

Note

1,3

Sehr Gut

BKK AKZO Nobel Bayern

Stand 02/2017

Im Test: 85 gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Akzo Nobel Bayern

Glanzstoffstr. 1 63906 Erlenbach

### Geöffnet in

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Akzo Nobel Bayern beträgt 15,2% (14,6%+0,6%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Online-Geschäftsstelle ist vorhanden.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Während der Öffnungszeiten ist die 06022-812088 bzw. 06021-584360 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von Arztterminen (über die ges. Terminservicestellen hinausgehender kasseneigener Service)



Eine Sozialmedizinerin befindet sich bei BKK Akzo Nobel Bayern .






Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen	individuelle und qualifizierte Arzneimittelberatung durch Experten	★
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Lob und Tadel-Button / Beschwerdemanagement	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		


### Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Die BKK Akzo Nobel Bayern hat bei der künstlichen Befruchtung die Altersgrenze für Frauen von 40 auf 45 Jahre angehoben. Sind beide Ehegatten bei der BKK versichert, verdoppelt sich der Zuschuss max. je Behandlungszyklus für die ärztliche Behandlung und die im Zusammenhang mit der künstlichen Befruchtung ärztlich verordneten apothekenpflichtigen Arzneimittel auf insgesamt 1.000 EUR statt 500 EUR.	★★★
Hebammen-Rufbereitschaft	Erstattet werden die Kosten, die für die Rufbereitschaft einer freiberuflich tätigen Hebamme entstehen, bis zu max. 300 EUR je Schwangerschaft.	★★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Männlichen Versicherten gewährt die BKK Akzo Nobel einen Zuschuss für die Teilnahme an einem von einer Hebamme geleiteten Geburtsvorbereitungskurs in Höhe von bis zu 50 EUR.	★★

Programme für Schwangerschaft und Geburt	BKK Hallo Baby, das Programm zur Senkung der Frühgeburtenrate wird von der BKK Akzo Nobel Bayern angeboten sowie Baby Care. 
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Toxoplasmose-Test wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis max. 150 EUR für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen gegen Vorlage der Originalrechnung). 
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Für das Einlagern des Nabelschnurblut des Neugeborenen bei VITA 34 erhält man einen Preisnachlass in Höhe von 200 EUR. Bei Wahl einer Kompaktvariante mit Vorauszahlung der Jahresgebühr für 25 Jahre erhält man für die Einlagerung des Nabelschnurblutes ebenfalls einen Preisnachlass in Höhe von 200 EUR. Außerdem spart man 220 EUR an Jahresgebühren. 
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis max. 150 EUR für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen gegen Vorlage der Originalrechnung). 
Triple-Test	Triple-Test wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis max. 150 EUR für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen gegen Vorlage der Originalrechnung). 
erweiterter Ultraschall	Zusätzliche Ultraschalluntersuchung wird bezahlt (im Rahmen des Gesundheitskontos bis max. 150 EUR für verschiedene Vorsorgeuntersuchungen gegen Vorlage der Originalrechnung). 
<b>Kinder</b>	
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	J2 über Starke Kids 

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Für die Teilnahme an einem qualifizierten Kurs Säuglingspflege, Kinderkrankenpflege oder Erste Hilfe am Kind gewährt die BKK Akzo Nobel nach Vorlage der Originalrechnung einen Zuschuss in Höhe der nachgewiesenen Kosten, maximal jedoch 50 EUR. Der Zuschuss wird einmalig je familienversicherten Kind bis zum 6. Lebensjahr gewährt. 
Programme für Kinder	

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Wenn man anstelle eines stationären Klinikaufenthaltes zu Hause behandelt und gepflegt wird oder wenn dies zur Unterstützung der ärztlichen Behandlung notwendig ist, übernimmt die BKK Akzo Nobel Bayern für eine bestimmte Zeit die Kosten für geeignete Pflegekräfte (z.B. Sozialstationen) zusätzlich zu den Kosten der ärztlichen Behandlung. Wichtig: Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person eine solche Pflege nicht übernehmen kann. 
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Als Mehrleistung stellt die BKK Akzo Nobel Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist aufgrund akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen. Voraussetzung ist, dass keine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann und im Haushalt ein Kind unter 12 Jahren lebt oder ein behindertes Kind, das auf Hilfe angewiesen ist. 

<b>Naturheilverfahren</b>	
Osteopathie	Die BKK Akzo Nobel erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des Gesundheitskontos. 

