

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## actimonda krankenkasse

Hüttenstr. 1 52068 Aachen

 Informationen  
anfordern »


 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag


Der Beitragssatz der actimonda krankenkasse beträgt 15,6% (14,6% + 1,0%). 

### Service


Anzahl Geschäftsstellen

13 Geschäftsstellen in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen 


Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

In der passwortgeschützten Online-Geschäftsstelle der actimonda krankenkasse kann man vieles einfach und bequem von zu Hause aus erledigen. 

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die actimonda krankenkasse ist über die Hotline (0800 900 6600) 24 Stunden an 7 Tagen der Woche erreichbar. 






Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

Ärzt hotline wird Mo.-Fr. von 8-20 Uhr angeboten. Vermittlung von Arztterminen erfolgt über Terminberater, die Mo-Fr. von 7-22 Uhr über die Rufnummer 0241 - 900 66 333 erreichbar sind. 

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Standardisiertes und dokumentiertes Behandlungsfehlermanagement	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Vorsorgeerinnerungsservice, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, Ärztliche Zweitmeinung vor orthopädischen Operationen, FamilyCare Newsletter, Rückrufservice, Arzneimittelberatung, Expertenchats, Pflegeberatungshotline (0201 246 706 520).	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die actimonda krankenkasse ist offen für jedes Lob und jede Anregung zur stetigen Verbesserung. Offenheit existiert aber auch für Kritik unter der E-Mail-Adresse kritikmanagement@actimonda.de. Die Zufriedenheit der Versicherten mit der erarbeiteten Lösung wird zur dauerhaften Qualitätsverbesserung im Nachgang an die Beschwerde erhoben.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	☆☆☆

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		

Programme für Schwangerschaft und Geburt	"Hallo Baby" und "Baby Care"	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Die actimonda krankenkasse übernimmt 80 % der Kosten für den Toxoplasmose-Test (gehört zu den exklusiven Leistungen bei Schwangerschaft, die insgesamt mit bis zu 100 EUR bezuschusst werden). Die Kosten, die bei der Geburt für ärztliche und medizinische Versorgung entstehen, trägt die actimonda krankenkasse. Für den nach der Schwangerschaft notwendigen Aufbau der Bauch- und Beckenbodenmuskeln übernimmt die actimonda krankenkasse die Kosten für die Kursteilnahme zur Rückbildungsgymnastik bei einer Hebamme für maximal 10 Stunden und in einer Gruppe bis zu 10 Teilnehmerinnen.	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung		
Triple-Test		
erweiterter Ultraschall	Die actimonda Krankenkasse übernimmt 80 % der Kosten für erweiterte Ultraschallscreenings (gehört zu den exklusiven Leistungen bei Schwangerschaft, die insgesamt mit bis zu 100 EUR bezuschusst werden).	
<b>Kinder</b>		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Jedes Baby erhält ein Begrüßungspaket mit Erste-Hilfe-Fächer (Notfallratgeber).	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

weitere Leistungen für Kinder und Babys

Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre erstattet die actimonda alle 2 Jahre bis zu 150 EUR für eine Sportbrille, zusätzlich zur "normalen" Brille; Versicherte Kinder und Jugendliche haben ab Geburt einen Anspruch auf Übernahme der Kosten nicht verschreibungspflichtiger, apothekenpflichtiger Medikamente von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr. Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder (bis zu 600 EUR); Osteopathiebehandlungen bei Neugeborenen, Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen; Zuschuss für ambulante Vorsorge im Ausland für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; BKK Starke Kids,



Programme für Kinder

Tonsillotomie - schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln.



#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer der Leistung ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.



erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

#### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die actimonda Krankenkasse erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.	★
homöopathische Behandlungen	Bestandteile der homöopathischen Versorgung der actimonda krankenkasse sind Erstanamnese, Folgeanamnese, Fallanalyse/Repertorisation und Beratung für Kinder und Erwachsene. Die actimonda krankenkasse hat einen Vertrag mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung geschlossen. Die teilnehmenden Ärzte untersuchen und behandeln Sie im Rahmen dieses Vertrages kostenlos. Man unterschreibt lediglich bei dem teilnehmenden Arzt eine Teilnahme- und Einverständniserklärung.	★★
anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren	Vollständige Kostenübernahme bei Yoga, Pilates und autogenem Training.	★
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die actimonda krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, der Anthroposophie und der Phytotherapie mit insgesamt 100 EUR jährlich für Kinder und Erwachsene.	★★★
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der actimonda krankenkasse und werden bei bestimmten Indikationen vollständig übernommen.	★
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>		
professionelle Zahnreinigung	Zwei professionelle Zahnreinigungen werden mit 80,00 EUR im Kalenderjahr (2 x 40 EUR) bezuschusst. Jeder Versicherte kann die prof. Zahnreinigung bei allen Zahnärzten durchführen lassen.	★★★

