonus teilnimmt, das neugeborene Kind in den ersten 6 Lebensmonaten an der U1 bis U4 teilnimmt und bis spätestens vor Durchführung der U4 bei der mhplus versichert wird. Alternativ zur Bonusauszahlung gibt es attraktive Sachprämien im Wert von 100 Euro oder die Punkte können im Prämienshop gesammelt werden.  |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | Bundesweite Kostenübernahme für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen U10, U11, J2   |
|   |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt | Rooming-in wird gewährt.  |   |
| weitere Leistungen für Kinder und Babys               | Die mhplus übernimmt die Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 17 Jahren oder die Glatflächenversiegelung beim Einsatz einer festen Zahnsperre für Jugendliche von 10 bis 17 Jahren – mit insgesamt bis zu 60 Euro im Kalenderjahr (aus dem Paket „Erweiterte zahnärztliche Behandlung“). Spezielle IGV-Verträge gibt es z. B. für Lasertonsillotomie und ADHS, sowie Amblyopie-Screening. Zusätzlich Gesundheitscoaching für Kinder mit Sprach- und Entwicklungsstörungen bei teilnehmenden Kinder- und Jugendärzten. Ein Zuschuss in Höhe von max. 45,00 EUR wird für einen Neurodermitis-Overall mit integrierten Handschuhen gewährt. |  |
| Programme für Kinder                                  | PIFFIX, MINIFIT, Sturmfrei (Kinderferienprogramm)   |  |
|   |   |   |

#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

|   |   |   |
|---|---|---|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege                           | Die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung wird auch erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungsmaßnahme, höchstens 26 Wochen im Krankheitsfall begrenzt. |  |
| erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Erweiterte Haushaltshilfe gibt es bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres des Kindes; bis zu 26 Wochen bei ambulanter Behandlung.   |  |
|   |   |   |

#### Naturheilverfahren

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| Osteopathie | Die mhplus BKK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 2 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung. |  |
|             |  |   |

|   |  |
|---|--|
| homöopathische Behandlungen   | Im Rahmen eines Vertrags zur integrierten Versorgung (IGV) werden die Kosten für homöopathische Behandlungen übernommen.   |
| anthroposophische Behandlungen  |  |
| weitere Naturheilverfahren  |  |
| nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie | Die mhplus beteiligt sich mit bis zu 30 Euro im Kalenderjahr an den Kosten von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.  |
| Phytotherapiebehandlungen   |  |
| Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)   |  |
|   |  |

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

|  |  |
|--|--|
| professionelle Zahnreinigung               | Die mhplus BKK beteiligt sich mit bis zu 40 EUR im Kalenderjahr an den Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) ab 18 Jahren.   |
| Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus | Die mhplus kooperiert mit Ihren Zähnen zuliebe, dentaltrade, 2te-Zahnarztmeinung und Medikompass. Dadurch können Versicherte ihren Eigenanteil bei Zahnersatz erheblich reduzieren. Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten Kunden ihren Zahnersatz sogar zum Nulltarif.  |
| weitere Leistungen für Zahngesundheit      |  |
|  |  |

|   |  |    |
|---|--|----|
| Zuschuss für Sehhilfen                            |  |    |
|   |  |    |
| <b>Vorsorge</b>                                   |  |    |
| Brustkrebsfrüherkennung                           |  |    |
| Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Regionale Angebote für Versicherte unter 35 Jahre, regional unterschiedliche Zusatzleistungen wie z. B. Auflichtmikroskopie etc..  | ★  |
| HPV-Impfung für über 17-jährige                   |  |    |
| weitere Leistungen für Vorsorge                   |  |    |
| Reiseimpfungen (Privatreisen)                     | Reiseimpfungen (Privatreisen) gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Twinrix, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut und Typhus werden von der mhplus BKK übernommen. | ★★ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten          | Kostenübernahme bei erhöhtem Gesundheitsrisiko.  | ★  |
| sportmedizinische Untersuchungen                  | Zuschuss für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassenen Leistungserbringer mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“ in Höhe von 60,00 EUR im Kalenderjahr.                             | ★★ |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge                      | Darmkrebsvorsorge: immunologischer Stuhltest   | ★  |
|   |  |    |

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Die mhplus bezuschusst die Teilnahme an einer Gesundheitsreise mit 140 Euro im Jahr.



