

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Continental Betriebskrankenkasse

Sengelmannstraße 120 22335 Hamburg

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Continentalen Betriebskrankenkasse beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

3 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

8.00 bis 18.00 Uhr kann man die Continental Betriebskrankenkasse unter 0800 6 262626 erreichen.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Das Gesundheitstelefon der Continental Betriebskrankenkasse für medizinische Fragen ist Tag und Nacht erreichbar (0621 54901897). Darüber erhält man Namen und Adressen von Haus- und Fachärzten in der Nähe.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern gibt es durch einen speziell ausgebildeten Mitarbeiter (erreichbar über Tel. 0800 6 262626).	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Eine kostenlose Auslands-Impfschutzberatung wird angeboten	☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Ein Kritikpunkt-Team steht unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 7 235235 für kritische Meinungen zur Verfügung.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Kontaktformular, Up- und download von Bonus-Unterlagen, elektronische Übermittlung des Fotos für die Gesundheitskarte,	☆☆
<b>Schwangerschaft</b>		
erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, Hallo Baby	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft		

Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	<p>In vielen Bundesländern bietet die Continentale BKK den Versicherten  drei weitere Kindervorsorgeuntersuchungen an.</p> <p>Die U10 - der sogenannte Grundschulcheck.</p> <p>Die U11 - für Kinder zwischen 9 und 10 Jahren.</p> <p>Die J2 - für Jugendliche zwischen 16 und 17 Jahren.</p>
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Versicherte können sich durch einen Pflegedienst zu Hause pflegen lassen, wenn dadurch ein Krankenhausaufenthalt abgekürzt oder vermieden werden kann. Dies kann bis zu sechs Wochen gewährt werden, also zwei Wochen länger als der Gesetzgeber es vorsieht.



### erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die Continentale Betriebskrankenkasse trägt die Kosten für Haushaltshilfe, wenn Haushaltsführung beispielsweise wegen eines Krankenhausaufenthaltes, einer schweren Krankheit oder einer Kurmaßnahme nicht möglich ist.  
Voraussetzung ist, dass die Weiterführung des Haushalts durch eine andere im Haushalt lebende Person nicht möglich ist.



## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die Continentale Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.



### homöopathische Behandlungen

Die Continentale Betriebskrankenkasse übernimmt die Behandlungskosten für die Erst- und Folgeanamnesen, wenn der Arzt eine spezielle Zusatzausbildung Homöopathie absolviert hat und dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte angehört.



### anthroposophische Behandlungen

### weitere Naturheilverfahren



### nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

**Vorsorge**

Brustkrebsfrüherkennung	Als erste deutsche Krankenkasse übernimmt die Continentale Betriebskrankenkasse die Kosten für die schonende Entfernung gutartiger Brustknoten mit der Echotherapie (vorausgesetzt die Größe des Fibroadenoms liegt zwischen 1 cm und 7 cm und die Behandlung ist in einer Sitzung möglich). 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	In vielen Regionen können auch unter 35-Jährige die Hautkrebsvorsorge nutzen, teilweise sogar jährlich. 

HPV-Impfung für über 17-jährige	Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen.	★
weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen.	★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Betriebskrankenkasse gewährt höchstens zwei verschiedenartige Impfungen pro Jahr. Dazu zählt auch die Gripeschutzimpfung.	★
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

## Prävention

Gesundheitsreisen	Bei Gesundheitsreisen werden bis zu 160 EUR der Kurskosten pro Jahr übernommen (110 Euro für Kinder im Familienprogramm). Für Well-Aktiv-Kompaktkurse oder Aktivwochen beträgt der Zuschuss bis 160 EUR pro Jahr.	★★★
Präventionskurse	Wer einen Kurs zur gesundheitlichen Vorbeugung absolviert, dem werden 100% der Kurskosten, bis zu 250 EUR pro Jahr erstattet.	★★★
Gesundheitskonto		

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Im Bonusprogramm der Continental BKK werden für eine gesundheitsbewusste Lebensweise bis zu 100 Euro im Jahr ausgezahlt (mit privater Versicherung bis zu 120 Euro).



### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

### Bonus für Familienangehörige

Bis 120 Euro erhalten alle Versicherten ab 15 Jahre, die sich aktiv um ihre Gesundheit kümmern.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

### Wahltarif Beitragsrückerstattung


Mit dem Tarif Prämienzahlung der Continentalen Betriebskrankenkasse erhält man bis zu einem Zwölftel des selbst getragenen Jahresbeitrages zurück, wenn man selbst und die mitversicherten, volljährigen Familienmitglieder keine Leistungen in Anspruch genommen hat. Die jährliche Prämienzahlung beträgt

- nach dem 1. Jahr - 50 v.H.
- nach dem 2. Jahr - 75 v.H.
- nach dem 3. Jahr - 100 v.H.

von einem Zwölftel des im Kalenderjahr an die Betriebskrankenkasse gezahlten Anteils des Versichertenbeitrags / höchstens 600 Euro.





### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung	Wer Kostenerstattung gewählt hat, erhält ähnlich wie ein Privatpatient vom Arzt eine Rechnung, die man zunächst selbst begleichen muss. Gegen Vorlage der Rechnung erstattet die Continentale Betriebskrankenkasse die Kosten für Kassenleistungen bis zu den gesetzlich vorgeschriebenen Grenzen.	
---------------------------	--	--

--	--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt.	
----------------	---	---

DMP-Programm	Über das Gesundheitsprogramm BKK MedPlus können chronisch Erkrankte kostenlos an einem DMP für folgende Erkrankungen teilnehmen: Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit (KHK)	
--------------	---	---

--	--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.