

Note
2,3
Gut

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Virchowstr. 30 67304 Eisenberg

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat das dichteste Kundencenternetz (70 Kundencenter und rund 500 Servicestellen) in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Zusätzlich können bundesweit 1.340 AOK-Kundencenter kontaktiert werden.



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Onlineportal aok24



Hotline / tel. Erreichbarkeit

7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die Hotline 0800 4772000 erreichbar.






Ärzt hotline / Vermittlung von Arztterminen (über die ges. Terminservicestellen hinausgehender kasseneigener Service)

Medizinische Telefon-Hotline Clarimedis - rund um die Uhr beantworten Ärzte und medizinisches Fachpersonal Gesundheits-Fragen kostenfrei unter 0800 1 265 265.




<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die Unterstützung bei Behandlungsfehlern der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland steht den Versicherten kostenfrei zur Verfügung. Eine Juristin und eine Ärztin, die AOK-Beauftragten zur Unterstützung bei Behandlungsfehlern besorgen die erforderlichen Behandlungsunterlagen, veranlassen die Fachbegutachtungen des Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) und informieren über grundsätzlich zur Verfügung stehende Wege, so die Einschaltung, der Schlichtung, Beratung durch einen Rechtsanwalt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Bei einer onkologischen oder lebensverändernden orthopädischen Erkrankung bietet die AOK ihren Versicherten mit der ärztlichen Zweitmeinung Rat und Hilfe. Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, pers. Beratung zur Gesundheitsförderung, Hilfe auf der Suche nach Gesundheitspartnern, spezielle Ratgeber-Foren, AOK-Babytelefon – 0800 1265265.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet die elektronische Patientenquittung - Versicherte können über einen persönlichen Zugang die angefallenen Kosten für verschiedene Leistungen, die sie in Anspruch genommen haben, nachverfolgen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet eine zentrale Beschwerdestelle unter 0800 2246465 an.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>		
<p>Schwangerschaft</p>		
<p>erw. Anspruch künstliche Befruchtung</p>	<p>Für AOK-versicherte Ehepaare werden die Kosten zu 100% übernommen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Hebammen-Rufbereitschaft</p>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt bis zu 250 EUR je Schwangerschaft für die individuelle Betreuung durch eine freiberufliche Hebamme.</p>	<p>☆☆</p>

Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten von Geburtsvorbereitungskursen für die werdende Mutter und ihren Partner.	
Programme für Schwangerschaft und Geburt		
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Schwangerschaftsgymnastik, Beratung zur Ernährung der Schwangeren und des Kindes, Kostenfreier AOK-Elternratgeber, Rückbildungsgymnastik, Schwangeren-App. Weitere zusätzliche Leistungen bei Schwangerschaft sind Toxoplasmose-Test, Arzneimittel mit Eisen, Magnesium und/oder Folsäure und Unterbringung einer Begleitperson im Elternzimmer bei der Entbindung (je Schwangerschaft max. 50 EUR für zus. Leistungen im Rahmen des Gesundheitskontos).	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Nackentransparenzmessung wird bezahlt (80% des Rechnungsbetrags, je Schwangerschaft insgesamt max. 50 EUR für zusätzliche Leistungen im Rahmen des Gesundheitskontos).	
Triple-Test	Der Triple-Test wird bezahlt (80% des Rechnungsbetrags, je Schwangerschaft insgesamt max. 50 EUR für zusätzliche Leistungen im Rahmen des Gesundheitskontos).	
erweiterter Ultraschall	Erweiterter Ultraschall wird bezahlt (80% des Rechnungsbetrags, je Schwangerschaft insgesamt max. 50 EUR für zusätzliche Leistungen im Rahmen des Gesundheitskontos).	
Kinder		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Als Geburtsgeschenk gibt es eine AOK Wickelrucksack.	

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet die zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen für Kinder und Jugendliche U10, U11, J2 an.	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren bezahlt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland Brillengläser in voller Höhe des Vertragspreises, auch bei unveränderter Sehstärke.	
Programme für Kinder	Gesundheitskurse speziell für Kinder, Individuelle Ernährungs- und Sportberatung für Kinder mit bestimmten Erkrankungen (z. B. Allergien) oder mit Übergewicht, AOK-Familientag (1 x jährlich), AOK-Kindertheater (im gesamten Bundesgebiet auf Tour), AOK-Apps (Schwanger und Baby)	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Lebt im Haushalt ein Kind unter 14 Jahren oder ein behindertes Kind, das auf Hilfe angewiesen ist, und man hat niemanden im Haushalt, der unterstützt, dann kann man eine Haushaltshilfe beantragen, wenn man selbst wegen einer Behandlung ins Krankenhaus oder das Kind zur Behandlung in ein Krankenhaus begleiten muss, wenn man wegen einer Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme den Haushalt nicht selbst weiterführen kann, wenn man den Haushalt aufgrund einer akuten Erkrankung nicht weiterführen kann oder wenn man den Haushalt aufgrund einer Schwangerschaft oder Geburt nicht weiterführen kann.	

