

Note  
**1,7**  
Gut

**BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg

Löhrstr. 45 78647 Trossingen

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern              | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen                | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                      | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg beträgt 15,3% (14,6%+0,7%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen (nur in Baden Württemberg geöffnet)



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg unter 07425 94003-0 zu erreichen.





Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)


Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Einholung von Gutachten).	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Klinikfinder, Praxissuche und Finder von Pflegeeinrichtungen, Präventionsdatenbank, Auslandsnotruf	☆☆
elektronische Patientenquittung	Elektronische Bescheinigungen werden angenommen, die Originale müssen aber zwingend nachgereicht werden.	☆☆
Beschwerdestelle	Es gibt eine zentrale Annahmestellen von Beschwerden bei der BKK.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		


## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Der Eigenanteil wird zur Hälfte übernommen, wenn beide Ehepartner bei der BKK SBH versichert sind.	☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Bis 250 EUR werden bezahlt.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die BKK SBH erstattet pro Schwangerschaft im Rahmen des Gesundheitskontos „Junge Familie“ die Teilnahme des Ehegatten bzw. Lebenspartners an einem Geburtsvorbereitungskurs mit 25 EUR, sofern beide bei der BKK SBH versichert sind.	☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Frühgeburtspräventionsprogramm Hallo Baby	☆☆

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die BKK SBH erstattet pro Schwangerschaft im Rahmen des Gesundheitskontos „Junge Familie“ bis zu 160 EUR je Schwangerschaftsfolgende für folgende weitere Leistungen: -Toxoplasmose Test bis zu 20 Euro -Von einem zugelassenen Arzt auf einem Privatrezept verordnete Arzneimittel, mit den Wirkstoffen Folsäure oder Magnesium sowie Eisenpräparate, zur Unterstützung der gesunden Entwicklung des Kindes während der Schwangerschaft, bis zu 50 EUR, - Eine Akupunkturbehandlung zur Geburtsvorbereitung bis maximal 15 EUR, - Gesundheitskurse der Mutter und mit Baby im ersten Lebensjahr bis zu 50 Euro.	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Die BKK SBH erstattet pro Schwangerschaft im Rahmen des Gesundheitskontos „Junge Familie“ die Kosten für eine Nackenfaltenmessung je Kind (höchstens jedoch 75 EUR).	
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Die BKK SBH erstattet pro Schwangerschaft im Rahmen des Gesundheitskontos „Junge Familie“ die Kosten für eine zusätzliche Frühultraschalluntersuchung pro Schwangerschaft(höchstens jedoch 30 EUR).	
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Jede Mutter erhält einen Wickelrucksack mit umfangreicher Ausstattung für die Erstversorgung des Babys.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Baby-Check I, Baby-Check II, Sprach-Check, U10, U11 über das Programm "Starke Kids"	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	ADHS-Programm, Tonsillotomie (Verkleinerung der Gaumenmandeln) für Kinder von 2 bis 6 Jahren durch ein schonende, moderne ambulante Behandlung. Die BKK SBH beteiligt sich an den Kosten der Fissurenversiegelung (Versiegelung der Zahn-Kauflächen) bei Kindern unter 18 Jahren für zusätzliche Zahngruppen außerhalb der gesetzlichen Regelung. Diese sieht vor, dass bei Kindern zwischen dem 6. und 17. Lebensjahr die bleibenden 6er- und 7er- Zähne (jeweils letzter und vorletzter Backenzahn vor dem Weisheitszahn) versiegelt werden können und deren Kosten über die Gesundheitskarte abgerechnet werden. Die BKK SBH bezuschusst darüber hinaus die Versiegelung der Prämolaren (Zahn 4 und 5) bei Kindern zwischen dem 6. und 17. Lebensjahr. Online-Portal Kindergesundheit. Vorbeugen & schützen. Alles zur Gesundheitsvorsorge, wie gesunde Ernährung & mehr Bewegung gelingt. Mit kostentremen 12-wöchigen Online-Coach.	
Programme für Kinder		

