

Note  
**2,1**  
Gut

**Knappschaft**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Knappschaft

44781 Bochum

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der KNAPPSCHAFT beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

129 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Rund um die Uhr und an 7 Tagen in der Woche haben Kunden die Möglichkeit, ihre persönlichen Anliegen bequem von zu Hause aus zu erledigen.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo-Fr von 8 bis 19 Uhr ist die Knappschaft unter 0800 0200501 zu erreichen.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Die KNAPPSCHAFT unterstützt ihre Versicherten dabei, einen Facharzt in ihrer Nähe zu finden, Termine zu erhalten oder sogar vorzuziehen. Die Vermittlung von Arztterminen erfolgt innerhalb von 2 Tagen.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Betroffene Kunden werden bei Verdacht auf Behandlungsfehler bei der Durchsetzung ihrer Patientenrechte unterstützt.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Vorsorgeerinnerungsservice, Rückrufservice, Taschen-Doc-App, Pflegekompass, Online-Pflegeberatung, Krankenhaussuche, Arzneimitteltelefon, Servicetelefon zur Facharztterminvergabe, Gesundheitsnetze - prosper und proGesund, kostenfreie Nutzung der Datenbank der Stiftung Warentest „Medikamente im Test“	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Die KNAPPSCHAFT bietet ihren Kunden die Möglichkeit, die abgerechneten Kosten online einzusehen - und das für die letzten drei Kalenderjahre.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Es gibt eine Beschwerdestelle. Die Kontaktaufnahme ist über ein Formular auf der Homepage oder per Post möglich.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	In dem persönlichen Kundenbereich „Meine KNAPPSCHAFT“ ist es möglich, unter der Rubrik „Kontakt“ individuelle Anfragen zu stellen und Dateien bis zu einer Größe von 2 MB hochzuladen. Hier ist es möglich, Bescheinigungen (z. B. gescannte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen) über das Kontaktformular an die KNAPPSCHAFT zu übermitteln. Des Weiteren ist es möglich, Bescheinigungen, Anträge, etc. per E-Mail zuzusenden.	☆☆

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Zur künstlichen Befruchtung beteiligt sich die Knappschaft an dem versichertenbezogenen Eigenanteil mit einem zusätzlichen Kostenzuschuss von bis zu 500 EUR je Versuch.	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Ist der Vater des Kindes, der Ehegatte oder der Lebensgefährte ebenfalls bei der KNAPPSCHAFT versichert, werden Kosten bis zu 80 EUR auch für ihn übernommen.	☆☆☆







Programme für Schwangerschaft und Geburt	Im Rahmen der Primärprävention gibt es Programme für Schwangerschaft und Geburt.	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die KNAPPSCHAFT übernimmt auch die Kosten für eine ambulante Entbindung im Geburtshaus.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Die KNAPPSCHAFT bietet eine erweiterte Basis-Ultraschalluntersuchung an.	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Einen Bonus „junge Familie“ gibt es für die regelmäßige Vorsorge während der Schwangerschaft in Höhe von 100 EUR.	☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie gibt es für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr einen Zuschuss in Höhe von 100 EUR pro Kalenderjahr.</p> <p>Kinder erhalten bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres für die Versiegelung der kariesfreien Prämolaren einen Zuschuss in Höhe von 90 EUR je Kalenderjahr. Versicherte vom 10. - 18. Lebensjahr erhalten einen einmaligen Zuschuss von 80 EUR zur Versiegelung der Glatflächen während einer kiefernorthop. Behandlung mit festsitzenden Apparaturen. Für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie gibt es bis 18 Jahre einen Zuschuss in Höhe von 100 EUR pro Kalenderjahr. Sehtest wird bei Kindern vom 31. bis zum 42. Lebensmonat durchgeführt (Amblyopie), Lasertonsillotomie für Kindern vom 2. bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres, erweitertes Neugeborenen-Screening</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Programme für Kinder</p>		
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>		
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>		
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn Weiterführung des Haushalts wegen schweren Erkrankung nicht möglich ist oder wenn stat. Krankenhausbehandlung geboten ist, durch die Gewährung einer Haushaltshilfe aber nicht erforderlich wird oder abgekürzt werden kann, soweit im Haushalt ein Kind lebt, dass bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Naturheilverfahren</b></p>		
<p>Osteopathie</p>	<p>Die KNAPPSCHAFT erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 EUR pro Sitzung.</p>	<p>☆☆</p>

