Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK VDN

Postfach 11 60 58206 Schwerte

Informationen anfordern »

PDF Mitgliedsantrag

Geöffnet in

☐ Baden-Württemberg	☐ Bayern	☐ Berlin	☐ Brandenburg
☐ Bremen	☒ Hamburg	☐ Hessen	☐ Mecklenburg-Vorpommern
☐ Niedersachsen	☒ Nordrhein-Westfalen	☐ Rheinland-Pfalz	☐ Saarland
☒ Sachsen	☐ Sachsen-Anhalt	☐ Schleswig-Holstein	☐ Thüringen

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag	Der Beitragssatz der BKK VDN beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen	eine Geschäftsstelle	★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle		
Hotline / tel. Erreichbarkeit	Während der Geschäftszeiten ist die BKK VDN unter 02304 9826-0 erreichbar. Danach ist eine Ansage auf AB möglich. Der Rückruf erfolgt am kommenden Tag.02304 9826-0	★★
Ärztehotline / Vermittlung von Arztterminen (über die ges. Terminservicestellen hinausgehender kasseneigener Service)	Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten.	★★

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK VDN bietet Hilfe bei Behandlungsfehlern.	★
weitere Serviceleistungen	Beratung erfolgt auch in der Muttersprache (Englisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch und weitere).	★
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung kann kostenlos online bestellt werden.	★★★
Beschwerdestelle	Das Beschwerde- und Verbesserungsmanagement hat das Ziel, eine schnelle Lösung Ihrer Probleme herbeizuführen und Wünsche möglichst umzusetzen.	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	★★★

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BKK VDN erstattet 80 % der Kosten, max. 250 EUR. Für die Erstattung ist die Originalrechnung und ein Zahlungsnachweis einzureichen.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die BKK VDN erstattet die Kosten für einen Geburtsvorbereitungskurs auch für werdende Väter (max. 80 EUR je Schwangerschaft), sofern dieser bei der BKK VDN versichert sind.	★★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, Hallo Baby, FamiliePlus, planBaby, wellcome	★★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken, Zytomegalie-Test, Toxoplasmose-Screening sowie Ersttrimester-Screening werden erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).	
Triple-Test	Der Triple-Test wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).	
erweiterter Ultraschall	Eine zusätzliche Ultraschalluntersuchung bzw. 3D- oder Farbdoppler-Ultraschall wird erstattet, sobald das neugeborene Kind bei der BKK VDN versichert ist (bis zu 100 Euro insgesamt für Schwangerschaftsleistungen).	

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Baby-Bonus von 100 EUR, sofern das Kind bei der BKK VDN versichert ist und Leistungen in der Schwangerschaft in Anspruch genommen wurden + 1 Geschenk für das Baby	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Bis zum 9. Lebensjahr wird Rooming-in angeboten.	★★★
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Kinderschwimmkurse bis zum 6. Lebensjahr (2 Kurse im Jahr, max. 120 Euro insgesamt), Pekip, Rückenschule, Baby-Yoga, Baby-Shiatsu, Babymassagen	★★
Programme für Kinder	Präventionskurse für Kinder (bis zum 6. Lebensjahr, 2 Kurse pro Kalenderjahr, max 120 Euro zusammen) gibt es.	★

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der Behandlungspflege wird im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegesatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen im Monat bewilligt.	★★★
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn ihnen wegen Krankenhausbehandlung oder wegen einer Leistung nach § 23 Abs. 2 oder 4, §§ 24, 37, 40 oder 41SGB V die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Versicherte erhalten auch dann Haushaltshilfe, wenn sie sich zuhause aufhalten, aber keinen Anspruch auf häusliche Krankenpflege haben, ihnen die Weiterführung des Haushalts nach ärztlicher Bescheinigung wegen Krankheit nachweislich nicht möglich ist und die Betriebskrankenkasse die Kosten der ambulanten Behandlung trägt. Der Anspruch besteht für maximal 8 Wochen im Kalenderjahr. Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn die Weiterführung des Haushalts wegen einer aus med. Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines Versicherten nicht möglich ist. Voraussetzung für die Gewährung der Haushaltshilfe ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Darüber hinaus erhalten Versicherte Haushaltshilfe, wenn ihnen in Folge einer ambulanten Operation nach § 115b SGB V die	★★★
	Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Der Anspruch besteht bis zu längstens 2 Wochen.	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BKK VDN erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 80 EUR pro Sitzung.
homöopathische Behandlungen	Homöopathie wird bei teilnehmenden Ärzten über die Versichertenkarte abgerechnet.
anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	Homöopathische Medizin, Reflexzonenmassage, Shiatsu
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Die BKK VDN bietet die Möglichkeit der kostenlosen professionellen Zahnreinigung. Die Versicherten können die PZR einmal im Jahr bei einem der Vertragszahnärzte (dent-net) in Anspruch nehmen.

