

Note  
**2,3**  
Gut

**BERGISCHE**  
Krankenkasse

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29 42719 Solingen

**i** Informationen  
anfordern »

**PDF**  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern                         | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BERGISCHEN Krankenkasse beträgt 15,99% (14,6%+1,39%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Ein Kundenzentrum online ist vorhanden (DIE BERGISCHE KK - Webcenter).



Hotline / tel. Erreichbarkeit

Das Telefenteam ist erreichbar Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-16 Uhr. Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit. Telefon 0212 2262-0 Fax: -408






Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

BERGISCHES Gesundheitstelefon: Gesundheitstelefon und ärztliche Zweitmeinung - 365 Tage im Jahr 01802 2262-00, Arzttermin-Service 24 Stunden am Tag - 365 Tage im Jahr 0212 2262-164, Innerhalb von max. 48 Stunden erhalten die Kunden der BERGISCHEN Krankenkasse Ihren Facharzttermin telefonisch oder per E-Mail bestätigt.



|   |  |     |
|---|--|-----|
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern          | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.   | ★   |
| weitere Serviceleistungen                     | Expertenchat, ICD-10 Entschlüsselung, Klinikfinder , verschiedene Hotlines zur Pflegeberatung, Reha-Beratung, Versorgungsmanagement und zu Schwangerschaft und Geburt. | ★★★ |
| elektronische Patientenquittung               |  |     |
| Beschwerdestelle                              | Kundenimpulsmanagement Telefon 0212 2262-159   | ★★★ |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form |  |     |
|   |  |     |
| <b>Schwangerschaft</b>                        |  |     |
| erw. Anspruch künstliche Befruchtung          |  |     |
| Hebammen-Rufbereitschaft                      | Hebammen-Rufbereitschaft leistet die Krankenkasse im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis 300 EUR.  | ★★  |
| Geburtsvorbereitungskurs für Partner          | Geburtsvorbereitungskurse gibt es auch für Lebenspartner im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis zu 300 EUR.  | ★★  |
| Programme für Schwangerschaft und Geburt      | Programmen zur Frühgeburtenprävention z. B. Hallo Baby Plus  | ★★  |
|   |  |     |








|   |   |
|---|---|
| weitere Leistungen bei Schwangerschaft                | Von der BERGISCHEN Krankenkasse erhält man anteilig die Kosten für Schwangerschaftsvorsorge im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis 300 EUR (pro Person, pro Jahr) erstattet (u.a. Ersttrimester-Screening, Toxoplasma-Test, Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken, Zytomegalie-Test).  |
| Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen         | Lagern die Eltern das Nabelschnurblut Ihres Neugeborenen bei VITA 34 ein, erhalten Sie einen Preisnachlass von 200 EUR.    |
| Nackenfaltenmessung                                   | Nackenfaltenmessung (im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis 300 EUR pro Person und Jahr).    |
| Triple-Test   | Triple-Test wird erstattet (im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis 300 EUR pro Person und Jahr).   |
| erweiterter Ultraschall                               | Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen bzw. 3D- oder Farbdoppler-Ultraschall (im Rahmen des Flexibilitätsbonus bis 300 EUR pro Person und Jahr).    |
|   |   |
| <b>Kinder</b>   |   |
| Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt                   |   |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder         | Im Rahmen von Clever für kids (IGV) werden alle Vorsorgeuntersuchungen für Kinder einschließlich U10, U11, J2 übernommen.    |
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt |   |
|   |   |

|   |  |
|---|--|
| weitere Leistungen für Kinder und Babys | Partnerangebot zu Baby-Schwimmkursen werden angeboten. Das Team „Junge Familie“ steht für alle Fragen rund um Schwangerschaft und Familie zur Verfügung.   |
| Programme für Kinder                    | Präventionskurse für Kinder ab 6 Jahre, 2 im Jahr bis zu 250,00 EUR pro Kurs – Bewegung, Ernährung, Entspannung, Suchtprävention   |
|   |  |

