

Note

2,3

Gut

Debeka BKK

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Debeka BKK

Postfach 30 03 62 56027 Koblenz

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Debeka BKK beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die Debeka BKK unter 0261 94143-0 erreichbar. Öffnungszeiten täglich von 08:00 – 17:00.






Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die Debeka BKK unterstützt im Rahmen ihrer Möglichkeiten die Versicherten, ihre Ansprüche geltend zu machen.	★
weitere Serviceleistungen	Die Debeka BKK bietet u.a. Online-Module zur Berechnung von Eigenanteilen bei Zahnersatz, von Belastungsgrenzen für Zuzahlungen und des Nettogehalts. Dazu gehört auch eine Datenbankrecherche zu Ärzten, Zahnärzten und Krankenhäusern.	★
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Anfrage zugeschickt.	★★★
Beschwerdestelle	Die Debeka BKK ist offen für Lob und Kritik, um damit stetig besser zu werden. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Telefonisch unter 0261 94143-806 erreichbar. Aber auch postalisch und per Mail unter Lob+Kritik@debeka-bkk.de	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		


Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Bei Inseminationen im Spontanzyklus wird die Genehmigung für bis zu 8 in Folge geplante Zyklen erteilt.	★★★
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BKK zahlt weiblichen Versicherten einen Zuschuss für die Hebammen-Rufbereitschaft, wenn sie durch eine freiberuflich tätige Hebamme in Anspruch genommen wird (maximal 250 EUR, einmal je Schwangerschaft und nur für eine Hebamme).	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		

Programme für Schwangerschaft und Geburt	Hallo Baby	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	<p>Die Kosten, die bei der Geburt für ärztliche und medizinische Versorgung entstehen, übernimmt die Debeka BKK. Für nach der Geburt gewünschte und sinnvolle Rückbildungsgymnastik übernimmt die Debeka BKK Kosten für die Kursteilnahme in einer Gruppe bei einer Hebamme für maximal 10 Stunden.</p> <p>Eine Fruchtwasseruntersuchung wird durch die Debeka BKK übernommen, wenn die Schwangere 35 Jahre oder älter ist, in der Familie Erbkrankheiten vorkommen, wegen Komplikationen bei früheren Schwangerschaften bestimmte Risiken bestehen oder die Vorsorgeuntersuchungen einen auffälligen Befund ergeben, der weitere Untersuchungen erforderlich macht</p>	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		
Kinder		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a, U10, U11, J2 sowie zusätzliche Augenuntersuchung	

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Die Debeka BKK bezahlt einen Zuschuss bei ambulanten Vorsorgekuren für chronisch kranke Kleinkinder in Höhe von 25 Euro täglich. Verträge zur Durchführung der Tonsillotomie. 
Programme für Kinder	

Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung wird im Einzelfall bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege beazent. 
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten Krankheit nicht möglich ist, eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird Haushaltshilfe auch bei Kindern über 12 Jahre übernommen. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht solange wie Krankenhauspflege geboten aber nicht durchführbar ist. Zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird Haushaltshilfe unter denselben Voraussetzungen bei einer akuten Erkrankung bis zu 26 Wochen gewährt. 

Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung. 

homöopathische Behandlungen	
anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	Anteilige Kostenübernahme für Yoga, Pilates und autogenes Training. 
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	QiGong und TaiChi werden im Rahmen der Prävention erstattet. 
Zahnvorsorge und Sehhilfen	
professionelle Zahnreinigung	Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR für Versicherte ab dem 18. Lebensjahr, einmal je Kalenderjahr. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Die Debeka beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit und Heil- und Kostenpläne. 

Zuschuss für Sehhilfen		
Vorsorge		
Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus		
HPV-Impfung für über 17-jährige	In medizinisch begründeten Ausnahmefällen übernimmt die Debeka BKK die Kosten in Höhe vergleichbarer Vertragssätze bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres.	★
weitere Leistungen für Vorsorge	Extracheck Diabetes Auge	★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Schutzimpfungen für private Auslandsreisen werden auf Grundlage der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission beim Robert-Koch-Institut in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes übernommen.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Debeka BKK übernimmt die Kosten in Höhe vergleichbarer Vertragssätze.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Für sportmedizinische Untersuchungen beträgt die Erstattung 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR für die sportmedizinische Untersuchung und Beratung und 120 EUR für die sportmedizinische Untersuchung, Beratung und die drei zusätzlichen Checks zusammen.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

Prävention

Gesundheitsreisen

Präventionskurse

Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet.



Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte


separates Bonusmodell für Kinder

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Bonus für Familienangehörige

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Die Versicherten können an Stelle der Sach- und Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. </p>
<p>DMP, Hausarztmodell</p>	
<p>Hausarztmodell</p>	<p>Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig. </p>
<p>DMP-Programm</p>	<p>Die Debeka BKK bietet bei bestimmten Indikationen (Diabetes, koronare Herzerkrankung, Brustkrebs, chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen) spezielle Behandlungsprogramme für chronisch Kranke. </p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.