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Kooperation mit Smilodent: Versicherte der actimonda krankenkasse können hochwertigen Zahnersatz deutlich günstiger erhalten.	★
weitere Leistungen für Zahngesundheit	Kooperation mit dem Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung.de: Teilnehmer sparen durchschnittlich 56% bei Zahnarztbehandlungen. Darüber hinaus erhalten bayerische Versicherte der actimonda krankenkasse eine endodontische Behandlung.	★
Zuschuss für Sehhilfen		
<b>Vorsorge</b>		
Brustkrebsfrüherkennung	discovering hands setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. Die actimonda krankenkasse übernimmt die anfallenden Kosten vollständig.	★
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Durch spezielle Versorgungsverträge zahlt die actimonda krankenkasse unter Umständen auch Versicherten unter 35 Jahren das Hautkrebs-Screening.	★★
HPV-Impfung für über 17-jährige	Gebärmutterhalskrebsimpfung wird bei weiblichen Versicherten vom 9. bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres übernommen.	★
weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die actimonda krankenkasse übernimmt 100 % der Kosten für alle empfohlenen und unverzichtbaren Impfungen bei privaten Auslandsreisen. Auch die Kosten der Malariaphylaxe werden übernommen.	★★★

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	100 % der Ausgaben für Impfstoff und ärztliche Leistung werden erstattet.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Alle 2 Jahre beteiligt sich die actimonda krankenkasse an den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung mit 80 % des Rechnungsbetrages (bis zu 60 EUR je normaler Untersuchung und bis zu 120 EUR bei der ausgeweiteten Untersuchung).	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Jährliche Darmkrebsvorsorge unter 55 Jahren gibt es im Rahmen des Aktionsbündnisses gegen Darmkrebs.	☆☆

## Prävention

Gesundheitsreisen	Die actimonda krankenkasse fördert die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit jährlich bis zu 160 EUR. Aktiv-Woche (GSM), Well-Aktiv-Programm (GSM) und Fitforwell (AKON) werden angeboten.	☆☆☆
Präventionskurse	100 % des Rechnungsbetrags für Gesundheitskurse (600 EUR jährlich, d.h. bis zu 300 EUR je Gesundheitskurs) werden von der actimonda krankenkasse bezuschusst. Eine Wiederholung des Kurses ist im gleichen Jahr oder auch im darauf folgenden Jahr möglich.	☆☆☆
Gesundheitskonto	100 EUR gibt es während der Schwangerschaft für 3D-Ultraschall – oder Toxoplasmosetest.	☆☆

## Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Im Bonusmodell der actimonda gibt es keine Pflichtkriterien. Man kann unter einer ganzen Reihe von Kriterien die für sich geeigneten auswählen (u.a. Sportverein, Fitnessstudio, Teilnahme an Sportveranstaltungen, regelmäßige Zahnvorsorge, BMI im Normalbereich). Der Maximalbonus beträgt 200 EUR pro Bonusjahr.	☆☆☆

<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Bis zum Alter von 13 Jahren können Familien- versicherte am Kinderbonusprogramm teilnehmen. Der jährliche Maximalbonus beträgt 100 EUR pro Bonusjahr. Jugendliche ab 14. Jahren nehmen am Bonusprogramm für Erwachsene teil. Der Maximal- bonus beträgt 200 EUR pro Bonusjahr.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</p>		
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Am Bonusmodell können alle Versicherten ab 14 Jahren teilnehmen, auch Familienangehörige. Der Maximalbonus beträgt 200 EUR pro Bonusjahr.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Wahltarife</b></p>		
<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>		
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Die Rückerstattung beträgt 1/12 des im Kalenderjahr vom Mitglied getragenen und tatsächlich an die actimonda krankenkasse gezahlten Jahresbeitrages. Vorausgesetzt es wurden keine Leistungen außerhalb der Vorsorge in Anspruch genommen. Die Bindungsfrist beträgt ein Jahr.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Anstelle der Leistungen über die Krankenversichertenkarte können Versicherte der actimonda krankenkasse die Kostenerstattung wählen.</p>	<p>☆☆☆</p>



## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztmodell

Die actimonda Krankenkasse bietet eine hausarztzentrierte Versorgung (sog. „Hausarztmodell“) an. Die actimonda-Versicherten profitieren von weniger Wartezeiten und der Möglichkeit einer Abendsprechstunde. Der Hausarzt sucht nach geeigneten Fachärzten und vereinbart u. U. Termine für Sie. Hinzu kommt mehr Sicherheit bei der Behandlung und Vermeidung von Doppeluntersuchungen.



### DMP-Programm

DMP-Programme (strukturierte Behandlungsprogramme) existieren für folgende Erkrankungen: Asthma, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD). actimonda-Versicherte profitieren von einem Erinnerungsservice für die Behandlungstermine.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.