#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

|   |  |
|---|--|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege                           |  |
| erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus |  |
|   |  |

#### Naturheilverfahren

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Osteopathie                    | Die BERGISCHE Krankenkasse erstattet im Rahmen des Flexibonus bis zu 150 EUR für osteopathische Behandlungen.    |
| homöopathische Behandlungen    | Im Rahmen eines Vertrages zur integrierten Versorgung (IGV) übernimmt die Bergische ärztlicher Leistungen der Homöopathie.                                   |
| anthroposophische Behandlungen | Im Rahmen eines Vertrages zur integrierten Versorgung (IGV) übernimmt die Bergische die Kosten für die Behandlung im Sinne der Anthroposophischen Medizin.   |
| weitere Naturheilverfahren     | Im Rahmen eines Vertrages zur integrierten Versorgung (IGV) übernimmt die Bergische die Leistungen des Hufeland-Verzeichnisses und der GebüH bei Vertragsärzten.    |
|                                |  |

|   |   |    |
|---|---|----|
| nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie | Die BERGISCHE erstattet die Kosten von bis zu 300 EUR für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (im Rahmen des Flexibonus). | ☆☆ |
| Phytotherapiebehandlungen   | Im Rahmen eines Vertrages zur integrierten Versorgung (IGV) übernimmt die Bergische die Leistungen des Hufeland-Verzeichnisses und der GebüH bei Vertragsärzten.  | ☆  |
| Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)   | Im Vital- und Wellnesshotel „Zum Kurfürsten“ an der Mosel die traditionelle Chinesische Medizin (TCM) erleben (ein exklusives Angebot für Versicherte der BERGISCHEN).                                  | ☆  |
|   |   |    |

### Zahnvorsorge und Sehhilfen

|  |  |   |
|--|--|---|
| professionelle Zahnreinigung               | Gegen Vorlage der Originalrechnung Ihres Zahnarztes übernimmt die BERGISCHE die Kosten für eine Professionelle Zahnreinigung - pro Jahr und mit maximal 70,00 EUR (im Rahmen des Flexibonus).  | ☆ |
| Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus | Durch die Kooperation mit dentaltrade, einem führenden Anbieter von Zahnersatzleistungen, kann man bei der BERGISCHEN Krankenkasse bis zu 90 % des Eigenanteils bei Zahnersatz sparen. Bei Erfüllung der Vorgaben des Anbieters ist auch Zahnersatz zum Nulltarif möglich. | ☆ |
| weitere Leistungen für Zahngesundheit      | Weitere Sparmöglichkeiten für die Kunden der BERGISCHEN gibt es durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de   | ☆ |
| Zuschuss für Sehhilfen                     | Die BERGISCHE erstattet im Rahmen des Flexibilitätsbonus innerhalb von 3 Kalenderjahren pro Person 100 EUR. Voraussetzungen sind eine augenärztliche Verordnung beziehungsweise die Augenglasbestimmung des Optikers sowie die Originalrechnung(en).                       | ☆ |
|  |  |   |

## Vorsorge

### Brustkrebsfrüherkennung

Im Rahmen des Flexibonus gibt es bis zu 50 EUR insgesamt pro Jahr für medizinische Vorsorgeangebote. PSA-Wertmessung, Ultraschalluntersuchung Brust/Unterleib/Spirale (im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR). discovering hands® setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Ergänzung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. Die Kosten der Medizinischen Tastuntersuchung (MTU) in Höhe von bis zu 46,50 EUR einmal jährlich übernimmt die BERGISCHE Krankenkasse. Sie gehört damit zu den bundesweit wenigen Kassen, die ihren Kunden diese Leistung erstatten.



### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautkrebscreening mit Auflichtmikroskopie wird im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR bezahlt.



