

Note

1,0

Sehr Gut

IKK Brandenburg und Berlin

Stand 02/2017

Im Test: 85 gesetzliche Krankenkassen

IKK Brandenburg und Berlin

Postfach 90 02 51 14438 Potsdam

 Informationen anfordern »

 PDF Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der IKK Brandenburg und Berlin beträgt 15,49% (14,6% + 0,89%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

27 Geschäftsstellen in Berlin und Brandenburg



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Online-Geschäftsstelle wird angeboten.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Stunden / 7 Tage in der Woche erreicht man die IKK Brandenburg und Berlin unter 0800-88 33 244 (gebührenfrei).



Ärzt hotline / Vermittlung von Arztterminen (über die ges. Terminservicestellen hinausgehender kasseneigener Service)

Die IKK-Experten von IKKmed - Ärzte, Apotheker und medizinisches Fachpersonal - sind von 7 bis 22 Uhr zu erreichen, an sieben Tagen in der Woche. IKK BB-Versicherte können Arzttermine online buchen und Haus- und Facharzttermine direkt im Online-Praxiskalender reservieren. Terminvermittlung beim Augenarzt: Versicherte der IKK BB bekommen zeitnahe Augenarzttermine über die Ärztegenossenschaft.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	Koordiniertes Zweitmeinungsverfahren (Orthopädie), Patientenschulungen, Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, Sozialer Dienst, Präventionsberatung, Studentenservice, Service für Auszubildende, Rückrufservice, Auslandsnotfallhotline, Reha-Service, Bringdienst,	★★★
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Die IKK BB bietet ein zentrales Beschwerdemanagement: (0800) 88 33 244 und Lob und Kritik auf www.ikkbb.de (Formular) mit unverzüglicher Bearbeitung. Rückrufservice.	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. Upload von mit dem Handy fotografierten Dokumenten über ikkbb.de sowie über die Internetgeschäftsstelle.	★★★



Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Wenn beide Ehepartner bei der IKK Brandenburg und Berlin versichert sind, die künstliche Befruchtung in einer dafür zugelassenen Praxis durchgeführt wird und der Kostenrahmen für alle dazu nötigen Maßnahmen vorab schriftlich genehmigt worden ist, werden insgesamt 100 % erstattet.	★★★
Hebammen-Rufbereitschaft	Der Zuschuss für die Hebammen-Rufbereitschaft beträgt 100 Euro pro Schwangerschaft.	★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die IKK Brandenburg und Berlin erstattet Kosten für Geburtsvorbereitungskurse auch für den Partner.	★★★

Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare zur Verhinderung und zum Schutz vor Frühgeburten	☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Diabetestest für Schwangere: Der behandelnde Arzt veranlasst bei begründetem Verdacht auf Schwangerschafts-Diabetes umgehend einen erweiterten, sogenannten Glukosetoleranztest. Die IKK übernimmt die Kosten dafür in voller Höhe. Haushaltshilfe, wenn der Haushalt nach der Entbindung noch nicht allein weitergeführt werden kann, der Ehepartner berufstätig ist und im Haushalt ein Kind lebt, das das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Bei der IKK BB gibt es einen Kinderbonus von 200 EUR für vollständige Teilnahme an den Vorsorgeuntersuchungen U1 bis U9. Außerdem gibt es eine komplette Babytasche für die Erstversorgung des Säuglings.	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt.	☆☆☆

weitere Leistungen für Kinder und Babys	<p>Als Zusatzleistung übernimmt IKKids die Kosten für verordnete, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel (OTC) für Kinder vom 12. und 18. Lebensjahr, kostenlose augenärztliche Untersuchung im Vorschulalter, zusätzliche Vorsorgeuntersuchung der Milchzähne (Milchzahnkaries) für Kleinkinder und Hautkrebsvorsorge ab der Geburt auch mit Auflichtmikroskopie. Für die Bracketumfeldversiegelung bzw. Glatflächenversiegelung wird ein Zuschuss von 200 EUR gewährt. Augenuntersuchung (Amblyopie-Screening) Das Amblyopie-Screening wird zur Aufdeckung von Sehstörungen, Brechwertfehlern, Schielen oder Risikofaktoren in der Entwicklung des kindlichen Sehens durchgeführt. Die IKK BB bietet diese Untersuchung ihren versicherten Kindern zwischen dem 5. und 13. Lebensmonat sowie zwischen dem 20. und 27. Lebensmonat exklusiv an. Tonsillotomie-Vertrag: Verkleinerung der Rachenmandeln (statt Mandelentfernung) als schonendes, schmerz- und zugleich risikoärmeres Verfahren für Kinder vom 2. bis 12. Lebensjahr.</p>	
Programme für Kinder	<p>IKKids-Programm (Vorsorge- und Früherkennungsprogramm für Kinder- und Jugendliche bis 18 Jahre)</p>	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	<p>Die IKK BB stellt auch Haushaltshilfe zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 3 Monaten, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p> <p>Über die Dauer von 3 Monaten hinaus kann die IKK in begründeten Ausnahmefällen Haushaltshilfe in angemessenem Umfang zur Verfügung stellen, wenn eine Operation ambulant durchgeführt wurde und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der ärztlich bescheinigten Notwendigkeit, bei einer Operation längstens für den Zeitraum, für den Krankenhauspflege zu erbringen ewesen wäre,gewährt.</p>	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die IKK Brandenburg und Berlin erstattet bis zu 200 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist dabei auf 80% des Rechnungsbetrags begrenzt.	☆☆
homöopathische Behandlungen	IKK-Versicherte können - ganz einfach auf KV-Karte – therapeutische Leistungen zur Homöopathie bei teilnehmenden Ärzten mit einer homöopathischen Zusatzausbildung in Anspruch nehmen.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen	Die IKK Brandenburg und Berlin bietet ihren Versicherten ein komplettes Paket anerkannter ambulanter Naturheilverfahren im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆
weitere Naturheilverfahren	Zuschuss gibt es zu allen Naturheilverfahren nach dem Hufelandverzeichnis im Rahmen IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Zuschuss im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (80 % des Rechnungsbetrages, maximal 150 Euro pro Jahr, bei Mitgliedern mit mitversicherten Familienangehörigen bis max. 300 Euro pro Jahr, für frei wählbare ambulante Naturheil-Therapien).	☆☆
Phytotherapiebehandlungen	Die IKK Brandenburg und Berlin bietet ihren Versicherten ein komplettes Paket anerkannter ambulanter Naturheilverfahren im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die IKK Brandenburg und Berlin bietet ihren Versicherten ein komplettes Paket anerkannter ambulanter Naturheilverfahren im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Eine kostenlose Zahnreinigung erhalten IKK-Versicherte einmal jährlich bei teilnehmenden Zahnärzten (Kooperationsvertrag). Wird die professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt gewünscht, bezuschusst die IKK BB dies mit 40 Euro jährlich.



Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus

Zahnersatz zum Nulltarif bei Wahl bestimmter Zahnärzte. Exklusive Konditionen bei implantatgestützten Leistungen sowie für die Versorgung mit Zirkonkronen (iKrone). Wurzelkanalbehandlung: Die Kosten einer Wurzelbehandlung mit erhöhtem Aufwand betragen teilweise bis zu 1.000 EUR. Versicherte der IKK BB können Nicht-Kassenleistungen für eine Wurzelkanalbehandlung in Anspruch nehmen, ohne dass der Zuschuss in Höhe der gesetzlichen Leistung entfällt. Die Kosten einer Wurzelbehandlung reduzieren sich dadurch um mehrere Hundert Euro.



weitere Leistungen für Zahngesundheit

Kostenübernahme von modernen, aufwändigen Wurzelbehandlungsverfahren, die als Nicht-Kassenleistung privat abgerechnet werden, Wurzelkanalbehandlung (Endodontie)



Zuschuss für Sehhilfen

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautscreening ab der Geburt auch mit Auflichtmikroskopie



HPV-Impfung für über 17-jährige

HPV - Impfung wird auch ab 18 Jahren bezahlt, wenn die Behandlung schon vor dem 18. Geburtstag begonnen wurde.



weitere Leistungen für Vorsorge	Kostenübernahme für die ambulante Herzuntersuchung mit MRT und CT (Cardio CT/MRT). Versicherte haben Anspruch auf die vollständige Versorgung mit Sensoren und einem Lesegerät für ein Flash Glukose Messsystem.	☆☆
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Kosten für Schutzimpfungen bei privaten Auslandsreisen erstattet die IKK BB ihren Versicherten in voller Höhe. Das gilt sowohl für den Impfstoff als auch für die ärztliche Impfleistung. Folgende Impfungen werden bezahlt: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Meningokokken-Infektionen, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Malariaprophylaxe und Japanische Enzephalitis werden nicht erstattet.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Kosten für die Gripeschutzimpfung übernimmt die IKK Brandenburg und Berlin auch vor dem 65. Lebensjahr per Krankenversicherungskarte.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die IKK Brandenburg und Berlin erstattet 80 Prozent, max. 120 Euro für einen professionellen Fitness-Check beim Sportmediziner.	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Erweiterte Darmkrebsvorsorge, Koloskopie unter 55 Jahren.	☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Bei Gesundheitswochenenden 4-Tage-Programm werden die Kosten für die Prävention übernommen (max. 150 Euro).	☆☆
Präventionskurse	Bei regelmäßiger Teilnahme: Erstattung 100 % für den IKK-Kurs, max. 75 EUR für den Fremdkurs	☆☆
Gesundheitskonto	Die IKK BB erstattet IKK-Versicherten 80 % des Rechnungsbetrages, maximal 150 Euro pro Jahr, bei Mitgliedern mit mitversicherten Familienangehörigen bis max. 300 Euro pro Jahr, für frei wählbare ambulante Naturheil-Therapien.	☆☆

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Erwachsene ab 18 Jahren können einen Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten von max. 345 EUR pro Jahr erhalten.



separates Bonusmodell für Kinder

Kinder im Alter zwischen Geburt und 13 Jahren können einen Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten von bis zu 215 Euro pro Kalenderjahr erhalten.



Jugendliche im Alter zwischen 14 und 17 Jahren können einen Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten von max. 255 Euro pro Kalenderjahr erhalten.

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Bonus für Familienangehörige

Bonus für Familienangehörige ist möglich. Wenn alle Familienmitglieder am IKK BB-Bonusprogramm teilnehmen gibt es einen einmaligen Familienbonus von 100 Euro.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Selbstbehalt-Wahltarif wird angeboten.



Jahreseinkommen bis 12.000 EUR: Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 150 EUR, max. Risiko 50 EUR,

Jahreseinkommen bis 20.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR,

Jahreseinkommen bis 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR,

Jahreseinkommen bis 40.000 EUR : Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR, max. Risiko 300 EUR,

Jahreseinkommen über 50.000 EUR: Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 1000 EUR. max. Risiko 400 EUR

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Hausarztvertrag für Berlin



DMP-Programm

Die IKK BB bietet mit IKKpromed Chronikerprogramme für die folgenden chronischen Erkrankungen an: Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs, Asthma bronchiale, Chronische obstruktive Atemwegserkrankung (COPD) und Brustkrebs. Im DMP eingeschriebene Bestandsversicherte erhalten eine Prämie von 40 Euro pro Jahr.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.