

Note

1,3

Sehr Gut

KKH Kaufmännische
Krankenkasse

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Karl-Wiechert-Allee 61 30625 Hannover

 Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der KKH beträgt 15,8% (14,6%+1,2%)
(Beitragserhöhung ab 01.04.17 auf 16,1% (14,6%+1,5%)).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

110 Servicestellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Das Online-Servicezentrum der KKH ist ein exklusives Angebot für
Versicherte.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. ist die Hotline 0800-5548640554 erreichbar.



Ärzteline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Eine Gesundheitshotline inkl. Facharzttermintservice gibt es bei der KKH.
Die Experten der KKH sind bei der Suche nach einem geeigneten Arzt
oder Krankenhaus sowie einem schnellen Facharzttermin behilflich.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	KKH Mobil (kostenfreie Handydienste: Apps und SMS), E-Mail Erinnerungsservice, Online-Coachings zu unterschiedlichen Themen, auf Wunsch Hausbesuche, Pflegelotse, Auslandsnotruf, Apotheken-Notdienst-Suche, Kliniksuche, Arztsuche, Pflegeberatung, Ärztliche Zweitmeinung, zweite Zahnarztmeinung, fremdsprachiger Kundenservice, Newsletter u.v.m.	★★★
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben.	★★★
Beschwerdestelle	kostenfreie Beschwerde-Hotline oder alternativ Beschwerdeformular	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Unter bestimmten Voraussetzungen kann Dokumentenübermittlung in elektronischer Form erfolgen.	★★★



Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Die KKH zahlt über die gesetzliche Regelleistung hinaus einen Zuschuss zum Eigenbehalt in Höhe von 100 Euro je Behandlungsversuch, also maximal 300 Euro.	★
Hebammen-Rufbereitschaft	Die KKH zahlt einen Zuschuss von bis zu 100 Euro.	★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt		



weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Kostenübernahme des Toxoplasma-Test erfolgt bei begründetem Infektionsverdacht. KKH Mutterpass-App, SMS-Schwangerschaftsservice, Die KKH bezuschusst den Streptokokken-Test in der Schwangerschaft, die Kosten, die bei der Geburt für ärztliche und medizinische Versorgung entstehen, trägt die KKH. Für den nach der Schwangerschaft notwendigen Aufbau der Bauch- und Beckenbodenmuskeln übernimmt die KKH die Kosten für die Kursteilnahme zur Rückbildungsgymnastik bei einer Hebamme für maximal 10 Stunden und in einer Gruppe bis zu 10 Teilnehmerinnen.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		

Kinder


Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Jedes Neugeborene erhält ein Begrüßungspaket mit einem Lätzchen/einer Wickelunterlage, Kinder-Bonus und wichtigen Informationen.	☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Die Kosten für Begleitpersonen werden von der KKH voll getragen, wenn das zu behandelnde Kind das 10. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	☆☆☆

weitere Leistungen für Kinder und Babys	150 Euro Zuschuss gibt es zum Retainer bei kieferorthopädischer Behandlung und 50 Euro für Reparaturleistungen. Dentale Frühprävention: Volle Kostenübernahme von zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchungen für Kleinkinder bereits ab dem 6. Lebensmonat (gesetzlich ab dem 36. LM). Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen, Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 Euro je Tag	
Programme für Kinder	Präventionsprogramme: Aktiv gegen Gewalt, Kleine Essperren, Fitness für Kids, MaiStep, Starkids, Tom & Lisa, Kommunale Gesundheitsförderung Tonsillotomie - schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln	

Krankenpflege / Haushaltshilfe


zusätzliche häusliche Krankenpflege	Die KKH übernimmt für ihre Versicherten die Kosten für eine medizinisch erforderliche Pflegekraft, sofern keine Person im Haushalt diese Aufgabe übernehmen kann.	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Als zusätzliche Leistung erhalten Versicherte zur Aufrechterhaltung des Haushalts in seinen Grundfunktionen Haushaltshilfe, wenn ihnen wegen einer akuten Erkrankung oder einer akuten Verschlimmerung einer bestehenden Erkrankung die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Hierfür ist eine ärztliche Bescheinigung erforderlich. Voraussetzung für den Anspruch ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	

Naturheilverfahren



Osteopathie		
homöopathische Behandlungen	Kostenbeteiligung erfolgt für homöopathische Behandlungen und Arzneimittel, wenn diese im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung durchgeführt bzw. verordnet werden.	

anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren	Alternative Krebstherapie, Chelattherapie, Yoga, Hatha-Yoga, autogenes Training, Tai Chi, Progressive Muskelentspannung nach Jakobson,	☆☆☆
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der KKH und werden bei bestimmten Indikationen vollständig übernommen.	☆☆
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung	Professionelle Zahnreinigung, die im Rahmen einer kfo Behandlung mit festsitzenden Behandlungsapparaturen erfolgt, wird mit je bis zu 50 EUR zu Behandlungsbeginn und Behandlungsende bezuschusst (=100 Euro).	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	150 Euro Zuschuss gibt es zum Retainer bei kieferorthopädischer Behandlung und 50 Euro für Reparaturleistungen. Die KKH bietet außerdem hochwertigen Zahnersatz made in Germany zu Sonderkonditionen über die biodentis GmbH an.	☆☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Die KKH Versicherten können kostenlos eine Auktion auf 2-te-zahnarztmeinung.de starten und im Schnitt 56 % ihres Eigenanteils (z. B. für Kronen, PZR etc.) sparen. Zahnärzte geben hier günstigere Gebote ab.	☆☆