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Anstatt ambulanter ärztlicher Behandlung kann die Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung neben der Behandlungspflege je Kalendermonat bis zu 25 Einsätze (je Einsatz nicht mehr als eine Stunde) für längstens 26 Wochen je Krankheitsfall übernommen werden.	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus		


<b>Naturheilverfahren</b>		
Osteopathie	Die BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg erstattet bis zu 300 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 EUR pro Sitzung.	

homöopathische Behandlungen	Die BKK SBH nimmt am Homöopathievertrag des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte teil. Bezahlt werden Erstanamnese und Folgeanamnese.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie		
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>		
professionelle Zahnreinigung	Bei der BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg beträgt der Zuschuss 85 % der Kosten – bis 50,00 EUR im Kalenderjahr beim Zahnarzt der Wahl.	☆☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus		
weitere Leistungen für Zahngesundheit		


Zuschuss für Sehhilfen		
<b>Vorsorge</b>		
Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautkrebsvorsorge wird auch vor dem 35. Lebensjahr in Baden-Württemberg gewährt.	☆☆☆
HPV-Impfung für über 17-jährige	Die Kosten der Schutzimpfung gegen Gebärmutterhalskrebs werden bis zum 25. Lebensjahr übernommen.	☆☆☆
weitere Leistungen für Vorsorge	Für Versicherte ab dem 18. Lebensjahr wird eine Glaukom-Vorsorge zur Vermeidung von Sehverlusten bis zu 20 Euro bezahlt sowie eine Knochendichtemessung zur Osteoporosefrüherkennung mit bis zu 40 Euro.	☆☆
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaprophylaxe	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK SBH übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung zu 100%	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Neben der gesetzlichen Darmkrebsvorsorge übernimmt die BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg einen besonders zielgenauen Stuhltest (immunologischer Okkultbluttest), der eine Trefferquote von etwa 70 % erreicht.	☆☆

## Prävention


### Gesundheitsreisen

160 EUR Zuschuss für Erwachsene und 110 EUR für Kinder für die BKK AktivWoche. 

### Präventionskurse


Die BKK SBH beteiligt sich an Gesundheitskursen mit Zuschüssen von 85 % bis zu 250 EUR im Kalenderjahr. 

### Gesundheitskonto

Die Erstattung für die Leistungen des Gesundheitskontos „Junge Familie“ umfasst bis zu 160 EUR je Schwangerschaft. 

## Bonusmodelle


### Bonus für selbst Versicherte

Beim BKK SBH Fit & Gesund Bonus erhält man einen Grundbonus in Höhe von 20 EUR und einen Zusatzbonus in Höhe von 20 EUR.   
Zusätzlich gibt es einen Treuebonus in Höhe von 20 EUR, wenn man die Punkte in jedem Kalenderjahr erfüllt. Der Höchstbetrag liegt bei 150 EUR je Kalenderjahr.

### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

### Bonus für Familienangehörige

Der Höchstbetrag von 150 EUR je Kalenderjahr gilt einschließlich der mitversicherten Angehörigen. 

<b>Wahltarife</b>	
Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	<p>BKK SBH hat mit dem Hausärzterverband Baden Württemberg und dem MEDI Verbund Baden Württemberg einen Vertrag zur hausarztzentrierten Versorgung abgeschlossen. Eine Einschreibung in das Hausarztprogramm erfolgt ausschließlich bei dem teilnehmenden Hausarzt. </p> <p>Facharztverträge Kardiologie und Gastroenterologie.</p>
DMP-Programm	<p>Diese DMP-Programme werden angeboten: Diabetes Typ II in Baden-Württemberg, Bayern, Nordrhein, Brustkrebs in Baden-Württemberg, Bayern, Koronare Herzerkrankung in Baden-Württemberg, Bayern, Diabetes Typ I in Baden-Württemberg, Bayern, Asthma in Baden-Württemberg, Bayern, COPD – chronisch obstruktive Lungenkrankheit in Baden-Württemberg, Bayern </p>



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.