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK VDN ist Partner von 2te-Zahnarztmeinung“ und „dent-net“. Gemeinsam bieten wir Möglichkeiten von Einsparungen bei zahntechnischen Leistungen bis hin zur kostenlosen professionellen Zahnreinigung.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Es gibt Einsparungen bei zahntechnischen Leistungen bei teilnehmenden Zahnärzten.	★
Zuschuss für Sehhilfen	Die BKK VDN bezuschusst Brillengläser und Kontaktlinsen innerhalb von 3 Jahren mit bis zu 100 EUR.	★★★

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK zahlt alle 2 Jahre die Hautkrebsvorsorgeuntersuchung bereits ab dem 20. Lebensjahr.	★★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Die BKK VDN trägt für Mädchen und Frauen bis 26 Jahren die Impfkosten.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Kostenübernahme einer außervertraglichen Psychotherapie erfolgt nach einer zumutbaren Wartezeit, wenn kein Therapieplatz zur Verfügung gestellt werden kann und die Behandlung qualitätsgesichert durchgeführt wird. Ärztliche Zweitmeinung wird angeboten.	★★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B,Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden bezahlt. Die BKK VDN übernimmt 22,00 EUR pro Impfserie sowie 80 % der Kosten für den Impfstoff, abzüglich der Zuzahlung.	★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Kostenübernahme für die Grippeschutzimpfung erfolgt ohne Altersbeschränkung,	★★★

sportmedizinische Untersuchungen	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die BKK VDN ist Partner im Aktionsbündnis gegen Darmkrebs (Vorsorge).

Prävention

Gesundheitsreisen	Die BKK unterstützt diese Programme mit einem Zuschuss von 160 EUR für Erwachsene und 110 EUR für Kinder.(Aktivwoche, Well-Aktiv, fitforwell).
Präventionskurse	Für 2 Kurse pro Kalenderjahr - auch zum gleichen Thema - erfolgt eine max. Erstattung in Höhe von 100 % der Kosten, maximal 100 EUR je Kurs.Präventionskurse für Kinder: Kostenübernahme zu 100 % bis zum 6. Lebensjahr 2 x im Jahr, max. insgesamt 120 EUR.
Gesundheitskonto	Bis zu 100 EUR gibt es für Schwangerschaftsleistungen sofern das Kind bei der BKK VDN versichert wird.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Im Bonusprogramm BoNickel können Versicherte ab 16 Jahren pro Jahr bis zu 160 EUR erhalten.
separates Bonusmodell für Kinder	Kinder erhalten zwischen 30 und 50 EUR über das Programm BoNickel-Junior (3 bis 15 Jahre).
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Innerhalb des BoNickel-Prime gibt es bis zu 250 EUR für Gesundheitsleistungen.

Bonus für Familienangehörige	Teilnehmen können alle Mitglieder und deren mitversicherte Kinder, Ehegatten bzw. Lebenspartner. Jeder Teilnehmer erhält eine eigene BoNickel-Card, auf der alle Maßnahmen, die wir im Rahmen der Bonusprogramme belohnen, vermerkt werden können.	★★

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
variable Kostenerstattung	Kostenerstattung kann gewählt werden	★★★

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Versicherte der BKK VDN haben die Möglichkeit, an einem Hausarztprogramm teilzunehmen. Dieses wird u. a. in folgenden Regionen angeboten:Baden Württemberg, Bayern, Bremen, Berlin/Brandenburg, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, NRW, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen	★
DMP-Programm	Unter dem Namen BKK MedPlus bietet Ihre BKK VDN chronisch Kranken qualifizierte, speziell auf das jeweilige Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme an.	★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen In Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte	=	sehr gut	(1,0 – 1,5)
32 – 51,99 Punkte	=	gut	(1,6 – 2,5)
Unter 32 Punkte	=	befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	**15**
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet,Terminservice	**10**
Zus. Leistungen Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	**5**
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	**5**
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	**5**
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	**10**
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	**10**
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	**10**
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	**10**
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	**10**
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	**5**
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	**5**

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 • 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.