

Note
1,8
Gut

BKK24

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK24

Sülbecker Brand 1 31683 Obernkirchen

i Informationen
anfordern »

PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK24 beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

42 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Internet ServiceCenter



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. ist die Hotline 05724 971-0 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Ein professionelles Experten-Team beantwortet alle Fragen rund um die Themen Medizin und Gesundheit. Die BKK24 organisiert außerdem optimale Arztbehandlung. Nach den Kriterien ihrer Versicherten (Fachrichtung, Entfernung und Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln) wird eine geeignete Praxis ermittelt.



Unterstützung bei
Behandlungsfehlern

Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben.



weitere Serviceleistungen	Auslandsnotfallservice, Erinnerungsservice	★
elektronische Patientenquittung	Versicherte, die die Internet-Geschäftsstelle nutzen, haben Zugriff auf die komplette Übersicht über die Leistungsausgaben, die ihre BKK24 für sie erbracht hat.	★★★
Beschwerdestelle	Kummerbriefkasten	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	★★★

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die Rufbereitschaft der Hebamme wird in Höhe von max. 250 EUR je Schwangerschaft erstattet.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die BKK24 übernimmt die Kosten für bis zu 14 Kurs-Stunden an einem Geburtsvorbereitungskurs auch für den Partner, wenn er bei der BKK24 versichert ist.	★★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, Hallo Baby	★★★
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die BKK24 bietet Schwangerenprophylaxe bei ausgewählten Vertragszahnärzten.	★

Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Wenn mindestens 1 Elternteil bei der BKK24 versichert ist, gewährt die BKK24 einen Preisnachlass von 200,- EUR. Bei der Wahl der Kompaktvariante mit Vorauszahlung der Jahresgebühr für 25 Jahre erhalten die BKK24-Versicherten einen weiteren Preisvorteil.	☆☆☆
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall		

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Über „Starke Kids“ gibt es erweiterte Leistungen bei den Kindervorsorgeuntersuchungen zwischen 2 und 17 Jahren (U10 und U11 und J2)	☆☆☆
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Für Versicherte bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres erstattet die BKK24 die Kosten für eine Sportbrille in Höhe bis max. 150 EUR innerhalb von 2 Kalenderjahren	☆☆☆
Programme für Kinder		

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf acht Wochen je Krankheitsfall begrenzt.



erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die BKK24 gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das zwölfte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und



a) wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der häuslichen Krankenpflege gewährt,

b) wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 78 Wochen gewährt.

Die Haushaltshilfe nach a) und b) ist auf längstens 12 Monate für maximal 8 Stunden pro Tag in der 1. bis 4. Woche, 6 Stunden pro Tag in der 5. bis 8. Woche und 4 Stunden pro Tag ab der 9. Woche begrenzt, wenn im Haushalt kein Kind lebt, das bei Beginn der

Haushaltshilfe das zwölfte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK24 erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.




homöopathische Behandlungen

Kostenfreie homöopathische Behandlung bei Vertragsärzten wird gewährt.



anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BKK24 erstattet bis zu 100 EUR max. pro Person und Jahr der Kosten für die Versorgung mit nicht-verschreibungspflichtigen aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der besonderen Therapierichtungen Homöopathie und Anthroposophie.	☆☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte der BKK24 haben zweimal jährlich Anspruch auf eine kostenlose professionelle Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten. Für die professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt zahlt die BKK24 einmal im Jahr einen Zuschuss von 45 EUR.	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK24 arbeitet mit ausgewählten Zahnärzten und der IMEX Dental + Technik GmbH zusammen. Hier entstehen keine zusätzlichen Kosten für Zahnersatz der Regelversorgung bei 30 % Bonus.	☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit	<p>1. Die BKK24 erstattet ihren Versicherten die tatsächlich entstandenen Kosten der Protrusionsschiene abzüglich des gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteils für Hilfsmittel.</p> <p>2. Die BKK24 beteiligt sich an den tatsächlich entstandenen Kosten für festsitzenden Unterkiefer-Frontzahnretainer (max. 125,- EUR), wenn eine kieferorthopädische Behandlung bei der BKK24 in Anspruch genommen wurde. Der Retainer muss vor Abschluss der Behandlung im Unterkiefer eingegliedert werden.</p>	☆☆☆


