

Note
2,5
Gut

BKK ProVita

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK ProVita

Münchner Weg 5 85232 Bergkirchen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ProVita beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

14 Geschäftsstellen und 4 Außendienstbüros sind vorhanden.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Do. 8:00 - 18:00 Uhr und Fr. 8:00 -17:00 Uhr ist die kostenfreie
Servicenummer 0800-6648808 zu erreichen.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)


Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	BKK GesundheitsFinder (Krankenhaus nach seinen Wünschen, ambulanten Pflegedienst oder einen niedergelassenen Arzt oder Zahnarzt finden), Arzneimittelberatung	★
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Beschwerdemanagement ist vorhanden	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	★★★

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	200 EUR finanzieller Vorteil gibt es pro Versuch im Rahmen der Integrierten Versorgung (IGV).	★
Hebammen-Rufbereitschaft	Für Hebammen-Rufbereitschaft erfolgt eine Erstattung bis 250 EUR je Schwangerschaft.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse werden für die werdenden Mütter und die werdenden bei der BKK ProVita versicherten Väter bezahlt.	★★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Hallo Baby	★★

<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Erstattung der Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Jodid, Magnesium und Folsäure als Monopräparate oder Kombinationspräparate.</p> <p>Die BKK ProVita erstattet Müttern darüber hinaus von der Geburt bis zur Vollendung des 1. Lebensjahres ihres Kindes die Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit dem Wirkstoff Jodid als Monopräparat.</p> <p>Für Entbindung in Geburtshäusern gibt es eine Bezuschussung der Kosten für Unterbringung und „Betriebskosten“.</p>	
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>		
<p>Nackenfaltenmessung</p>		
<p>Triple-Test</p>		
<p>erweiterter Ultraschall</p>		
<p>Kinder</p>		
<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>		
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11 und J2 werden bezahlt.</p>	
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	Alternative Arzneimittel: Pflanzlicher Hustensaft, Globoli und co. werden mit bis 500 EUR pro Kalenderjahr bezuschusst Osteopathie bei Kindern: der Zuschuss beträgt bis zu 500 Euro pro Kalenderjahr (max. 80 % je Sitzung für 5 Sitzung im Jahr), BKK Babycheck, Augenuntersuchung, Früherkennung von Sprachentwicklungsstörungen. 
Programme für Kinder	
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die BKK ProVita erstattet bis zu 500 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags. 
homöopathische Behandlungen	Die Versicherten der BKK ProVita können sich bundesweit bei niedergelassenen Vertragsärzten homöopathisch behandeln lassen. Die Abrechnung erfolgt über die Krankenversicherungskarte ohne Eigenbeteiligung der Versicherten. 
anthroposophische Behandlungen	Die ProVita bezahlt im Rahmen der integrierten Versorgung (IGV) anthroposophische Behandlungen. Die Behandlung muss bei einem, am Vertrag teilnehmenden Arzt oder Heilmittelerbringer erfolgen. 

weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für homöopathische und pflanzliche Arzneimittel. Die tatsächlich entstandenen Kosten werden in voller Höhe bis zu einem Betrag von 500 EUR jährlich erstattet. 
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	
Zahnvorsorge und Sehhilfen	
professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	
Vorsorge	
Brustkrebsfrüherkennung	

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	In einigen Bundesländern wird Hautscreening jährlich auch für unter 35-jährige angeboten.	☆☆
HPV-Impfung für über 17-jährige		
weitere Leistungen für Vorsorge	Kostenübernahme der innovativen Behandlungsmethode Cyberknife bei bestimmten Krebserkrankungen gibt es bei der BKK ProVita.	☆☆
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Neben den Standardimpfungen bezuschusst die BKK ProVita als Mehrleistung Schutzimpfungen, die aufgrund privater Urlaubsreisen notwendig werden.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten		
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

Prävention

Gesundheitsreisen	Es werden exklusive Präventionsreisen in diverse Partnerhotels angeboten.	☆☆☆
Präventionskurse	Die BKK ProVita bezuschusst zwei förderfähige Präventionskurse im Kalenderjahr mit 80 % bis zu einem Betrag von 199 EUR.	☆☆

Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Mit dem Bonusprogramm BKK BonusPlus der BKK ProVita wird gesundheitsbewusstes Verhalten und sportliche Aktivität belohnt. Ab 4 erfüllten Maßnahmen gibt es einen Bonus in Höhe von 80 EUR. Max. können 120 EUR erreicht werden.



Im Rahmen des neuen Bonusprogrammes BKK Bonus ProVeg bietet die BKK ProVita besondere Leistungen für Vegetarier und Veganer an. Dazu gehört auch die Erstattung der Kosten einer regelmäßigen Überprüfung des Versorgungsstatus mit Vitamin B12 bei Erwachsenen, der besonders bei Veganern wichtig ist. Insgesamt können Versicherte, die am Bonusprogramm teilnehmen, einen zweckgebundenen Bonus von bis zu 200 Euro jährlich erhalten.

separates Bonusmodell für Kinder

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Bonus für Familienangehörige

Familienmitglieder können im BKK BonusPlus der BKK ProVita mitsammeln.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Selbstbehalttarif wird angeboten. Prämie pro Jahr 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR.



<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Wahltarif Prämienzahlung: Mitglieder, die im abgelaufenen Kalenderjahr länger als 3 Monate bei der BKK ProVita versichert waren, erhalten eine Prämienzahlung, wenn sie und ihre nach § 10 SGB V versicherten Angehörigen in diesem Kalenderjahr keine Leistungen zu Lasten der BKK ProVita in Anspruch genommen haben. Die jährliche Prämienzahlung beträgt 200 EUR. Sie ist begrenzt auf 1/12 des im Kalenderjahr an die BKK ProVita gezahlten Jahresbeitrages. Bei einem unterjährigem Tarifeinstieg erfolgt die Prämienzahlung anteilig.</p> <p style="text-align: right;">★ ★ ★</p>
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Auf Wunsch kann man in Vorleistung gehen und die Kostenerstattung für Teilbereiche wählen.</p> <p style="text-align: right;">★ ★ ★</p>
<p>DMP, Hausarztmodell</p>	
<p>Hausarztmodell</p>	<p>Ein Hausarztmodell wird in einigen Bundesländer angeboten.</p> <p style="text-align: right;">★</p>
<p>DMP-Programm</p>	<p>Mit BKK MedPlus, sieht die BKK ProVita die optimale Versorgung chronisch Kranker als eine ihrer Hauptaufgaben an.</p> <p style="text-align: right;">★</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.