

Note  
**1,8**  
Gut

**IKK classic**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## IKK classic

Tannenstraße 4 b 01099 Dresden

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der IKK classic beträgt 16,0% (14,6%+1,4%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz mit bundesweit rund 250 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Internetfiliale mit geschütztem Versichertenbereich (Login-Bereich).



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Stunden ist die IKK classic unter 0800 4551111 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Experten der medizinischen Hotline IKK Med beantworten kostenfrei Fragen zu Krankheitsbildern, Behandlung, Vorbeugung, altern. Heilmethoden, geben Informationen zu wohnortnahen Fachärzten, zu verordneten Medikamenten und Reisemedizin. Außerdem vermitteln sie Arzttermine bei Ärzten und Fachärzten für IKK classic-Versicherte. IKK Med berät von Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr unter der Tel. Nr. 0800-4551000



<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Die IKK classic unterstützt Versicherte bei Behandlungsfehlern bzw. Verdacht eines Behandlungsfehlers. Das Team der kostenfreien IKK classic-Beratungshotline 0800 644 6441 informiert über die einzelnen Schritte.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>Erinnerungsservice Vorsorgeuntersuchungen für Kinder und Erwachsene, Online-Suchhilfen (Ärzt suche, Apothekensuche, Kliniksuche), Rückruf-Service (Callback), Pflegeberater (Hotline), Auszubildende: Online-Azubi-Börse, Jugendberater, Bewerbertraining, Kundenmagazine, eMagazin, IKK mobil (App), Newsletter</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>		
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Beschwerden können direkt über ein Kontaktformular auf der IKK Homepage oder über das Servicetelefon (0800 455 1111) geäußert werden. Im Rahmen des IKK Beschwerdemanagements werden Beschwerden unverzüglich bearbeitet.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b></p>	<p>Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (AU) per Fax oder E-Mail werden grundsätzlich anerkannt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Schwangerschaft</b></p>		
<p><b>erw. Anspruch künstliche Befruchtung</b></p>	<p>Die IKK classic übernimmt neben dem gesetzlichen Anspruch bis zu 500 Euro des Eigenanteils, wenn beide Ehepartner bei der IKK classic versichert sind. Wenn nur ein Ehepartner IKK classic-versichert ist, wird bis zu 250 Euro des Eigenanteils übernommen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Hebammen-Rufbereitschaft</b></p>	<p>Die IKK classic übernimmt die Kosten für die Hebammen-Rufbereitschaft einer freiberuflichen Hebamme bis zu 250 EUR pro Schwangerschaft.</p>	<p>☆☆</p>

Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die IKK classic erstattet ärztlich verordnete Mineralstoffe wie Eisen, Magnesium und Folsäure bis zu einer Höhe von max. 100 Euro je Versichertem pro Kalenderjahr. Die IKK classic erstattet zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft bis zu einer Höhe von max. 100 Euro je Versichertem pro Kalenderjahr (u.a. (Ersttrimesterscreening, FisH-Test, Toxoplasrose-Test, B-Streptokokken-Screening)	☆☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Die IKK classic erstattet die Nackenfaltenmessung während der Schwangerschaft (im Rahmen der erweiterten Vorsorgeleistungen für Schwangere von max. 100 EUR je Versicherter pro Kalenderjahr).	☆☆
Triple-Test	Die IKK classic erstattet den Triple-Test (im Rahmen der erweiterten Vorsorgeleistungen für Schwangere von max. 100 EUR je Versicherter pro Kalenderjahr).	☆☆
erweiterter Ultraschall	Die IKK classic erstattet zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (den Feinultraschall (zwischen der 19. und 22. SSW) und Ultraschalluntersuchungen außerhalb der gesetzl. Vorsorge) (im Rahmen der erweiterten Vorsorgeleistungen für Schwangere von max. 100 EUR je Versicherter pro Kalenderjahr).	☆☆

