

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Freudenberg

Höhnerweg 2 - 4 69469 Weinheim

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin          | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input type="checkbox"/> Hamburg                        | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen          | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein         | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Freudenberg beträgt 15,5% (14,6% + 0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Mo – Do, 08:00 – 17:00 Uhr und Fr. 08:00 – 16:30 Uhr unter 06201 6905009





Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr steht eine Ärzt hotline mit Terminservice und Reise-Assistance unter Telefon 06201 80 4040 mit Rat und Tat zur Seite. Unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal beraten kostenfrei zu Fragen rund um die Schwangerschaft, Erkrankung des Kindes, Medikamenten und sonstigen Gesundheitsthemen. Es werden geeignete Krankenhäuser (Fachkliniken) genannt und Arzttermine vermittelt. Die Versicherten werden auch bei der Facharztsuche zum Beispiel nach Spezialisten der Kindermedizin unterstützt.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Eine Unterstützung bei Verdacht auf ärztliche Behandlungsfehler wird geleistet und mögliche Schadenersatzansprüche werden kostenfrei geprüft. Die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen und med. Gutachter werden einschaltet. Hilfe gibt es unter Tel. 06201 80-3486 oder per E-Mail <a href="mailto:bkk@bkk-freudenberg.de">bkk@bkk-freudenberg.de</a> .	
weitere Serviceleistungen	Auslands-Assistance, Reisegesundheitsbrief, BKK Freudenberg Vorsorgemappe kostenfrei, Patientenverfügung online, neutrale Zweitmeinung bei Zahnersatz, Ärztliche Zweitmeinung bei Krebs, Schonende Methoden (Laser, Radiowellen) bei Krampfadern Behandlung, Arzt-,Klinik- und Pflegeheimfinder online	
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Wunsch übermittelt.	
Beschwerdestelle	Beschwerden werden ernst genommen, umgehend beantwortet. Im Rahmen der Qualitätsverbesserung wird nach dauerhaften Lösungen gesucht.	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	


## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Bezuschusst wird der Eigenanteil der gesetzlichen Kostenbeteiligung mit bis zu 2.000 Euro (Maximalbetrag innerhalb von 24 Monaten, beginnend ab dem 1. Versuch).	
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BKK Freudenberg erstattet tatsächlich entstandene Kosten, die für die Rufbereitschaft der freiberuflichen Hebamme von der 37. Schwangerschaftswoche bis zur Entbindung entstehen, bis zu einem Betrag von 250 Euro einmal je Schwangerschaft.	
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		

Programme für Schwangerschaft und Geburt	Hallo Baby und BabyCare - Vorsorge- und Begleitprogramme für eine gesunde Schwangerschaft	☆☆☆
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Bei der Schwangerenvorsorge beim Zahnarzt erhalten Versicherte der BKK Freudenberg die Prophylaxe je Schwangerschaft in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net® kostenfrei. Beim Test auf Schwangerschaftsdiabetes werden die Kosten über die Gesundheitskarte direkt mit der BKK abgerechnet.	☆☆
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Die Stammzellaufbewahrung wird unterstützt. Daher wurde ein Rabattvertrag mit der Vita 34 AG für Versicherte geschlossen.	☆☆☆
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Im Einzelfall nach medizinischer Notwendigkeit wird erweiterter Ultraschall bezahlt.	☆☆

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Bei der BKK Freudenberg gibt es einen Kinderbonus von 200 EUR für vollständige Teilnahme an den Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen U1 bis U7.	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 und J2 (Im Rahmen des Vertrages "BKK Starke Kids" werden in Bayern, Baden-Württemberg und Hessen kostenfrei eine lückenlose Vorsorge für alle Entwicklungsphasen bis zum Teenager gewährt). In den übrigen Bundesländern werden die Kosten der erweiterten Kindervorsorgeuntersuchungen U10 und U11 mit 62,50 EUR je Untersuchung bezahlt. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kinderarzt nicht direkt mit der BKK abrechnen kann und für die Teenageruntersuchung J2.	☆☆☆

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Um den Behandlungserfolg zu optimieren, im jeweiligen Einzelfall nach medizinischer Notwendigkeit </p>
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Osteopathie für Kinder und Babys, Kindermedizinische Hotline, </p> <p>Die Zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchungen: Kinder im Alter von 2,5 bis 6 Jahren haben Anspruch auf drei kostenlose zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen (FU 1 – FU 3), die zu verschiedenen Lebensaltersstufen stattfinden.</p> <p>Die BKK Freudenberg bietet zusätzlich Kindern zwischen 6 und 18 Jahren die halbjährliche Individualprophylaxe (IP 1 – IP 5) an, dabei auch eine lokale Flouridierung der Zähne zur Härtung des Zahnschmelzes statt. Online-Portal Kindergesundheit. Vorbeugen &amp; schützen. Alles zur Gesundheitsvorsorge, wie gesunde Ernährung &amp; mehr Bewegung gelingt. Mit kostenfreien 12-wöchigen Online-Coach.</p> <p>Newsletter von der 20. Schwangerschaftswoche bis zum 10. Geburtstag und mit vielen praktischen Tipps,</p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>Erinnerungsservice für Kinder-Vorsorgeuntersuchungen – KIDSaktiv.</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Ist aufgrund ärztlicher Feststellung wegen schwerer Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich und im Haushalt lebt niemand, der dies übernehmen kann erhält man ebenfalls Haushaltshilfe von der BKK Freudenberg und diese sogar bis zur Dauer von 6 Monaten. </p>