Zuschuss für Sehhilfen		
Vorsorge		
Brustkrebsfrüherkennung	<p>1. Früherkennungsuntersuchung der Brust vom Beginn des 30. Lebensjahres an.</p> <p>2. Medizinische Tastuntersuchung ist ein Versorgungsprogramm zur Förderung der Medizinischen Tastuntersuchung der weiblichen Brust durch Blinde zur umfassenden Diagnostik von pathologischen Brustveränderungen. Sie wird zusätzlich zur normalen Vorsorgeuntersuchung durchgeführt. Die Inanspruchnahme ist einmal jährlich möglich.</p>	☆☆☆
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Für die Versicherten bis zum 35. Lebensjahr bestehen in 10 Bundesländern unterschiedliche Verträge (jedes Jahr oder alle 2 Jahre an der Hautkrebsfrüherkennung teilzunehmen). In den verbleibenden Bundesländern ist eine Erstattung von bis zu 22 Euro 1 x im Jahr möglich. Dazu sind die Arztrechnung im Original und eine Zahlungsbestätigung erforderlich.	☆☆
HPV-Impfung für über 17-jährige		
weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK24 übernimmt die Kosten für alle von der Ständigen Impfkommission (STIKO) am Robert Koch Institut empfohlenen Auslandsschutzimpfungen bis insgesamt 150,00 EUR.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Ab 60. Lebensjahr gehört die Gripeschutzimpfung zu den Standardimpfungen. Ansonsten erstattet die BKK24 max. 20 EUR.	☆☆


<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Die BKK24 erstattet 80 % des Rechnungsbetrages bei Vertragsärzten, jedoch nicht mehr als 60 Euro für die Basis- oder 120 EUR für die erweiterte Untersuchung sofern ärztlich bescheinigte Risiken vorliegen. </p>
---	--

<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	
-------------------------------------	--

--	--

Prävention


<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Bezuschusst werden die reinen Kurskosten bis zu einer Höhe von 160 EUR. </p>
--------------------------	--

<p>Präventionskurse</p>	<p>Den Versicherten steht der Zugang zu einer Vielzahl an kostenlosen Gesundheitskursen offen.  Die BKK24 erstattet pro Jahr die Kosten für 2 Maßnahmen, die nach § 20 SGB V anerkannt sind, bis zu einer Höhe von 125,- EUR je Maßnahme.</p>
-------------------------	--

<p>Gesundheitskonto</p>	
-------------------------	--

--	--

Bonusmodelle


<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Gesundheitsbewusstes Verhalten wird wahlweise mit Barprämien oder mit wertvollen Gesundheitsangeboten belohnt. 100 EUR gibt es zusätzlich, wenn die Kunden an dem Länger-besser-leben-Programm mit dem Fragebogen teilnehmen und die Punkte für Nichtraucher, BMI und regelmäßig Sport nachweislich erfüllt werden. </p>
-------------------------------------	--

<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	
---	--



--	--

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	<p>Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. Hierüber haben sie die BKK24 vor Inanspruchnahme schriftlich in Kenntnis zu setzen.</p> 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	<p>Die Vorteile des Wahltarifs zur Hausarztzentrierten Versorgung: sind: </p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Wartezeiten in den Arztpraxen sind verkürzt • Bei Vertragsärzten gibt es einmal wöchentlich eine Sprechstunde für Berufstätige (Früh-, Abend-, oder Samstagssprechstunde).
DMP-Programm	<p>Teilnehmer am strukturierten Behandlungsprogramm erhalten eine Prämie von 50 EUR bei Einschreibung und 25 EUR nach einem Kalenderjahr der ununterbrochenen Teilnahme an dem jeweiligen Programm </p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.