homöopathische Behandlungen	Die BKK Akzo Nobel Bayern bietet die Möglichkeit, homöopathische Leistungen in Anspruch zu nehmen.	☆☆☆
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Zusätzlich übernimmt die BKK Akzo Nobel Bayern anteilig die Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Der Anspruch auf Kostenerstattung setzt voraus, dass das Arzneimittel ärztlich verordnet wurde und dass es zu den erstattungsfähigen Arzneimitteln gehört. Die BKK Akzo Nobel übernimmt insgesamt maximal 100 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos.	☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Die professionelle Zahnreinigung beim Zahnarzt durch geschultes Fachpersonal unterstützt die BKK mit maximal 60 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos.	☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Für die Zahnprophylaxe und eine erweiterte zahnärztliche Behandlung werden nach Vorlage der Originalrechnung maximal 100 EUR je Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos erstattet. Erstattet werden z.B. die Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen, Fissurenversiegeleung und Funktionsanalytische Maßnahmen.	☆☆

weitere Leistungen für Zahngesundheit		
Zuschuss für Sehhilfen	Die BKK Akzo Nobel beteiligt sich an den Kosten für die Brille bzw. Kontaktlinsen mit 40 EUR im Rahmen des Gesundheitskontos. Die Kostenerstattung wird einmalig gegen Vorlage der Rechnung im Original gewährt. Ein erneuter Zuschuss ist nach 3 Jahren möglich.	★

## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Frauen zwischen 50 und 69 Jahren werden alle zwei Jahre zum kostenlosen Mammographie-Screening eingeladen. Die BKK Akzo Nobel Bayern übernimmt die vollen Kosten für Mammographie-Screening. Pro Kalenderjahr erstattet die BKK Akzo Nobel (gegen Vorlage der Originalrechnung) verschiedene Vorsorgeuntersuchungen bis maximal 150 EUR im Rahmen des Gesundheitskontos.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Gesonderter Vertrag mit bayerischen Hautärzten (13-35 Jahre)	★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Bis zum 26. Lebensjahr wird Gebärmutterhalskrebsimpfung in voller Höhe bezahlt.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	Premium-Gesundheits-Check-Up (Herzkurse), ggf. jährl. Check-Up möglich	★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK Akzo Nobel Bayern übernimmt 90% der nachgewiesenen Kosten (Impfstoffkosten, Arztkosten) aufgrund der Empfehlung der Ständigen Impfkommission (STIKO).	★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutz wird bundesweit bezahlt.	★★★

<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Pro Kalenderjahr erstattet die BKK Akzo Nobel (gegen Vorlage der Originalrechnung) verschiedene Vorsorgeuntersuchungen bis maximal 150 EUR im Rahmen des Gesundheitskontos.</p>	<p>★</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Die BKK Akzo Nobel Bayern beteiligt sich am Aktionsbündnis gegen Darmkrebs und übernimmt Kosten für einen neuen, zuverlässigeren Stuhltest.</p>	<p>★</p>

**Prävention**

<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Die BKK Akzo Nobel bietet die Präventionsprogramme "BKK Aktivwoche" und "Well-Aktiv" an. Außerdem bietet sie mit Fit und Vital in Zusammenarbeit mit Fachärzten und Fachtherapeuten ein ambulantes Vorsorgeprogramm: In 14-tägigen Kompaktkuren in ausgewählten Kliniken leistet es beste Hilfe für Fitness und Vitalität.</p>	<p>★★</p>
<p>Präventionskurse</p>	<p>Die BKK fördert gesundheitsbewusstes Verhalten mit einem Zuschuss von 90% der Kursgebühr, maximal aber bis zu 300 EUR pro Kalenderjahr für 2 Kurse</p>	<p>★★★</p>
<p>Gesundheitskonto</p>	<p>Beim Gesundheitskonto der BKK Akzo Nobel Bayern kann man von einem Guthaben in Höhe von bis zu 600 EUR pro Kalenderjahr profitieren. Man entscheidet selbst, wie das Guthaben verwendet wird, ob für zusätzliche Vorsorgeleistungen, zusätzliche Leistungen im Bereich Zahnprophylaxe und Zahnärztliche Behandlung, für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, für Osteopathie oder einen Zuschuss für Sehhilfen.</p>	<p>★★★</p>

**Bonusmodelle**

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Bei erfolgreicher Teilnahme beträgt die Prämie im Bonusmodell 75 EUR je nach Alter, Geschlecht, Kinder ja/nein (müssen 2-5 Kriterien erfüllt sein).</p>	<p>★★</p>

separates Bonusmodell für Kinder	
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	Am Bonusmodell teilnehmen können alle Mitglieder der BKK Akzo Nobel  gemeinsam mit mitversicherten Familienangehörigen.
<b>Wahltarife</b>	
Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Wer innerhalb eines Kalenderjahres keine Leistungen in Anspruch nimmt, bekommt über diesen Wahltarif eine Geldprämie. Alle Versicherten, die das Modell Kostenerstattung gewählt haben, können daran teilnehmen.  Folgende Prämien gibt es: im ersten Jahr 40 % eines Monatsbeitrages im zweiten Jahr 60 % eines Monatsbeitrages im dritten Jahr 80 % eines Monatsbeitrages ab vierten Jahr 100 % eines Monatsbeitrages.
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	Anstelle der Leistungen über die Krankenversichertenkarte können Versicherte die Kostenerstattung wählen. Sie treten als Privatpatient auf, erhalten eine Rechnung und reichen diese bei unserer BKK ein. 



## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Das BKK Hausarztprogramm bietet Vorteile insbesondere für chronisch kranke Patienten mit hohem Behandlungsaufwand.



### DMP-Programm

Die BKK bietet unter dem Namen BKK MedPlus in unterschiedlichen Bereichen die Teilnahme an Disease-Management-Programmen an.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.