

Note  
**1,8**  
Gut

**BKK Mobil Oil**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Mobil Oil

Friedenheimer Brücke 29 80639 München

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Mobil Oil beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Fr. 07:30 - 19:00 ist die Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Die medizinische Fachberatung ist rund um die Uhr exklusiv für die Kunden erreichbar. Facharztterminvermittlung gibt es. Die BKK Mobil Oil ist rund um die Uhr für die Kunden erreichbar.






Unterstützung bei  
Behandlungsfehlern

Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.





weitere Serviceleistungen	BKK-FAMILY-FON, Erinnerungsservice-Vorsorge, Rückrufservice, Arzneimittelberatung, Auslandshotline, BKK-KlinikFinder, BKK-PflegeFinder, OnlineMagazin „mobile-e“, Arztfinder, Kieferorthopädisches Beratungsprogramm	☆☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Hotline 0800 255 3002-830 Montag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 17:00 Uhr; Kontaktaufnahme über Internet ebenfalls möglich	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	☆☆☆
<b>Schwangerschaft</b>		
erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BKK Mobil Oil erstattet schwangeren Versicherten exklusiv die Rufbereitschaftspauschale in Höhe der tatsächlichen Kosten, max. 250 Euro.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse werden angeboten. Bei der BKK Mobil Oil versicherte, werdende Väter können einen Partner-Geburtsvorbereitungskurs in Anspruch nehmen. Erstattet werden die tatsächlichen Kosten, höchstens ein Betrag von 80,00 EUR je Geburt.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare / Hallo Baby, ph-Selbsttest in der Schwangerschaft.	☆☆☆

<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Werdende Mütter erhalten einen Zuschuss in Höhe von 80 EUR zu einer Individualprophylaxe, die neben einem umfassenden Mundhygieneprogramm und einer Beratung zur Zahngesundheit die PZR beinhaltet. </p> <p>Hebammenberatung: Schwangere Versicherte können je Schwangerschaft bis zu drei zusätzliche Hebammenberatungen in Anspruch nehmen. Sie können sich zur Wahl des Geburtsortes und -modus, zu Still- und Ernährungsthemen und/oder zum Verhalten zur Vermeidung von Frühgeburten beraten lassen. Pro Beratungsgespräch ist eine Mindestdauer von 45 - 60 Minuten einzuhalten. Erstattet werden die tatsächlichen Kosten, höchstens 40,00 EUR je Beratungsgespräch</p>
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>	
<p>Nackenfaltenmessung</p>	
<p>Triple-Test</p>	
<p>erweiterter Ultraschall</p>	
<p><b>Kinder</b></p>	
<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2 </p>
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	

weitere Leistungen für Kinder und Babys	Die BKK Mobil Oil hat einen Facharztvertrag zur Amblyopievorsorge für Kinder entwickelt und bietet bundesweit augenärztliche Untersuchungen an, die eine Fehlsichtigkeit rechtzeitig diagnostizieren können. Ambulante Kinderchirurgie. 
Programme für Kinder	

**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt. 
-------------------------------------	---

erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn ein Kind im Haushalt lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und die BKK Mobil Oil die Kosten der Behandlung trägt bzw. einen Zuschuss nach § 39a SGB V leistet oder wenn durch die häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V ein stationärer Krankenhausaufenthalt vermieden wird (für die Dauer der häuslichen Krankenpflege) oder wenn eine Operation ambulant oder eine ärztliche Behandlungsmaßnahme mit vergleichbarer Wirkung durchgeführt wurde oder wenn wegen ambulanter oder stationärer Hospizleistungen nach § 39a SGB V dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nicht möglich ist. Die Haushaltshilfe wird max. für 30 Tage gewährt. 
---	--

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	

homöopathische Behandlungen	Bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten, die die Zusatzbezeichnung "Homöopathie" führen dürfen, können kostenlos homöopathische Leistungen in Anspruch genommen werden. 
anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	
professionelle Zahnreinigung	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Vergünstigter Zahnersatz gibt es durch Kooperation mit der IMEX Dentaltechnik und Technik GmbH&KoKG. 
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Endodontonische Behandlung: aufwändige Wurzelbehandlung nach modernsten Behandlungsmethoden. (Kosten der Privatbehandlung werden in gleicher Höhe wie bei einer gesetzlich vereinbarten Standardbehandlung erstattet. Individuell zuzuzahlen ist dann nur der Differenzbetrag zwischen Standard- und aufwändiger Wurzelbehandlung. Kooperation mit <a href="http://www.2te-ZahnarztMeinung.de">www.2te-ZahnarztMeinung.de</a> ) 