homöopathische Behandlungen	Kostenübernahme erfolgt, wenn die Behandlung bei einem der über 1.400 teilnehmenden Ärzte mit Homöopathie-Diplom durchgeführt wird.	☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Über die Kooperation mit der dentaltrade GmbH haben Kunden der KNAPPSCHAFT über <a href="http://www.dentaltrade.de">www.dentaltrade.de</a> unter anderem die Möglichkeit, eine professionelle Zahnreinigung zu einem fairen Preis ab 51 Euro durchführen zu lassen.	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Günstigen Zahnersatz gibt es durch Kooperation mit der „2te-Zahnarzt-Meinung“ und der Firma „dentaltrade“ (=Zahnlabor).	☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit		

Zuschuss für Sehhilfen	Kostenübernahme von therapeutischen Sehhilfen gibt es bei Personen mit schweren Sehbeeinträchtigungen ab dem 18. Lebensjahr. 
<b>Vorsorge</b>	
Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die KNAPPSCHAFT bietet die Vorsorgeuntersuchung der Haut auch allen Versicherten an, die das 35. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	Die KNAPPSCHAFT übernimmt die Kosten der Versorgung mit einem Flash-Glukose-Messsystem zur Messung der Zuckerwerte im Zwischenzellraum. 
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden bezahlt. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Gripeschutzimpfung können auch Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit erhöhter gesundheitlicher Gefährdung (chronisch Erkrankte, Abwehrgeschwächte sowie alle Schwangeren und Personen mit erhöhter Gefährdung (z. B. medizinisches Personal) in Anspruch nehmen. 
sportmedizinische Untersuchungen	Die KNAPPSCHAFT erstattet aller zwei Jahre 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 60 EUR für die einfache und nicht mehr als 120 EUR für erweiterer Behandlung. 
Magen- und Darmkrebsvorsorge	

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Der Zuschuss für das Programm AKON Aktivkonzept beträgt 160 EUR.



### Präventionskurse

Deutschlandweit werden über 40.000 Gesundheitskurse angeboten. Externe Kurse werden mit bis zu 80 EUR bezuschusst. Eigene Kurse sind für Kunden der Knappschaft kostenfrei.



### Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Mit dem AktivBonus der KNAPPSCHAFT erhalten Kunden eine Geldprämie, indem sie am Präventions- und Früherkennungsangebot der Knappschaft teilnehmen. Maximal kann man 160 EUR pro Jahr erhalten.



### separates Bonusmodell für Kinder

Der AktivBonus junior beträgt für Kinder bis zu 500 Euro. Er wird mit Vollendung des 18. Lebensjahres des Kindes ausgezahlt, wenn bestimmte Kinder- und Jugend-Vorsorgemaßnahmen durchgeführt wurden.



### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen


### Bonus für Familienangehörige

Familienversicherte Angehörigen können auch einen Bonus erhalten.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt


Versicherte der KNAPPSCHAFT können an einem der Selbstbehalttarife  teilnehmen.

Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 320 EUR, max. Risiko 120 EUR,

Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR,


Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR, max. Risiko 300 EUR.

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Die KNAPPSCHAFT bietet einen Wahltarif Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit an. Teilnahmeberechtigt sind die freiwilligen Mitglieder mit einem beitragspflichtigen Jahreseinkommen ab der Beitragsbemessungsgrenze. Die Höhe der Prämie staffelt sich entsprechend der Dauer der leistungsfreien freiwilligen Mitgliedschaft und beträgt für das erste volle Kalenderjahr 140,00 EUR, für das zweite volle Kalenderjahr 220,00 EUR und ab dem dritten vollen Kalenderjahr 300,00 EUR. 


### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

### variable Kostenerstattung

Die KNAPPSCHAFT bietet Wahltarife zur Kostenerstattung für die Leistungsbereiche Arzt und Zahnarzt an. 


## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Ein Hausarztmodell bietet die KNAPPSCHAFT an. 



## DMP-Programm

Das Gesundheitsprogramm für Chronisch Erkrankte, "gut DABEI" bietet die Knappschaft für Versicherte mit: Asthma bronchiale,   
Brustkrebserkrankung, Chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 2 – je bundesweit und Diabetes mellitus Typ 1 - in einigen Regionen (Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Westfalen-Lippe.) an.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.