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder		
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Rooming-in wird grundsätzlich bis zum 9. vollendeten Lebensjahr gewährt.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Die IKK classic übernimmt die Kosten in Höhe von 50 Euro pro Versicherten pro Kalenderjahr für eine Fissurenversiegelung der kariesfreien vorderen Mahlzähne (Prämolaren 4 und 5 nach dem Zahnschema Zsigmondy) im bleibenden Gebiss für Versicherte von 6 bis 13 Jahren. 50 Euro pro Versicherten pro Kalenderjahr für eine Glatflächenversiegelung für Versicherte von 9 bis 17 Jahren werden erstattet. Für Versicherte ab 12 Jahre werden ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie bis zu max. 50 Euro pro Versicherten je Kalenderjahr erstattet. Die IKK classic übernimmt die Kosten für Neugeborenen-Hörscreening zu 100%.	☆☆☆
Programme für Kinder	SuSi – „Supporting Siblings“ Präventionsprogramm für Geschwisterkinder	☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die IKK erbringt in den in § 38 Abs.1 SGB V genannten Fällen Haushaltshilfe, wenn dass im Haushalt lebende Kind bei Beginn der Haushaltshilfe das 14.Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	☆☆☆

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die IKK classic erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.



### homöopathische Behandlungen

Die IKK classic bietet allen Versicherten die ärztliche Behandlung mit Homöopathie im Rahmen eines bundesweiten Vertrages.



### anthroposophische Behandlungen

### weitere Naturheilverfahren

### nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Die IKK classic finanziert für Versicherte ab 12 Jahre ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie bis max. 50 EUR pro Kalenderjahr.



### Phytotherapiebehandlungen

### Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

## Zahnvorsorge und Sehhilfen

### professionelle Zahnreinigung



Die IKK classic übernimmt die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung pro Kalenderjahr für Versicherte ab 18 Jahre mit bis zu 40 Euro pro Versicherten pro Kalenderjahr.





Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	


## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	<p>Die IKK classic übernimmt die Kosten für das Vorsorgeprogramms MammaCare zur Früherkennung von Brustkrebs. Frauen können Frauen in einem Kurs die Brustselbstuntersuchung nach der MammaCare-Methode erlernen. Die IKK classic übernimmt die Kurskosten von bis zu 35 Euro.</p> <p>Zusätzlich übernimmt die IKK classic für Frauen im Alter von 50 bis 69 Jahren im Abstand von zwei Jahren die Kosten für die Röntgenuntersuchung der Brust, das sogenannte Mammographie-Screening. Durch diese Untersuchung ist die Brustkrebsfrüherkennung erweitert worden. Jede Frau wird alle zwei Jahre persönlich zur Teilnahme eingeladen und nach der Untersuchung über den Befund informiert.</p>	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus		
HPV-Impfung für über 17-jährige	<p>Die IKK classic übernimmt die Kosten für HPV-Impfungen bis 25 Jahre.</p>	
weitere Leistungen für Vorsorge	<p>MammaCare: Mit der MammaCare-Methode lernen Frauen, Veränderungen im Brustgewebe zu ertasten. In kleinen Gruppengrößen können sich die qualifizierten Trainerinnen jeder Teilnehmerin konzentriert widmen und alle Fragen ausführlich beantworten.</p> <p>Die IKK classic übernimmt die Kurskosten von bis zu 35 Euro über das IKK Gesundheitskonto.</p>	




Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die IKK classic übernimmt die Kosten für Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Poliomyelitis (über eGK), Tollwut und Typhus. Erstattet werden die Kosten des Impfstoffes, abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung, sowie die Kosten der ärztlichen Leistungen in Höhe der Vertragssätze.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die IKK classic übernimmt die Standardimpfung für Kinder ab vollendetem 6. Lebensmonat, Jugendlichen und Erwachsenen bis zum vollendeten 60. Lebensjahr. Die IKK classic übernimmt die Kosten für die Zoster Schutzimpfung ab dem 50. Lebensjahr. Erstattet werden die Kosten des Impfstoffes, abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung, sowie die Kosten der ärztlichen Leistungen in Höhe der Vertragssätze.	
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

