

Note

1,4

Sehr Gut

BKK HMR

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK HMR

Am Kleinbahnhof 5 32051 Herford

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK HMR beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo.-Do. 8:00 - 17:00 Uhr u. Fr. 08:00 - 15:00 Uhr ist die kostenfreie
Servicerufnummer 0800 0 227337 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Ärzt hotline wird den Kunden der BKK HMR angeboten. Hilfe bei der
Vermittlung von Arztterminen wird ebenfalls angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	Hausbesuche im Einzugsgebiet der Kundencenter werden angeboten. Pflegerstützpunkt (05221 1026-400)	★
elektronische Patientenquittung	Auf Wunsch wird dem Versicherten eine Übersicht seiner Behandlungskosten zugesandt.	★★★
Beschwerdestelle	kundenzufriedenheit@bkk-hmr.de	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	★★★

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BKK HMR übernimmt die Kosten für die Hebammenrufbereitschaft. Dabei erstattet sie 90 % des Rechnungsbetrags, max. 250 EUR.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die Kosten eines Geburtsvorbereitungskurses für werdende Väter werden übernommen (bis 50 EUR). Voraussetzung ist, dass beide Partner bei der BKK versichert sind und die Leistung von einer Hebamme erbracht wird.	★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare und Hallo Baby	★★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken, Zytomegalie-Test, Ersttrimester-Screening und Toxoplasma-Screening (max. 150 EUR für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft).	★
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Im Rahmen Ersttrimester-Screening Test (max. 150 EUR für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft)	★
Triple-Test	Triple-Test (max. 150 EUR für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft)	★
erweiterter Ultraschall	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen und 3D oder Farbdoppler-Ultraschall, bei vermuteter körperlicher Auffälligkeit des ungeborenen Kindes (max. 150 EUR für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft)	★

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Nimmt man mit dem Neugeborenen an allen Kinderuntersuchungen für das erste Lebensjahr teil, erhält man einen BabyBonus in Höhe von 200 EUR.	★★★
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J1 und J2 im Rahmen des Vertrages BKK Starke Kids	★★★
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	BKK Babycheck, Erinnerungsmailings für Kinder	★
Programme für Kinder	BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an KiTas) BKK Bauchgefühl – Programm zur Vermeidung von Essstörungen an weiterführenden Schulen	★

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die Betriebskrankenkasse HMR gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 10 Wochen je Kalenderjahr gewährt.	★★★

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BKK HMR erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	★★★
homöopathische Behandlungen	Homöopathische Behandlung werden bei qualifizierten Ärzten mit Zusatzausbildung gewährt.	★★
anthroposophische Behandlungen		

weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Nicht verschreibungs- und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie, welche vom Arzt auf ein Privatrezept oder grünem Rezept verordnet wurden, werden in voller Höhe bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr übernommen. Durch den Gemeinsamen Bundesausschuss ausgeschlossene Arzneimittel werden nicht übernommen.	☆☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	TCM wird übernommen im Rahmen der Kooperation mit der Darmklinik Exter.	☆☆
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung	Für Versicherte ab dem 18. Lebensjahr bezuschusst die BKK HMR die Durchführung einer professionellen Zahnreinigung mit bis zu 50 EUR pro Jahr. Außerdem gibt es dafür Bonuspunkte im Bonusprogramm.	☆☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	70 Prozent der Kosten (max. 100 EUR pro Jahr) werden übernommen für Anästhesie (Vollnarkose) und Fissuren-Versiegelung. Außerdem gibt es laborgefertigte Füllungen (Inlays).	☆☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Für einen mikrobiologischen Test gibt es alle 3 Jahre einen Zuschuss von 100 EUR.	☆☆
Zuschuss für Sehhilfen		

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Die BKK HMR erstattet Mammographie zur Brustkrebsvorsorgeuntersuchung (vor Vollendung 50. Lebensjahr) und Mamma-Sonographie (insgesamt für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen bis zu einem Betrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten).	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK HMR erstattet die Kosten für Hautscreening ab dem 18. Lebensjahr (insgesamt für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen bis zu einem Betrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten). Außerdem gibt es Auflichtmikroskopie in den Jahren, in denen kein Anspruch auf eine gesetzl. Untersuchung besteht.	★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Für Frauen zwischen 9 bis 26 Jahren erfolgt die Kostenübernahme des Impfstoffes zu 100 % und der ärztlichen Leistung in Höhe von max. 2,3 fachen Satz GoÄ.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Bluttest zur Bestimmung des PSA-Wertes, weitere Leistungen für Vorsorge sind Glaukom-Vorsorge, Gesundheitsuntersuchung („Check-Up“) vor Vollendung des 35. Lebensjahres und Knochendichtemessung bei Verdacht auf Osteoporose (insgesamt für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen bis zu einem Betrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten). Ein max. Zuschuss in Höhe von 16 EUR (täglich) wird bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen gezahlt.	★★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Im Rahmen der Reiseschutzimpfung übernimmt die BKK HMR alle von der Ständigen Impfkommision (STIKO) empfohlenen Impfungen, auch Reiseimpfungen.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfungen werden übernommen.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen		

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Kooperationsvertrag mit der Darmklinik Exter. m Rahmen des BKK-Aktionsbündnisses ist eine kostenfreie Untersuchung (Stuhltest) möglich (insgesamt für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen bis zu einem Betrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten).	★

Prävention


Gesundheitsreisen	Die Bemühungen zur Gesundheitsvorsorge werden mit einem Zuschuss in Höhe von 160,00 EUR unterstützt.	★★★
Präventionskurse	Übernommen werden 100 % der Kosten, bis zu 160 EUR pro Kurs für max. 2 Kurse pro Jahr.	★★★
Gesundheitskonto	Max. 150 EUR werden für weitergehende Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft bezahlt.	★

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Über das Bonusmodell gibt es Prämien wie z.B. Fitness-Geräte, digitale Blutdruckmessgeräte, Sporttaschen und Geldprämien bis zu 150 EUR.	★★
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Auch für die bei der BKK HMR versicherten Angehörigen können Punkte gesammelt werden.	★★

Wahltarife


Wahltarif Selbstbehalt

Ein Wahltarif Selbstbehalt wird von der BKK HMR angeboten. 
Jahreseinkommen 24.000 EUR: Bonus 150 EUR, Selbstbehalt 230 EUR, max. Risiko 80 EUR,
Jahreseinkommen 30.000 EUR: Bonus 250 EUR, Selbstbehalt 330 EUR, max. Risiko 80 EUR,
Jahreseinkommen über JAEG : Bonus 600 EUR, Selbstbehalt 720 EUR, max. Risiko 120 EUR.

Wahltarif Beitragsrückerstattung


Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung


Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. Hierüber haben sie die Betriebskrankenkasse vor Inanspruchnahme in Kenntnis zu setzen. 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Versicherte der BKK HMR können an der hausarztzentrierten Versorgung teilnehmen. Der Hausarzt wird dabei zum ersten Ansprechpartner und entscheidet über den Einbezug weiterer Fachärzte. 

DMP-Programm

Für chronisch Kranke, die an Diabetes mellitus, Brustkrebs, koronarer Herzkrankheit, Asthma oder COPD erkrankt sind, bietet die BKK HMR die Teilnahme an ihren Behandlungsprogrammen BKK MedPlus an. 

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.