### Präventionskurse

Die Teilnahme an mhplus eigenen Kursen ist für Versicherte zweimal pro Kalenderjahr kostenfrei möglich.  
Die Teilnahme an anderen Gesundheitskursen bezuschusst die mhplus zweimal im Jahr mit 80 % der Kurskosten (max. 120 Euro je Kurs).



### Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Fitcash, das Bonusprogramm der mhplus belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten. Aus den 15 Maßnahmen müssen mindestens 2 erfüllt sein und maximal 10 erfüllte Maßnahmen werden angerechnet. Jede nachgewiesene Maßnahme hat einen Wert von 100 Punkten bzw. 10 Euro. Somit kann ein Bonus zwischen 20 Euro und 100 Euro erreicht werden.



### separates Bonusmodell für Kinder

Alle versicherten Kinder bis einschließlich 14 Jahren können beim Potzblitz-Bonusprogramm mitmachen.  
Anspruch auf einen Bonus besteht, wenn von 7 möglichen Maßnahmen mind. 2, max. 5 nachgewiesen werden. Dafür gibt es ab mindestens zwei nachgewiesenen Maßnahmen Sachprämien im Wert von 20 Euro, maximal können Sachprämien im Wert von 50 Euro erreicht werden oder die Punkte können im Prämienshop gesammelt werden.



### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

### Bonus für Familienangehörige


Alle mhplus-Versicherten können ab 15 Jahren am Fitcash-Gesundheitsbonus teilnehmen.




|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**Wahltarife**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Wahltarif Selbstbehalt |  |
|------------------------|--|


|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | Bei Leistungsfreiheit (mit Ausnahme von Leistungen der Prävention und Früherkennung) erhält das eingeschriebene Mitglied 1/24 seiner im Teilnahmejahr gezahlten Beiträge erstattet.  |
|----------------------------------|---|


|   |  |
|---|--|
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich |  |
|---|--|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| variable Kostenerstattung | Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen.  |
|---------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**DMP, Hausarztmodell**

|                |  |
|----------------|--|
| Hausarztmodell | Die mhplus BKK bietet grundsätzlich bundesweit ein Hausarztmodell an. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. Werktägliche Sprechstunden (Mo. – Fr.). Der Hausarzt bietet zusätzlich mindestens eine Früh- oder Abendterminsprechstunde pro Woche oder eine Samstagssprechstunde für Berufstätige (Terminsprechstunde) an. Grundsätzliche Reduzierung der Wartezeit auf maximal 30 Minuten bei vorheriger Anmeldung.  |
|----------------|--|

|              |  |
|--------------|--|
| DMP-Programm | Die mhplus führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch. Inhalt und Ausgestaltung der strukturierten Behandlungsprogramme ergeben sich aus dem jeweiligen Behandlungsprogramm in der für die jeweilige Erkrankung und die jeweilige Region vom Bundesversicherungsamt zugelassenen Fassung.  |
|--------------|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

|                                |             |   |
|--------------------------------|-------------|---|
| Ab 52,00 Punkte = sehr gut     | (1,0 – 1,5) | Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen. |
| 32 – 51,99 Punkte = gut        | (1,6 – 2,5) |   |
| Unter 32 Punkte = befriedigend | (2,6 – 3,5) |   |

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

| Testkategorie                                   | Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien                                   | Schlüssel / Faktor |
|---|--|--------------------|
| <b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>                 | Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag          | 15                 |
| <b>Service</b>                                  | Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst                                     | 10                 |
| <b>Zus. Leistungen</b>                          |  |                    |
| <b>Schwangerschaft und Geburt</b>               | Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen          | 5                  |
| <b>Zus. Leistungen für Kinder</b>               | Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in            | 5                  |
| <b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b> | Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege    | 5                  |
| <b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>      | Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM                                | 10                 |
| <b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>               | Mehrleistungen für Zahnersatz  | 10                 |
| <b>Vorsorge</b>                                 | Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung   | 10                 |
| <b>Prävention</b>                               | Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto                                  | 10                 |
| <b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>       | Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder                               | 10                 |
| <b>Wahltarife</b>                               | Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel | 5                  |
| <b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>        | Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte                  | 5                  |

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.