## Prävention

Gesundheitsreisen	<p>IKK Aktiv-Tage: Die IKK classic übernimmt die Kosten für Gesundheitsreisen (IKK Aktivtage) bis zu 180 Euro pro Versicherten je Kalenderjahr).</p> <p>IKK Aktiv-Camp: Die IKK classic übernimmt die Kosten für Gesundheitsreisen speziell für Kinder und Jugendliche von 10 bis 15 Jahre (IKK Aktiv-Camp) bis zu 180 Euro pro Versicherten je Kalenderjahr).</p> <p>IKK Gesundheitsclub: Mit dem neuen IKK Gesundheitsclub unterstützt die IKK classic-Versicherten bei einer gesunden Lebensweise mit vielen verschiedenen Angeboten zu günstigen Konditionen.</p>	
Präventionskurse	Die IKK classic bezuschusst 2 Kurse pro Jahr mit max. 90 EUR, insgesamt 180 EUR pro Versicherten pro Jahr.	

Gesundheitskonto	Über das IKK Gesundheitskonto können im Rahmen der erweiterten Vorsorgeleistungen für Schwangere max. 100 EUR je Versicherter pro Kalenderjahr eingesetzt werden. 

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Erwachsene erhalten beim IKK Bonusprogramm 100 Euro für den Nachweis von vier Maßnahmen. 
separates Bonusmodell für Kinder	Unter 18jährige können beim IKK Bonusprogramm bis zu 60 Euro erhalten. Kinder und Jugendliche erhalten bereits bei Nachweis von drei Maßnahmen die Geldprämie. 
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	Jedes Familienmitglied kann am Bonusmodell teilnehmen und führt ein eigenes Bonusheft. 

### Wahltarife

--	--



<p><b>Wahltarif Selbstbehalt</b></p>	<p>Die IKK classic hat einen Wahltarif Selbstbehalt mit Namen IKK Cash plus.</p> <p>Jahreseinkommen bis 12.000 EUR: Prämie 80 EUR, Selbstbehalt 100,00 EUR, max. Risiko 20,00 EUR + ½ Monatsbeitrag bei Leistungsfreiheit</p> <p>Jahreseinkommen bis 24.000 EUR: Prämie 150 EUR, Selbstbehalt 187,50 EUR, max. Risiko 27,50 EUR, + ½ Monatsbeitrag bei Leistungsfreiheit</p> <p>Jahreseinkommen bis 36.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 375,00 EUR, max. Risiko 75,00 EUR, + ½ Monatsbeitrag bei Leistungsfreiheit</p> <p>Jahreseinkommen über 36.000 EUR: Prämie 450 EUR, Selbstbehalt 562,50 EUR, max. Risiko 112,50 EUR, + ½ Monatsbeitrag bei Leistungsfreiheit</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b></p>	<p>Im Tarif IKK Cash erstattet die IKK classic ihren Mitgliedern anteilig die selbst getragenen Krankenversicherungsbeiträge. Die Höhe entspricht maximal einem Monatsbeitrag pro Kalenderjahr. Für jeden familienversicherten Angehörigen gibt es zusätzlich einen Familienbonus. Somit können die Teilnehmer des IKK Cash bestenfalls 600 Euro erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass der Wahltarifteilnehmer und alle mitversicherten Familienmitglieder über 18 Jahre innerhalb eines Kalenderjahres keine Leistungen – mit Ausnahme der gesetzlichen Vorsorgeuntersuchungen, Leistungen bei Schwangerschaft und des IKK Bonus – in Anspruch genommen haben.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b></p>	<p>Die Kombination von Beitragsrückerstattung und Selbstbehalt ist im Wahltarif IKK Cash plus möglich.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>variable Kostenerstattung</b></p>	<p>Versicherte können anstelle der Sach-oder Dienstleistung Kostenerstattung wählen. Hierüber haben Versicherte die IKK vor Inanspruchnahme der Leistung in Kenntnis zu setzen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>DMP, Hausarztmodell</b></p>		
<p><b>Hausarztmodell</b></p>	<p>Mit dem Hausarztprogramm der IKK classic eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung mit umfassendem Service zur Verfügung.</p>	<p>☆☆</p>

Als Chroniker erhält man bei der IKK classic mit IKK Promed eine besondere Versorgung. In diesem Behandlungsprogramm stimmen Ihre Ärzte und Therapeuten ihre Behandlungsschritte untereinander ab.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.