Naturheilverfahren


--	--	--

Osteopathie	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt bis zu 250 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des Gesundheitskontos (bis zu 360 EUR für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren). Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	
homöopathische Behandlungen	Die AOK übernimmt Leistungen in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages für insgesamt maximal 150 EUR für Arzneimittel und Behandlung je Versicherten und Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos).	
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren		
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die AOK übernimmt homöopathische, anthroposophische und phytotherapeutische Arzneimittel in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages für insgesamt maximal 150 EUR für Arzneimittel und Behandlung je Versicherten und Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos).	
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung		




Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

Vorsorge


Brustkrebsfrüherkennung	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erstattet für Versicherte unter 35 Jahren alle zwei Jahre 40 EUR für Hautkrebsfrüherkennungen (im Rahmen des AOK-Gesundheitskontos). 
HPV-Impfung für über 17-jährige	
weitere Leistungen für Vorsorge	kostenfreier Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen, kostenfreier Früherkennungsuntersuchungen für Kinder 
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erstattet die Kosten für empfohlene Impfungen (STIKO/Auswertiges Amt) in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, maximal 150 EUR je Versicherten und Kalenderjahr (im Rahmen des AOK-Gesundheitskontos). 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	



<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich pro Jahr mit bis zu 75 Euro an den Kosten für die sportmedizinische Untersuchung (80% des Rechnungsbetrages, im Rahmen des Gesundheitskontos). </p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	

Prävention


<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>In Kooperation mit dem Reiseanbieter GPS Reisen bietet die AOK RPS den Versicherten eine Vielzahl an Möglichkeiten in den schönsten Urlaubsregionen Deutschlands und Europas zu besonders günstigen Preisen etwas für die Gesundheit zu tun. In ausgewählten Hotels erhalten Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz / Saarland exklusive und attraktive Wellness- und Gesundheitsangebote. </p>
<p>Präventionskurse</p>	<p>Versicherte können an bis zu 2 Gesundheitskursen pro Jahr kostenfrei teilnehmen (100%, unbegrenzt). </p>
<p>Gesundheitskonto</p>	<p>Mit dem AOK-Gesundheitskonto werden für bestimmte Leistungen Rechnungen in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, bis maximal 250 EUR je Versicherten und Kalenderjahr erstattet. </p>

Bonusmodelle

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Wer im Sportverein oder Fitnessstudio regelmäßig aktiv ist, an AOK-Gesundheitskursen teilnimmt, die empfohlenen Früherkennungsuntersuchungen oder Schutzimpfungen wahrnimmt, kann Punkte sammeln und diese Punkte später gegen attraktive Sachprämien eintauschen. </p>

separates Bonusmodell für Kinder	<p>Durch gesundheitsfördernde Maßnahmen können neben dem Kind zwei weitere Familienangehörige Punkte sammeln. Der Bonus wird als Geldprämie gewährt. Der AOK-Kinderbonus ist auf Langfristigkeit ausgelegt. Zusätzlich wird ein Treuebonus alle 3 Jahre angerechnet. Programm endet automatisch mit Vollendung des 18. Lebensjahres des Kindes. Ziel ist es, Startkapital für das Kind ansparen. Im Teilnahmezeitraum kann man so bis zu 2.700 EUR sparen.</p> 
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	<p>Mit den AOK-Bonusprogrammen punkten Sie für die ganze Familie, indem Sie Ihren gesunden Lebensstil dokumentieren, zeigen, dass Sie sportlich aktiv sind, regelmäßig Vorsorge betreiben und mit medizinischen Leistungen bewusst umgehen.</p> 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>Der AOK-Bonus-Wahltarif EXTRA ist ein Kombination aus Grundbonus, Gesundheitsbonus und Zusatzbonus. Damit der Einsatz überschaubar bleibt, ist die jährliche Eigenbeteiligung je nach Tarifstufe begrenzt.</p> 
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Sowohl den Hausärzten in Rheinland-Pfalz als auch der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland liegt eine gute, bedarfsgerechte und wohnortnahe hausarztzentrierte Versorgung (HzV) der Menschen in Rheinland-Pfalz sehr am Herzen.



DMP-Programm

Disease-Management-Programme (DMP) sind Speziell für Chronisch Kranke entwickelt. Brustkrebserkrankung, Chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1 (nur Reinl-Pfl.) und Diabetes mellitus Typ 2, Asthma bronchiale (nur Saarland)



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.