

Note  
**2,2**  
Gut

Bertelsmann BKK

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Bertelsmann BKK


Carl-Miele-Str. 214 33311 Gütersloh

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK beträgt 15,88% (14,6%+1,28%). 


### Service

Anzahl Geschäftsstellen


3 Geschäftsstellen 

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Zwischen 8 bis 17 Uhr erreicht man die Bertelsmann BKK unter 05241 80-74000 oder gebührenfrei unter 0800 8074000. 

Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Ärzt hotline wird angeboten. Bundesweite Vermittlung von  
Facharztterminen. 

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★
weitere Serviceleistungen		
elektronische Patientenquittung	Elektronische Patientenquittung wird angeboten.	★★★
Beschwerdestelle	Eigene Stelle für systematisches Qualitätsmanagement und Beschwerdebearbeitung <a href="mailto:feedback@bertelsmann-bkk.de">feedback@bertelsmann-bkk.de</a> , 0800 80-74000	★★★
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	★★★


## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Sind beide Ehepartner bei der Bertelsmann BKK versichert, zahlt diese, neben den gesetzlichen Leistungen in Höhe von 50% der genehmigten Kosten, einen Zuschuss für maximal drei Versuche in Höhe von bis zu 250 € je Versuch.	★★
Hebammen-Rufbereitschaft	Für die Hebammenrufbereitschaft kann das Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 100 EUR genutzt werden.	★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Über das Programm Gesund schwanger gibt es ein Risikoscreening, inkl. ausführlicher Beratung und Aufklärung, einen vaginalen Frühultraschall zur frühzeitigen Bestätigung einer intakten Schwangerschaft (vor Beginn der 9. Schwangerschaftswoche) und ein ärztlich durchgeführtes Infektionsscreening zur Früherkennung einer Scheideninfektion (zwischen der 16. und 24. Schwangerschaftswoche).	★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Für Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft kann das Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 100 EUR genutzt werden. Hierzu zählt der Toxoplasmose-Screening bei erhöhtem Ansteckungsrisiko (z.B. Kontakt mit Katzen).	★
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test	Für den Triple-Test kann das Gesundheitsbudget in Höhe von bis 100 Euro eingesetzt werden.	★
erweiterter Ultraschall	vaginaler Frühultraschall zur frühzeitigen Bestätigung einer intakten Schwangerschaft (vor Beginn der 9. Schwangerschaftswoche) bei Einschreibung in Gesund schwanger.	★


## Kinder


Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	zusätzliche Vorsorgeimpfungen (U10, U11, J2).	★★★
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland gewährt. (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit),	★★★
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Für chronisch kranke Kleinkinder wurde der Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen familienfreundlich auf 21 EUR je Tag erhöht.	★

Programme für Kinder	Clever für Kids, BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an KiTas)BKK Bauchgefühl – Programm zur Vermeidung von Essstörungen an weiterführenden Schulen, echt dabei – Programm an Schulen zur Vermeidung von Onlinesucht.	
----------------------	--	--

--	--


**Krankenpflege / Haushaltshilfe**


zusätzliche häusliche Krankenpflege	Dient die häusliche Krankenpflege der Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung, übernimmt die BKK, über die Behandlungspflege hinweg, auch die Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Voraussetzung ist, dass keine Leistung der Pflegeversicherung bezogen wird.	
-------------------------------------	---	---

erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Als Mehrleistung bietet die Bertelsmann BKK auch Haushaltshilfe, wenn durch eine ambulante Operation ein stationärer Krankenhausaufenthalt vermieden wird oder keine stationäre Krankenhausbehandlung stattfindet, die Haushaltshilfe aber bei einer akuten Krankheit notwendig ist. In diesem Fall haben wir die Altersgrenze des Kindes auf 14 Jahre erhöht.	
---	--	---

--	--

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 120 EUR)	
-------------	---	---

homöopathische Behandlungen	Kosten einer homöopathischen Erstanamnese, Analyse und Folgeanamnese werden bei Behandlung durch Ärzte übernommen, die dem IGV-Vertrag mit dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V. beigetreten sind.	
-----------------------------	---	---



anthroposophische Behandlungen	
--------------------------------	--

weitere Naturheilverfahren	
----------------------------	--


--	--

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Für prof. Zahnreinigung kann das Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 20 EUR genutzt werden.	
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus		
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Zahnersatz ohne Eigenanteil gibt es über Kooperationspartner Dentaltrade GmbH.	
Zuschuss für Sehhilfen		


**Vorsorge**

Brustkrebsfrüherkennung	Ist das Risiko an Brustkrebs zu erkranken durch eine erbliche Veranlagung erhöht, so bietet die Bertelsmann BKK als Mehrleistung das Angebot einer genetischen Beratung und Stammbaumanalyse.	



Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautkrebsfrüherkennungsuntersuchung ab 20 gibt es in NRW, in Baden-Württemberg und Bayern ganz ohne Alterseinschränkung.	★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Kostenübernahme erfolgt bei der Bertelsmann BKK für weibliche Versicherte bis 26 Jahren.	★★★
weitere Leistungen für Vorsorge	20 EUR gibt es über das Gesundheitsbudget für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs.	★
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Max. 50 EUR jährlich können für Reiseimpfungen abgerechnet werden.	★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Kostenübernahme für privat abgerechnete Impfungen in Höhe von insgesamt 50 EUR im Jahr.	★
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Versicherte der Bertelsmann BKK können ab 30 Jahren ein kostenloses immunologisches Testset zur Früherkennung von Darmkrebs bestellen.	★

## Prävention

Gesundheitsreisen	Die Bertelsmann BKK beteiligt sich an der BKK-Aktivwoche oder dem verkürzten Programm Well-Aktiv (gleiches gilt für den Anbieter Akon) mit einem Zuschuss in Höhe von 160 EUR für Erwachsene bzw. 110 EUR für Kinder ab 6 Jahren im Familienprogramm, bzw. 150 EUR für Erwachsene im Programm Well-Aktiv.	★★★
Präventionskurse	Die Bertelsmann BKK erstattet zweimal jährlich bis zu 80 EUR. Wird der Kurs von einer anderen Krankenkassen durchgeführt erhöht sich der Betrag auf 150 EUR.	★★

<p><b>Gesundheitskonto</b></p>	<p>Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 120 EUR in den Bereichen Osteopathie (120 EUR), Schwangerschaftsvorsorge (100 EUR), Hebammenrufbereitschaft (100 EUR), professionelle Zahnreinigung (20 EUR) und Früherkennung (20 EUR) für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs. </p>

**Bonusmodelle**

<p><b>Bonus für selbst Versicherte</b></p>	<p>Für Teilnahme per App erhalten die Mitglieder bis 40 EUR. </p>
<p><b>separates Bonusmodell für Kinder</b></p>	
<p><b>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</b></p>	
<p><b>Bonus für Familienangehörige</b></p>	<p>Auch Familienangehörige können am Bonusprogramm teilnehmen und erhalten dafür bis zu 40 Euro, Zusammen mit dem Mitglied jedoch nicht mehr als insgesamt 50 EUR </p>

**Wahltarife**

<p><b>Wahltarif Selbstbehalt</b></p>	
<p><b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b></p>	
<p><b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b></p>	

variable Kostenerstattung

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell

Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an.



DMP-Programm

Mit „BKK MedPlus“ bietet die Bertelsmann BKK Behandlungsprogramme für Menschen mit chronischen Krankheiten.





## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.