### HPV-Impfung für über 17-jährige

### weitere Leistungen für Vorsorge

Weitere individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL), die im Rahmen des Flexibonus bis zu 50,00 EUR insgesamt pro Jahr bezahlt werden, sind: Glaukom-Vorsorge inklusive Messung des Augeninnendrucks und Spiegelung des Augenhintergrundes, Thin-Prep-Abstrich, Osteoporose-Screening (Knochendichtemessung), Klimakteriumsprechstunde, Chlamydien-Screening oder PSA-Wertmessung (Prostata).





### Reiseimpfungen (Privatreisen)




Reiseimpfungen ohne Eigenanteil - Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Japanische Enzephalitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden übernommen.



### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

|                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| sportmedizinische Untersuchungen | Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung erfolgt bei einem Vertragsarzt (mit entsprechender Zusatzbezeichnung "Sportmedizin")(im Rahmen des Flexibonus bis zu 300 EUR). |   |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge     | FOBplus-Stuhltest (Darmkrebsvorsorge) wird im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR bezahlt.   |  |
|                                  |  |   |

## Prävention

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Gesundheitsreisen | Gesundheitsförderung wird mit bis zu 500,00 EUR pro Jahr bezuschusst. Jedes Jahr können zwei Kurse belegt werden, die jeweils mit maximal 250,00 EUR bezuschusst werden. Da Gesundheitsreisen wie Wellaktiv, Fitforwell, Fitforyoung und Fitforwoman oder das Angebot des Hotel zum Kurfürsten meist den Umfang von zwei Kursen haben, kann maximal eine Reise pro Jahr gebucht werden. |    |
| Präventionskurse  | 2 Kurse im Jahr werden bis zur Höhe von 250 EUR (Gesamt bis zu 500 EUR) pro Kurs erstattet.   |    |
| Gesundheitskonto  | Jedes Jahr stehen 300 EUR als persönliches Budget im Rahmen des Flexibonus der BERGISCHEN zur Verfügung.  |  |
|                   |   |   |

## Bonusmodelle



|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Bonus für selbst Versicherte     |  |
| separates Bonusmodell für Kinder |  |
|                                  |  |

|  |  |
|--|--|
| erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen |  |
| Bonus für Familienangehörige                         |  |
|  |  |

### Wahltarife

|   |   |
|---|---|
| Wahltarif Selbstbehalt                                  |   |
| Wahltarif Beitragsrückerstattung                        |   |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich |   |
| variable Kostenerstattung                               | Prinzip der Kostenerstattung als Selbstzahler wird angeboten.  |
|   |   |

### DMP, Hausarztmodell

|                |   |
|----------------|---|
| Hausarztmodell | Wahltarif Hausarztvertrag wird angeboten.    |
| DMP-Programm   | BKK MedPlus steht für qualifizierte, speziell auf ein Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme. Bei der Bergischen Krankenkasse heißt das Bonusprogramm BKK MediPlus.  |
|                |   |



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

|                                |             |   |
|--------------------------------|-------------|---|
| Ab 52,00 Punkte = sehr gut     | (1,0 – 1,5) | Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen. |
| 32 – 51,99 Punkte = gut        | (1,6 – 2,5) |   |
| Unter 32 Punkte = befriedigend | (2,6 – 3,5) |   |

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

| Testkategorie                                   | Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien                                   | Schlüssel / Faktor |
|---|--|--------------------|
| <b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>                 | Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag          | 15                 |
| <b>Service</b>                                  | Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice                                    | 10                 |
| <b>Zus. Leistungen</b>                          |  |                    |
| <b>Schwangerschaft und Geburt</b>               | Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen          | 5                  |
| <b>Zus. Leistungen für Kinder</b>               | Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in            | 5                  |
| <b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b> | Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege    | 5                  |
| <b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>      | Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM                                | 10                 |
| <b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>               | Mehrleistungen für Zahnersatz  | 10                 |
| <b>Vorsorge</b>                                 | Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung   | 10                 |
| <b>Prävention</b>                               | Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto                                  | 10                 |
| <b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>       | Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder                               | 10                 |
| <b>Wahltarife</b>                               | Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel | 5                  |
| <b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>        | Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte                  | 5                  |

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.