

Note

2,7

Befriedigend

IKK Nord

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

IKK Nord

Ellerried 1 19061 Schwerin

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der IKK Nord beträgt 15,9% (14,6% + 1,3% proz. Zusatzbeitrag).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

27 ServiceCenter



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die Hotline 0800 455 7378 ist 365 Tage rund um die Uhr erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Über ein Team von Spezialisten gibt es kompetente Beratung zu
ausgewählten Gesundheitsthemen.




Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	Zu verschiedenen Gesundheitsthemen werden spezielle Hotline angeboten.	★
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle wird angeboten.	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Hebammen-Rufbereitschaft wird bezahlt (bis zu 250 EUR im Rahmen des Gesundheitskontos).	★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Mit planBaby will die IKK Nord bei der Planung der Schwangerschaft zur Seite stehen. Mit BabyCare begleitet die IKK Nord die Versicherten während der Schwangerschaft und auch ein Stück nach der Geburt.	★★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Toxoplasmose-Untersuchung und erweiterte Vorsorge für Schwangere wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu insg. 100 EUR). Alternative Füllstoffe für Schwangere gibt es bei Zahnbehandlungen bis zu 50 EUR im Rahmen des Gesundheitskontos. 
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu insg. 100 EUR). 
Triple-Test	Triple-Test wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu insg. 100 EUR). 
erweiterter Ultraschall	Erweiterter Ultraschall wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu insg. 100 EUR). 

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Fissurenversiegelung für Kinder und Jugendliche und Glattflächenversiegelung für Kinder und Jugendliche bis zu 50 EUR werden im Rahmen des Gesundheitskontos bezahlt. 

Programme für Kinder

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche
Krankenpflege

Die IKK Nord erbringt häusliche Krankenpflege auch dann, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlich ist. Die häusliche Krankenpflege umfasst zusätzlich zur Behandlungspflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung im erforderlichen Umfang und wird für die Dauer der Notwendigkeit, längstens für 4 Wochen, erbracht.



erweiterte Haushaltshilfe über
den gesetzlichen Rahmen
hinaus

Haushaltshilfe wird auch bei ambulanter Behandlung übernommen, und das bei der IKK in begründeten Ausnahmefällen sogar bis zu 26 Wochen. Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn das Kind jünger als 14 Jahre ist.



Naturheilverfahren

Osteopathie

homöopathische
Behandlungen

anthroposophische
Behandlungen

weitere Naturheilverfahren



nicht verschreibungspflichtige
Arzneimittel der Homöopathie,
Phytotherapie und
Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus gibt es in MV und SH ab 16 Jahren alle 2 Jahre und in SH bereits ab 0 Jahre. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Die IKK Nord bietet auch für junge Frauen bis zum 26. Lebensjahr eine Kostenübernahme für die Impfung an. 

weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Gemäß Empfehlung Stiko i.V. mit den Empfehlungen des Auswärtigen Amtes werden Reiseimpfungen bezahlt. Der Zuschuss der Impfkosten beträgt 90% bei Auslandsimpfungen. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	
sportmedizinische Untersuchungen	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	
Prävention	
Gesundheitsreisen	Kurzkur. 300 Euro i.R. des IKK Nord-Guthabens werden übernommen. 
Präventionskurse	An den Kosten für Präventionskurse beteiligt 2 Kursen je 90 Euro jährlich bis zu 180 Euro (im Rahmen des Gesundheitskontos) 
Gesundheitskonto	350 EUR im Jahr stehen für das Gesundheitskonto zur Verfügung. 
Bonusmodelle	

Bonus für selbst Versicherte	Im IKK-Bonusprogramm gibt es eine Gesundheitsprämie von 40 EUR (max. 80 EUR). Alternativ kann man einen Zuschuss für eine professionelle Zahnreinigung bis 50,00 Euro oder einen Einkaufsgutschein im Wert von 50,00 Euro der Firmen PHILIPS und Media Markt erhalten.	☆☆
separates Bonusmodell für Kinder	Im Kinderbonusmodell der IKK Nord kann man eine Sachprämie (Gutschein) im Wert von 40 EUR oder einen Zuschuss zu einer ärztlichen oder zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchung, wie z.B. eine professionelle Zahnreinigung im Wert von 40 EUR erhalten.	☆☆
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Alternativ kann der Bonus auch als Zuschuss für bestimmte selbstfinanzierte Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 120 EUR ausgezahlt werden.	☆☆
Bonus für Familienangehörige	Das Bonusmodell gilt auch für Familienangehörige.	☆☆

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
variable Kostenerstattung	Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. Hierüber haben Versicherte ihre IKK Nord vor Inanspruchnahme der Leistung in Kenntnis zu setzen.	☆☆☆

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

DMP-Programm

Um die Behandlung chronischer Erkrankungen zu verbessern, hat die
IKK Nord für Ihre Versicherten spezielle Behandlungsprogramme, so
genannte Disease Management Programme (kurz DMP) entwickelt.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.