Zuschuss für Sehhilfen		
Vorsorge		
Brustkrebsfrüherkennung	Früherkennung von Brust- und Eierstockkrebs für Risikopatientinnen wird angeboten.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Über die gesetzliche Regelleistung hinaus bezuschusst die KKH ein Hautkrebscreening auch für unter 35-Jährige. Der Zuschuss von bis zu 30 Euro gilt für KKH Versicherte im Alter von 18 bis 34 Jahren und kann alle zwei Jahre in Anspruch genommen werden. Ab 35 Jahren haben die Versicherten der KKH aller 2 Jahre Anspruch auf eine visuelle Ganzkörperinspektion der gesamten Haut.	★★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Gebärmutterhalskrebsimpfung wird bei weiblichen Versicherten vom 9. bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres übernommen.	★
weitere Leistungen für Vorsorge	Screening auf Vorhofflimmern (ab 50 Jahre), PhysioPlus: Früherkennung bestehender Funktionsdefizite des Bewegungssystems, Behandlung in Privatkliniken, Die KKH übernimmt die Kosten für die Versorgung mit einem Lesegerät und Sensoren zur Durchführung einer Flash-Glukose-Messung mit dem Ziel einer besseren Kontrolle des Glukoseverlaufes zur Vermeidung einer Hypoglykämie (Unterzuckerung) oder Hyperglykämie (Überzuckerung) (einmalig in Höhe von bis zu 60 Euro und die Kosten für Sensoren bis zum einem Höchstbetrag von 60 Euro je Sensor alle zwei Wochen).	★★★
Reiseimpfungen (Privatreisen)		
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die KKH übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung über den gesetzlichen Leistungsanspruch hinaus für alle Versicherten jeden Alters.	★★★

sportmedizinische Untersuchungen	PhysioPlus - Gesundheitscheck beim Physiotherapeuten	
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

Prävention

Gesundheitsreisen	Die KKH fördert die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit jährlich bis zu 160 Euro. Vorteilsreisen mit Gesundheitsextras und Präventionsreisen (Dr. Holiday) sowie Kompaktpräventionsreisen werden angeboten.	
Präventionskurse	Die KKH übernimmt zwei Mal jährlich 90 % der Kurskosten, maximal jedoch 80 Euro pro Kurs. Bei Kindern und Jugendlichen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres werden 100 % der Kosten bis maximal 80 Euro zwei Mal pro Jahr übernommen.	
Gesundheitskonto		

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Versicherte der KKH können am Bonusprogramm für gesundheitsbewusstes Verhalten teilnehmen. Pro Kalenderjahr können einmalig entweder drei, sechs oder neun in diesem Zeitraum erbrachte Maßnahmen bonifiziert werden. Dafür erhält man 30, 60 oder 90 EUR.	
separates Bonusmodell für Kinder	Kinder im Alter von 0 bis 5 Jahren können am KKH Bonus für Kleinkinder teilnehmen. Wie bei den Erwachsenen können sie eine Barprämie in Höhe von bis zu 90 Euro oder einem Zuschuss zu einer selbstgezahlten Gesundheitsleistung in Höhe von bis zu 180 Euro erhalten. Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 17 Jahren können ebenfalls am Bonusprogramm der KKH teilnehmen.	

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Alternativ kann man einen Zuschuss zu einer selbstgezahlten Gesundheitsleistung (Gesundheitsbudget) in Höhe von 60, 120 oder 180 Euro wählen.	☆☆☆
Bonus für Familienangehörige	Das Bonusprogramm der KKH richtet sich grundsätzlich an alle Versicherten. Allerdings gibt es je nach Alterssegment unterschiedliche Ausgestaltungen des Bonusprogramms.	☆☆

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Bis 15.000 EUR Jahreseinkommen: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR, Jahreseinkommen bis 40.000 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 750 EUR, max. Risiko 350 EUR	☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Wenn man ein Jahr lang 100 Prozent leistungsfrei bleibt, bekommt man folgende Erstattung: Im 1. Jahr = 50 % des Monatsbeitrags inkl. AG-Anteil Im 2. Jahr = 75 % Im 3. Jahr = 100 %	☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
variable Kostenerstattung	Versicherte können nach Maßgabe des § 13 Abs. 2 SGB V Kostenerstattung wählen. Die Wahl muss schriftlich gegenüber der Kasse erfolgen.	☆☆☆

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten .	☆☆

Teilnehmer erhalten einmalig einen Bonus von 30 Euro nach durchgehender Teilnahme von 12 Monaten.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.