Zuschuss für Sehhilfen	
<b>Vorsorge</b>	
Brustkrebsfrüherkennung	Im Projekt „discovering hands®“ bieten blinde Frauen, die aufgrund des fehlenden Gesichtssinns eine besonders ausgeprägte Tastfähigkeit entwickelt haben, als medizinische Tastuntersucherinnen in gynäkologischen Praxen eine spezielle Vorsorge-Untersuchung an. 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Kostenübernahme für ein jährliches Hautkrebscreening wird mit Auflichtmikroskopie für alle Versicherten ab 18 Jahren angeboten. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	Screening der äußeren Genitalien, erweiterte Vorsorgeuntersuchung für Männer ab dem 20. Lebensjahr: Gezielte Anamnese, die Inspektion und das Abtasten der äußeren Genitalien inklusive Urogenital-Sonographie (Ultraschall) sowie eine Befundmitteilung mit anschließender Beratung. 
Reiseimpfungen (Privatreisen)	In begründeten Ausnahmefällen wegen erhöhtem Gesundheitsrisikos werden folgende Impfungen auch bei Privatreisen übernommen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus + japanische Enzephalitis. Die Übernahme der Kosten für Schutzimpfungen beträgt 80% für den Impfstoff. Für die ärztlichen Leistungen wird höchstens der Betrag erstattet, der bei der vertragsärztlichen Behandlung entstanden wäre. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK Mobil Oil übernimmt für alle Versicherten die anteiligen Kosten für die jährliche Gripeschutzimpfung. Für den Impfstoff werden 80 % erstattet und für die ärztliche Leistung der Betrag, der bei der vertragsärztlichen Leistung entstanden wäre. 



<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Sportler-Check-up: Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung: Erstattung des kleinen Sportler-Check-up mit bis zu 70,00 Euro für (Wieder-)Einsteiger und des großen Sportler-Check-Up mit bis 130,00 Euro für Leistungsorientierte. Leistungen: Anamnese, Erhebung des Ganzkörperstatus, EKG, Lungenfunktionsprüfung und Laktatbestimmung.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	

**Prävention**



<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Die BKK Mobil Oil hat ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsreisen. Die BKK entlastet die Reisekasse mit bis zu 190 EUR pro Person.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Präventionskurse</p>	<p>Bei der BKK Mobil Oil erhält man bis zu 200 EUR für maximal 2 Kurse je Kalenderjahr. Auf diese Höchstgrenze sind auch die Gesundheitsreisen anzurechnen. Diese enthalten in der Regel 2 Kursmaßnahmen.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Gesundheitskonto</p>	

**Bonusmodelle**



<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Mit der Aktiv-Prämie belohnt die BKK Mobil Oil gesundheitsbewusstes Verhalten mit 30, 60 oder 90 EUR.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p>
<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Familienversicherte Kinder unter 18 Jahren können über das Aktiv-Konto 50, 100 oder 250 EUR private Kosten für bestimmte Gesundheitsthemen erstattet bekommen.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Über das Aktiv-Konto erhält man 50, 100 oder 250 EUR private Kosten für bestimmte Gesundheitsthemen erstattet. 
Bonus für Familienangehörige	Den Bonus gibt es auch für Familienangehörige. 

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Die Rückzahlung beträgt 1/12 der jeweils im Jahr ab Beginn des Tarifs gezahlten Beiträge, pro Mitglied bis zu 600 EUR. Dabei zählt nicht nur der Beitrag, den man selbst für die Krankenversicherung aufbringt, sondern auch der Beitrag des Arbeitgebers. 
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	Die Versicherten können variable Kostenerstattung wählen. 

### DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Ein Hausarztmodell wird angeboten. 
DMP-Programm	DMP sind strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch kranke Menschen. Bei der BKK Mobil Oil tragen die Programme den Namen BKK MedPlus. 



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.