--	--

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	Erstattung bis 240 EUR pro Kalenderjahr für max. 6 Sitzungen.	☆☆
homöopathische Behandlungen	Bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten mit der Zusatzbezeichnung Homöopathie kann die homöopathische Behandlung kostenlos in Anspruch genommen werden.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Erstattung bis 80 EUR/Jahr.	☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		




**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Ab 18 Jahren 1x je Halbjahr kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net®. Bei allen anderen Zahnarztpraxen wird ein jährlicher Zuschuss von 40 EUR gezahlt.	☆☆


Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Zahnersatz kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net®, wenn der Bonus für die letzten zehn Kalenderjahre nachgewiesen wird.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	MediKompass: Dies ist eine Plattform für professionelle medizinische Preisvergleiche. Versicherte stellen Ihren Heil- und Kostenplan bzw. Kostenvoranschlag auf der Plattform ein und kostengünstige Zahnärzte machen Angebote, zweite Zahnarztmeinungen. Durchschnittlich werden durch den Preisvergleich 40% der Behandlungskosten für Zahnersatz eingespart.	★
Zuschuss für Sehhilfen		

## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Ab dem Alter von 15 Jahren jährlich, wenn bestimmte Risikofaktoren vorliegen. Erstattet werden 1 x im Kalenderjahr bis zu 35 EUR. Rechnet der Arzt nur die Auflichtmikroskopie privat ab und die Untersuchung über die Krankenversicherungskarte beträgt die Erstattung 17,50 EUR.	★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Ohne Altersbeschränkung. Alle ärztlich empfohlene Impfungen werden zu 100% erstattet, auch wenn diese nicht über die Gesundheitskarte abgerechnet werden können.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Mit dem wissenschaftlich fundierten und qualitätsgesicherten Konzept M.O.B.I.L.I.S. können Versicherte mit Unterstützung eines interdisziplinär geschulten Trainer-Ärzte-Teams bewegt abnehmen. Online-Portal für AktivBleiber, Frauen- und Männergesundheit, Gesundheitscenter	★★★

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise werden zu 100% erstattet, bei Bedarf auch die Malariaprophylaxe.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Für alle Versicherten. Ärztlich empfohlene Impfungen werden zu 100% erstattet, auch wenn diese nicht über die Gesundheitskarte abgerechnet werden können. Die Erstattung beinhaltet den Impfstoff und die ärztliche Impfleistung.	
sportmedizinische Untersuchungen	Die sportärztliche Vorsorgeuntersuchung umfasst internistische und orthopädische Untersuchungen, das heißt Herz, Kreislauf und Bewegungsapparat. Alle 2 Jahre erhalten Versicherte Zuschuss für die Basisuntersuchung von bis zu 60 EUR und für die erweiterte Behandlung inklusive der Basisuntersuchung von bis zu 125 EUR.	
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

## Prävention

Gesundheitsreisen	Es gibt Aktivwochen für die ganze Familie. Die BKK zahlt je Erwachsenem 160 EUR und je Kind 110 EUR. Die BKK Freudenberg bietet zusätzlich Möglichkeit, über den Gesundheitspartner AKON AKTIVKONZEPT weitere Gesundheits- und Wellnessreisen zu günstigen Konditionen mit einer Ersparnis von bis zu 250 EUR zu buchen.	
Präventionskurse	Das Budget für Präventionskurse beträgt 200 EUR/Jahr.	
Gesundheitskonto		

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Ab dem Alter von 16 Jahren gibt es bei mindestens vier, maximal sechs zu erfüllenden Bonuskriterien 200 EUR/Bonusjahr.



### separates Bonusmodell für Kinder

### erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

### Bonus für Familienangehörige

Ab dem Alter von 16 Jahren gibt es bei mindestens vier, maximal sechs zu erfüllenden Bonuskriterien 200 EUR/Bonusjahr.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Die BKK Freudenberg bietet den „Wahltarif Prämienzahlung“ ohne finanzielles Risiko an.

Prämie im 1. Jahr: 60 EUR,  
Prämie im 2. Jahr: 100 Euro,  
Prämie ab 3. Jahr: 120 Euro.




### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

### variable Kostenerstattung




## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Das Hausarztmodell/Hausarztprogramm fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung. 

### DMP-Programm

Unter dem Namen „BKK MedPlus“ bietet Ihnen Ihre BKK Freudenberg Programme zur besseren Versorgung bei chronischen Erkrankungen an. 

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.